

1 回答者 79名（コミプラ 利用あり32名、利用なし47名）

今回は、10代以下の回答者が44名（56.4%）であった。これは例年調査依頼している団体の他、聾学校にも依頼したところ学校全体で協力していただいたためである。

その他新たに聴覚障害者がスポーツ活動をしているふれあいスポーツプラザとゆうあいピック記念温水プールにも調査依頼をした。

2 利用有りの方からの回答

DVD貸出については、必要不要がほぼ同人数であった。DVDを借りたことのある方のほとんどが見たいDVDを借りることが出来ている。現在貸し出し期間は2週間であるがちょうど良いが多く、続いてやや短いとの回答もあった。

DVDを借りたことのない理由では、家庭でのテレビやインターネット、レンタル店での借りで事足りているとの意見が多いが、中には見たいDVDが無いやDVD再生機を持っていないという回答もあった。

情報機器の貸出については80%以上の方が借りたことがないという回答であった。情報機器の貸出は団体が主であり、個人での借用はほぼない。借出したことのある方は、「役に立った」または「まあ役に立った」との回答であり情報機器の貸出は役立っている。

生活相談についての質問では、相談したことがない方が90%をしめている。今回の回答者の多く聾学校の生徒たちであったことも要因である。相談した方からの回答では、相談して「とても良かった」という回答がある一方「全く思わない」と回答もあり残念である。

相談したことがない方では、「相談したい内容がない」「相談出来る相手がいる」との回答が多数であるが、「相談できることを知らなかった」との回答も多く周知の必要性がある。

ホームページについては、見やすさでは多くの方に「普通」以上の評価をいただいた。

職員の対応についても「普通」以上がほとんどであるが、「あまり良くない」と感じる方もおり、今後そのように思われぬよう改善をしていく。

コミプラ室内及び全体サービスについては「普通」以上がほとんどである。

その他意見要望として、ドラマやアニメのDVDをもっと増やして欲しいや要約筆記者の職員がいることで難聴関係に寄り添った取組対応が向上充実してきたという意見があった。

3 利用なしの方からの回答

利用をしたことはないがコミプラを知っている方は、全体の64%であった。

コミプラを知ったきっかけは、ろう協会、難聴者協会からが一番多く続いてその他（聾学校からの紹介）である。また、コミプラのホームページが知ったきっかけの方もいた。

コミプラの利用方法を知っている方は60%いた。ただし、利用方法を知らない方も多数いるので今後も周知活動をしていきたい。

利用したことがない理由で多いのは、「自宅から遠い」が約半数であった。「今後機会があれば利用したい」と思っている方は64%いたが「利用したいと思わない」が36%いた。利用したいと思わない理由としては「利用しなくても困らない」であった。

その他意見要望として、利用方法、情報を希望や字幕入りDVDを購入したい等があった。