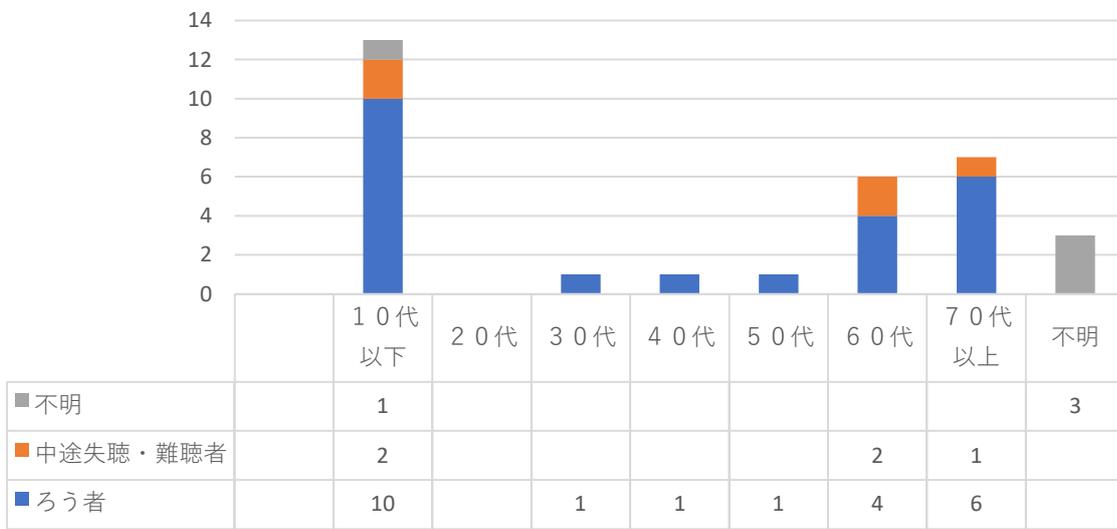
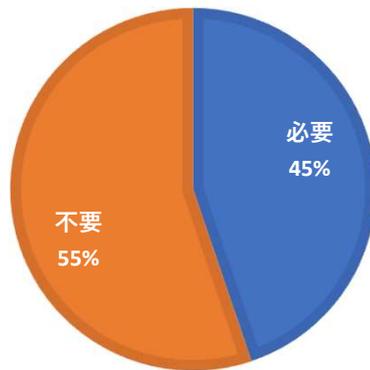


令和6年度 群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 利用者 満足度調査
(利用あり)

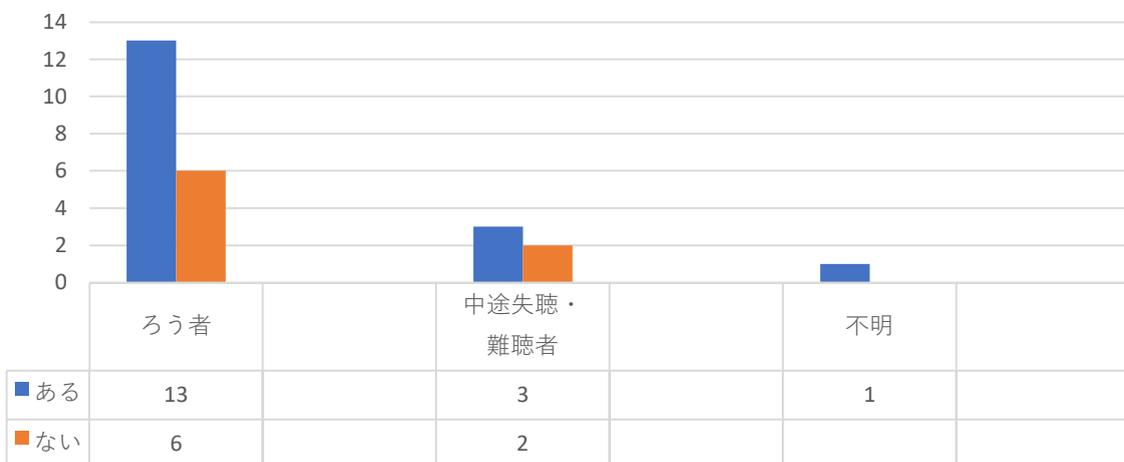
回 答 者



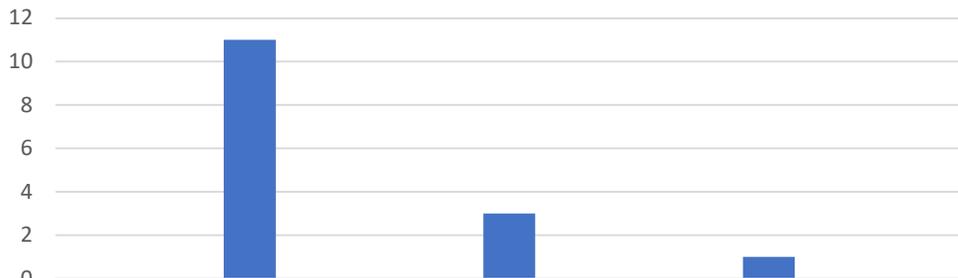
D V D の 貸 出 は 必 要 で す か



D V D を 借 り た こ と は あ り ま す か



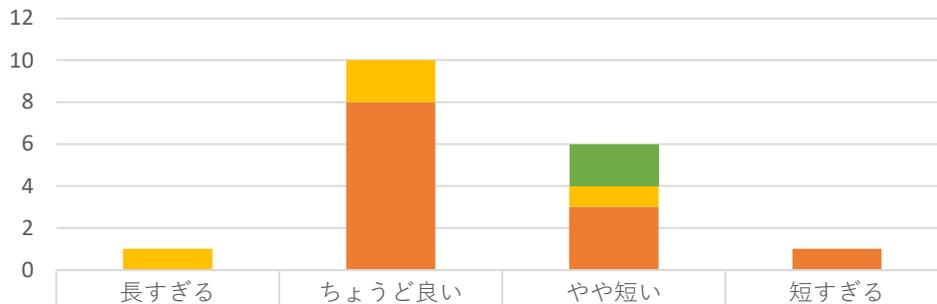
見たいDVDを借りられましたか



貸出中 (予約)

借りられた

貸し出し期間はいかがですか



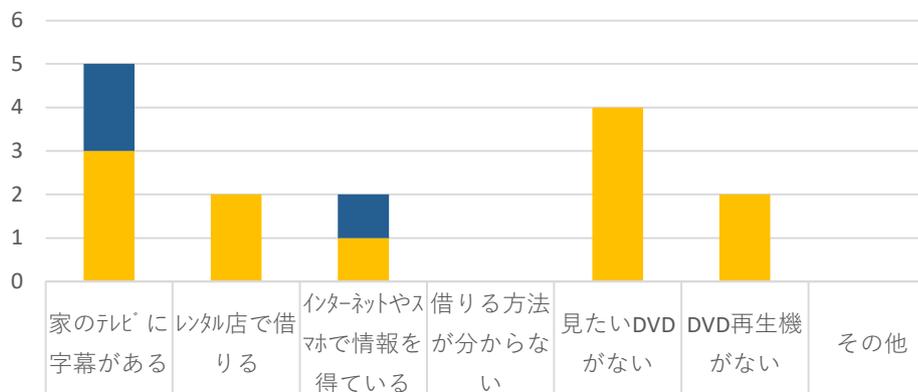
不明

中途失聴・難聴者

ろう者

DVDを借りたことがない人への質問

借りたことがない理由



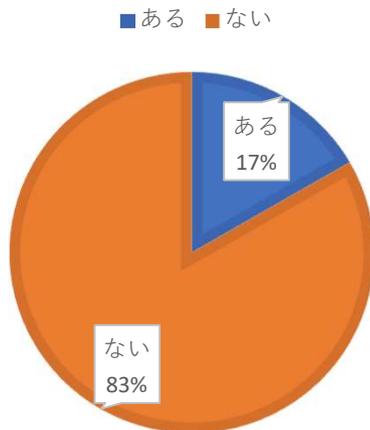
不明

中途失聴・難聴者

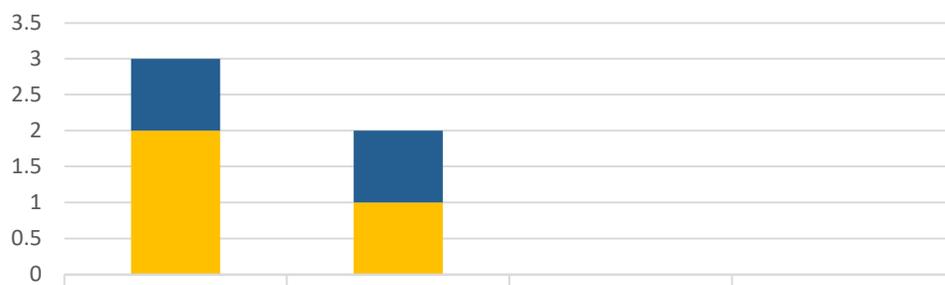
ろう者

情報機器の貸出について

情報機器を借りたことがありますか



借りた機器は役に立ちましたか

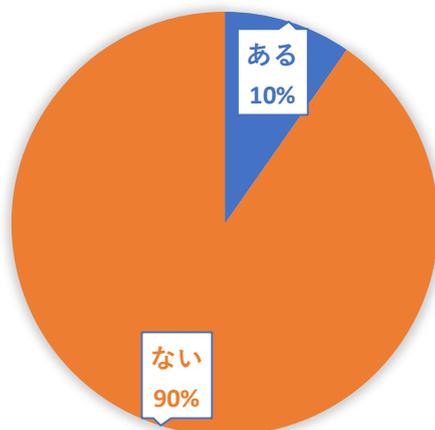


	役に立った	まあまあ役立った	少し役に立った	役に立たなかった
不明				
中途失聴・難聴者	1	1		
ろう者	2	1		

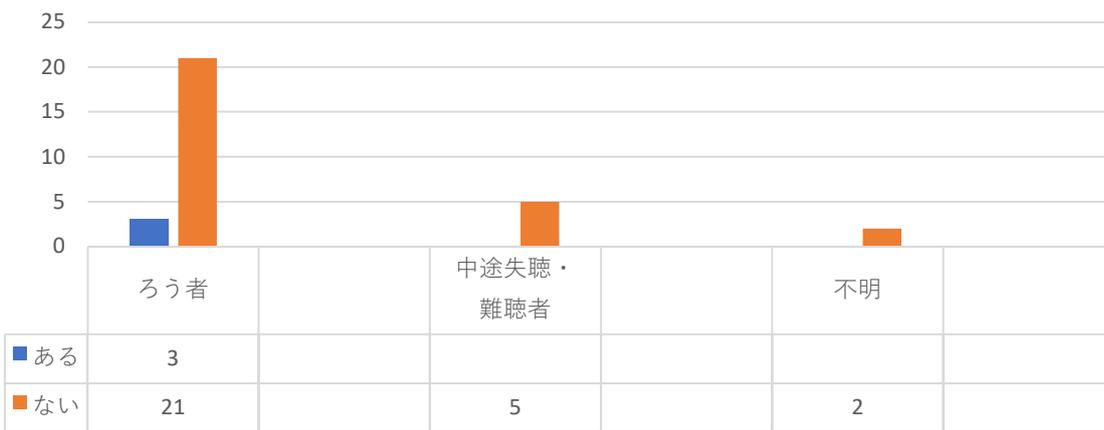
- ・借りる機会がない
- ・使ったことない
- ・知らなかった
- ・中学生だから
- ・使いにくいから？

生活相談について

相談したことはありますか

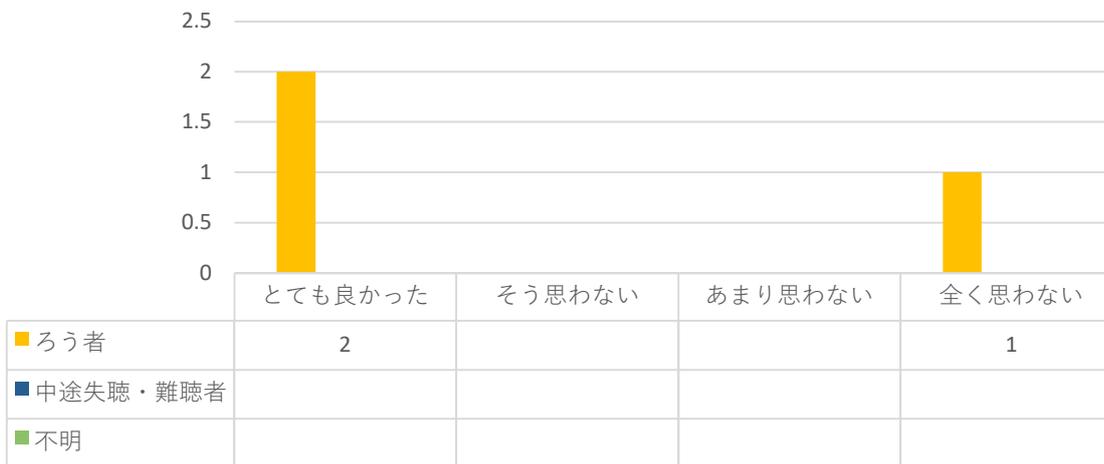


相談したことはありますか（内訳）



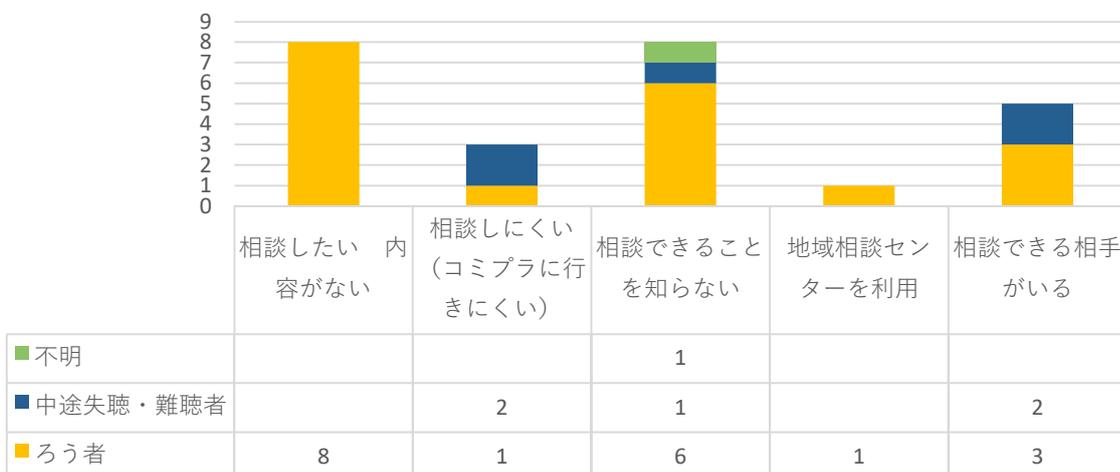
相談をしたことがある方への質問

相談して良かったですか

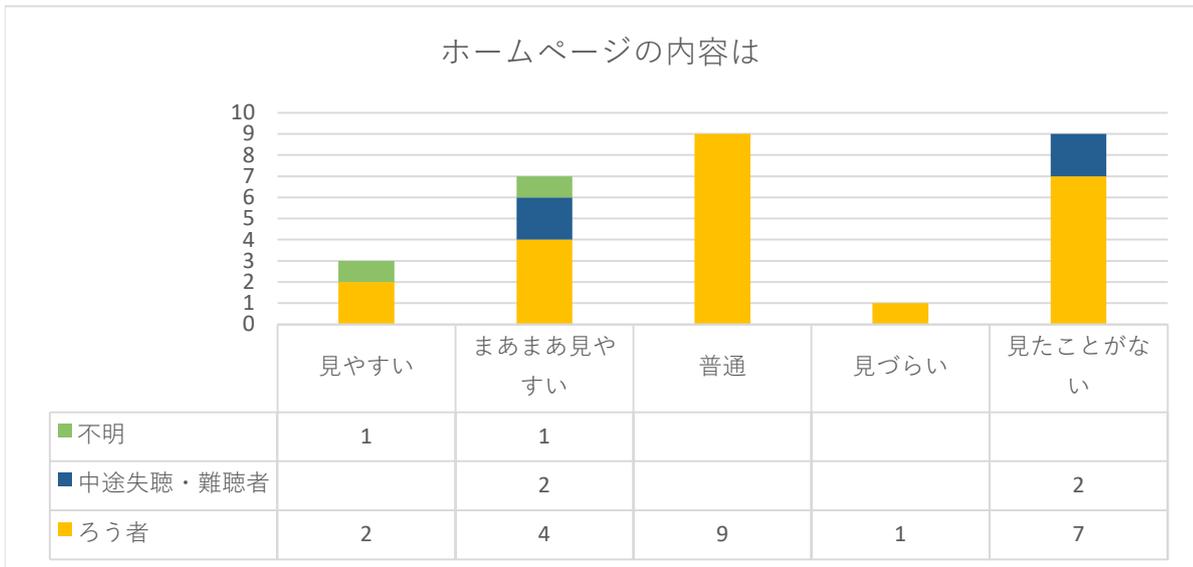
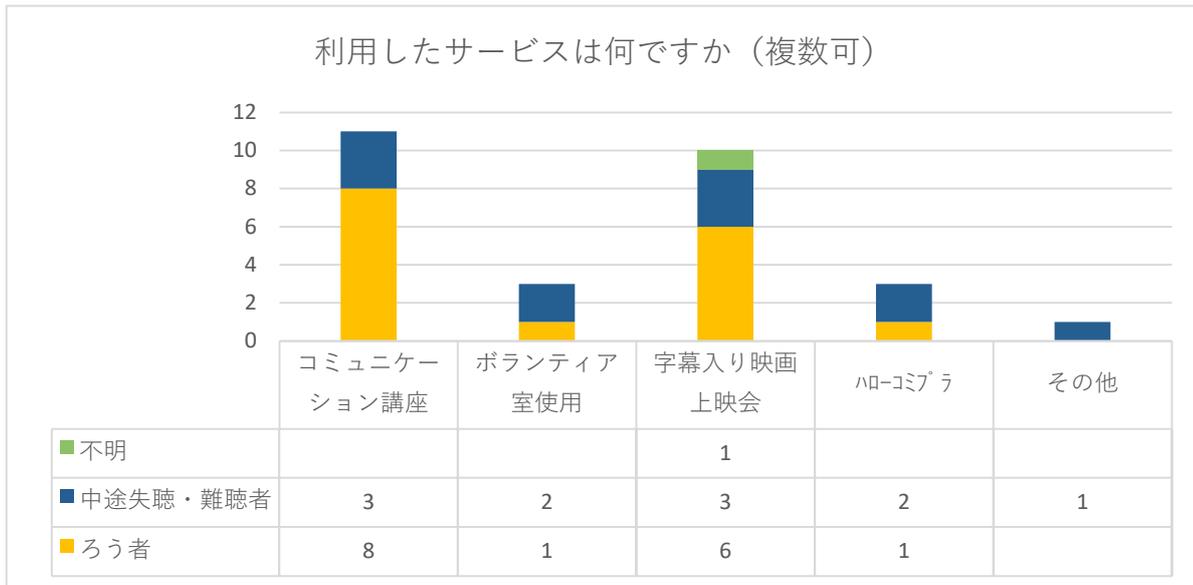


相談をしたことがない方への質問

相談しない理由は何故ですか

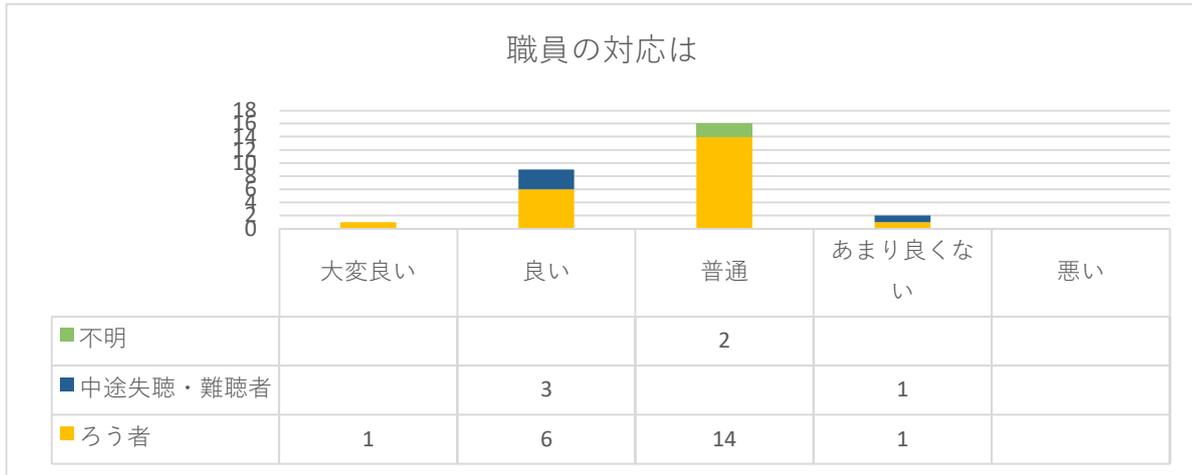


その他のサービスについて



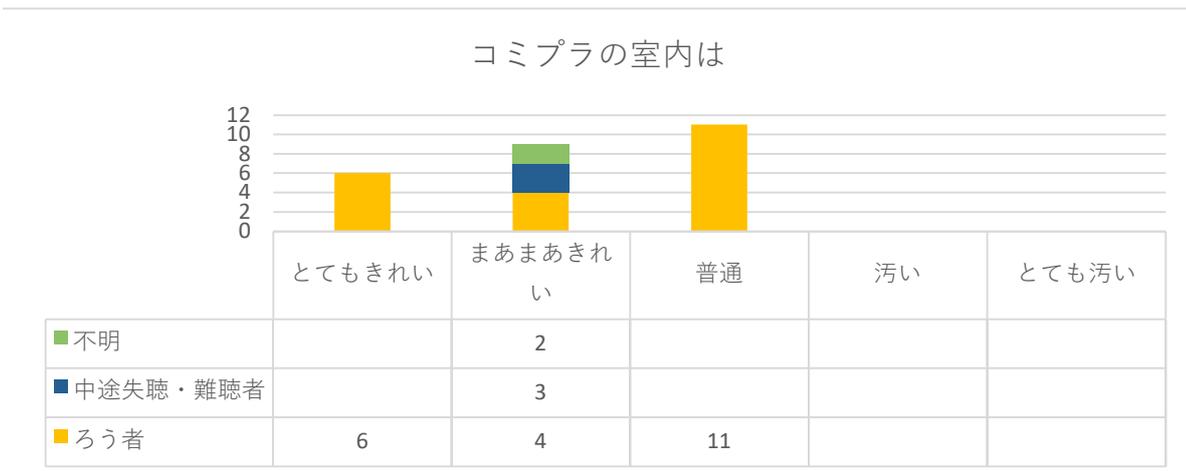
良かった内容は（記述式）

- ・みやすかった
- ・普通にみやすい
- ・文字の大きさが分かりやすいので見えます
- ・文字などとても見やすく大小を使っていて何を伝えたいのかが分かりやすかった



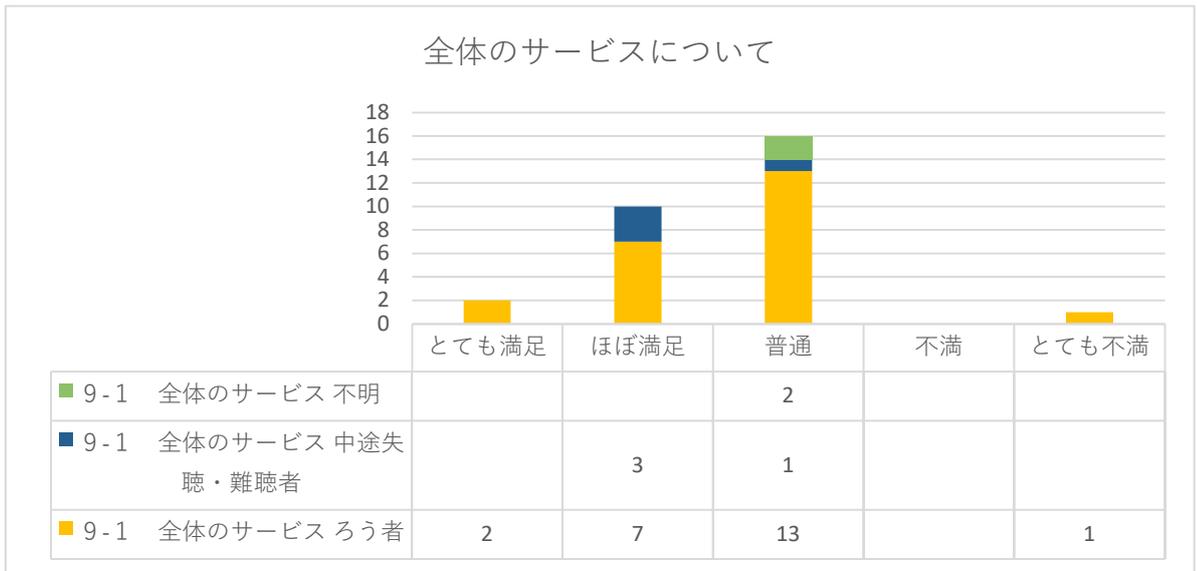
理由（記述式）

- ・あまり話したことがない ・しっかり対応してくれる
- ・心地よい対応なのでほっとします ・口話でも通じているのでわかる
- ・手話を使ってくれる人といない人がいるのでそこを少し直していただければいいと思います
- ・以前より相談しやすいと思う。 ・入室後すぐに対応してくれており、話しやすい



理由（記述式）

- ・行っていません ・すっきりしている ・きれいにならべて探しやすい
- ・DVDがしっかり並べてある ・ほこりがあまりなくまどもピカピカだから
- ・行ったことはあまりなく、1回か2回くらいなので細かいところは見ていない
- ・事務関係の部屋として適切、整理されていると思う。



理由（記述式）

- ・ナシ 2
- ・体験したことがない物もあるので今はなんともいいにくいです。
- ・体験したので大丈夫でした。
- ・見学の時にお聞きした内容が良かった

その他、ご意見・ご要望（記述式）

- ・特にないです。 2
- ・ドラマやアニメのDVDをもっと増やして欲しい
- ・要約筆記者の職員がいることにより、難聴関係に寄り添った取組対応が向上充実してきたと思います。