

群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ(コミプラ) 令和6年度 利用者満足度調査 (利用したことがある方)

あてはまるものを”○”で囲んでください。

質問1 あなたについて教えてください。

聴覚障害者の種類	ろう / 中途失聴・難聴	年	10歳代以下 / 20歳代 / 30歳代 / 40歳代 / 50歳代 / 60歳代 / 70歳代以上
----------	--------------	---	--

質問2 「DVDの貸出」について、お聞きします

2-1 DVDの貸出は必	必要 / 不要	「不要」の人は”質問2-5”へ
2-2 借りたことがある	はい / いいえ	「いいえ」の人は”質問2-5”へ
2-3 見たいものが	①借りられた ②貸出中だったので予約した	
2-4 貸出期間(2週間)は ちょうどいいですか	①長すぎる ②ちょうどいい ③やや短い ④短かすぎる	
「不要・いいえ」の人 2-5 借りたことがない 理由は何ですか	①家のテレビに字幕がある ②レンタル店で借りることができる ③インターネットやスマートフォンで情報を得ている ④借りる方法がわからない ⑤見たいビデオやDVDがない ⑥DVDの再生機がない ⑦その他()	※「はい」の人は回答しないでください

不要・いいえの人は ↓

質問3 「情報機器(パソコン、プロジェクター等)の貸出」について、お聞きします

3-1 借りたことがある (会議集会含む)	はい / いいえ	「いいえ」の人は”質問4”
3-2 借りた機器は 役に立ちましたか	①役に立った(使いやすくて便利だった) ②まあまあ役に立った ③少し役に立った ④役に立たなかった(使いにくかった)	④の人は ↓
3-3 役に立たなかった 使いにくかった	役に立たなかった、使いにくかった理由	

「いいえ」の人は ↓

質問4 「生活相談」について、お聞きします

4-1 相談したことがある	はい / いいえ	「いいえ」の人は”質問4-3”
4-2 相談して良かった ですか	①とてもそう思う ②そう思う ③あまり思わない ④まったく思わない	
「いいえ」の人 4-3 相談を利用しな かった理由は何 ですか	①相談したい内容がない ②相談しにくい(コミプラに行きにくい) ③相談ができることを知らなかった ④地域の相談センターを利用している ⑤相談できる相手がいる(家族や友人など)	※「はい」の人は回答しないでください

「いいえ」の人は ↓

あてはまるものを”○”で囲んでください。

※聴覚障害者が対象です。

質問5 その他のサービスについて、お聞きします(複数回答可)

利用したサービス は何ですか	①聴覚障害者のためのコミュニケーション講座 ②ボランティア室の利用 ③字幕入り映画上映会 ④ハローコミプラ ⑤その他()
-------------------	---

質問6 ホームページについて、お聞きします

6-1 内容はいかがですか	①見やすい ②まあまあ見やすい ③普通 ④見づらい ⑤見たことがない
6-2 良かった内容は 何ですか	

質問7 コミプラの職員の対応について、お聞きします

7-1 対応はいかがですか	①大変良い ②良い ③普通 ④あまり良くない ⑤悪い
7-2 理由は何ですか	

質問8 コミプラの室内(部屋)について、お聞きします

8-1 室内いかがですか	①とてもきれい ②まあまあきれい ③普通 ④汚い ⑤とても汚い
8-2 理由は何ですか	

質問9 全体のサービスについて、お聞きします

9-1 満足していますか	①とても満足 ②ほぼ満足 ③普通 ④不満 ⑤とても不満
9-2 理由は何ですか	

質問10 その他、ご意見・ご要望がありましたら、記入してください

これで、アンケートを終わります。ご協力ありがとうございました。



コミプラホームページ
QRコード

提出先:コミプラ(FAX/027-255-6634) 11月30日まで