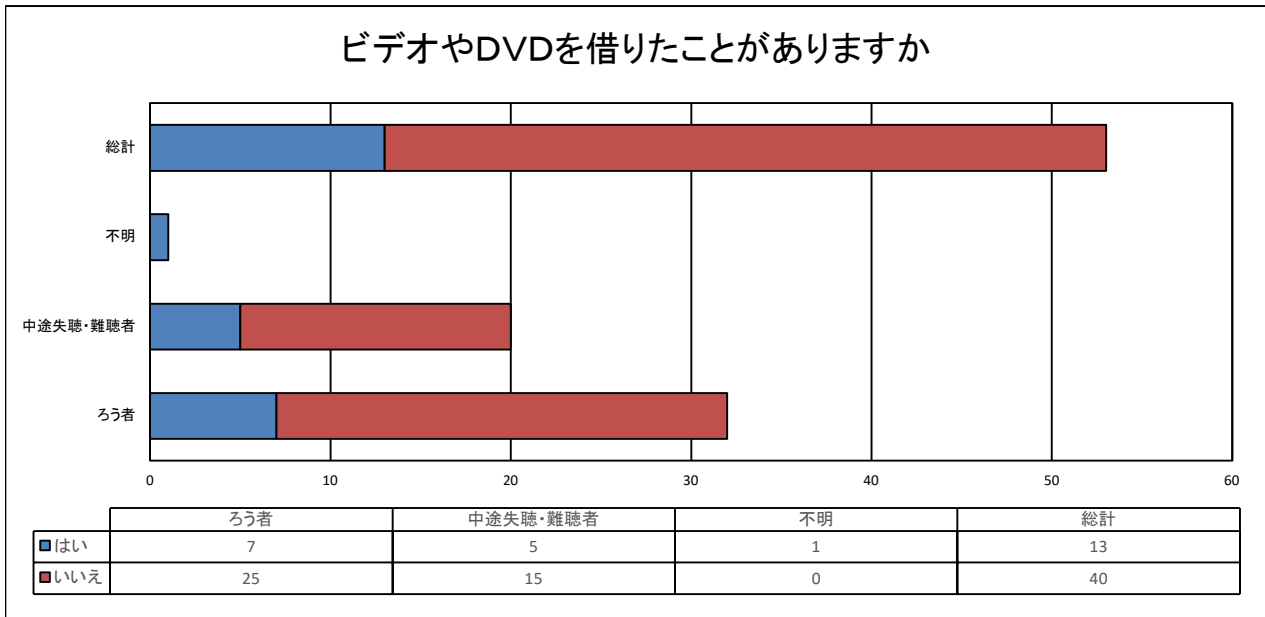


令和5年度 群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 利用者 満足度調査
(利用あり)

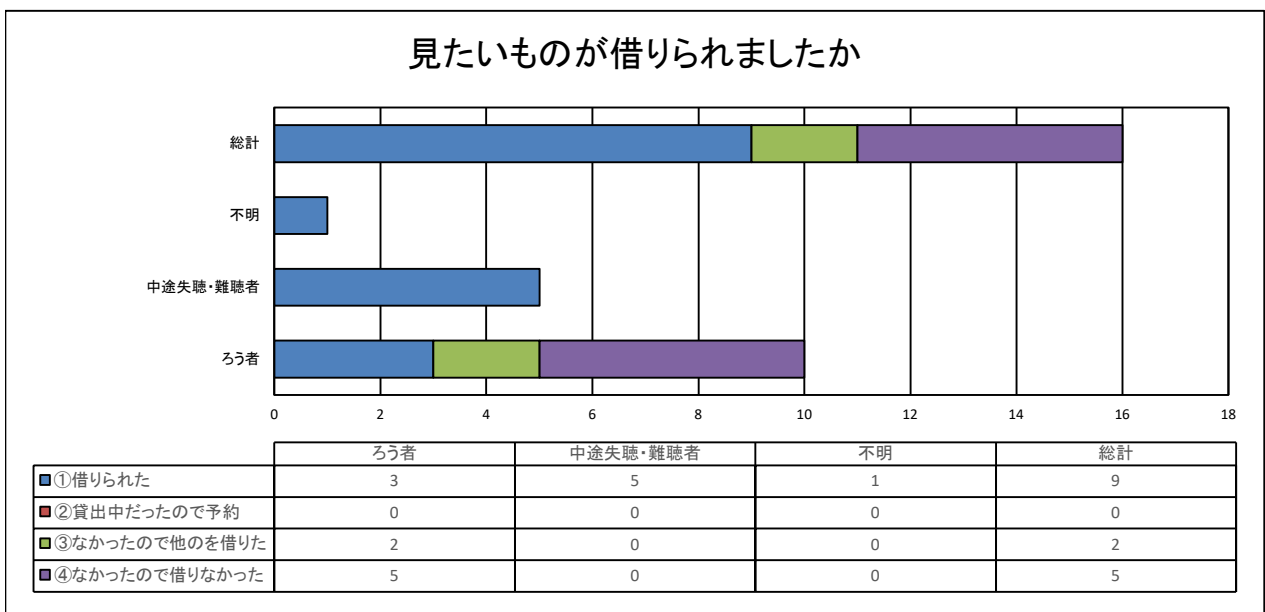
質問1:アンケート回答者

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計
ろう者	1	2	1	2	6	7	13	0	32
中途失聴・難聴者	1	2	1	1	3	3	10	0	21
不明	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	2	4	2	3	9	11	23	0	54

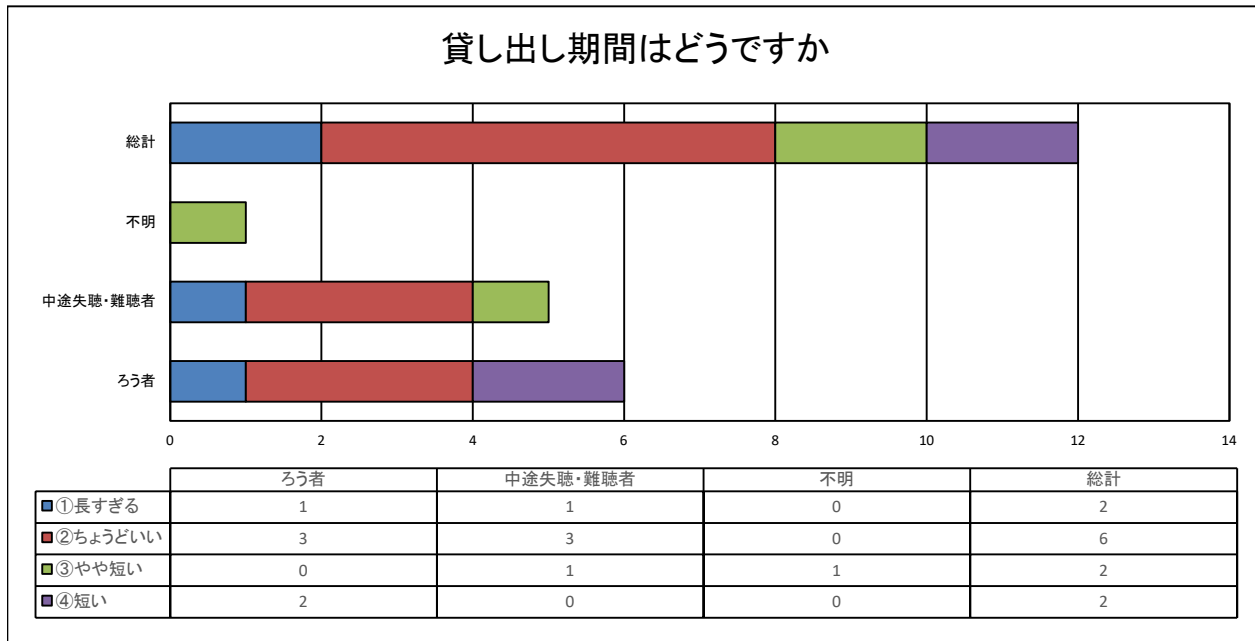
質問2-1:ライブラリーを利用したことがありますか(借りたことがありますか)



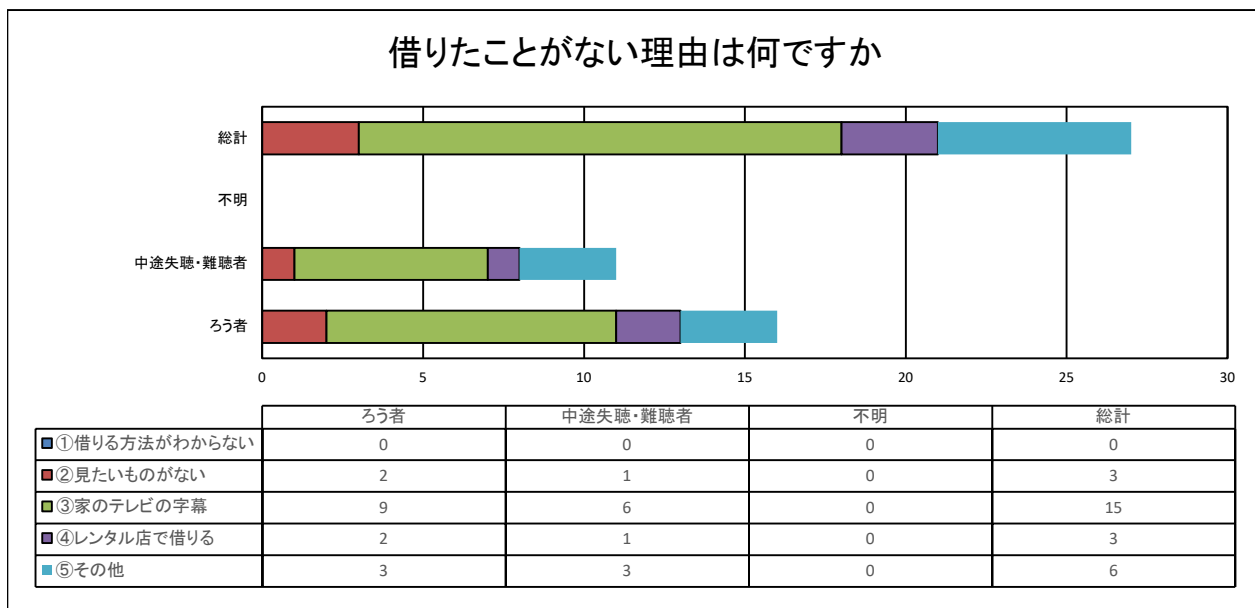
質問2-2:見たいビデオ、DVDが借りられましたか



質問2-3:貸し出し期間はちょうどいいですか



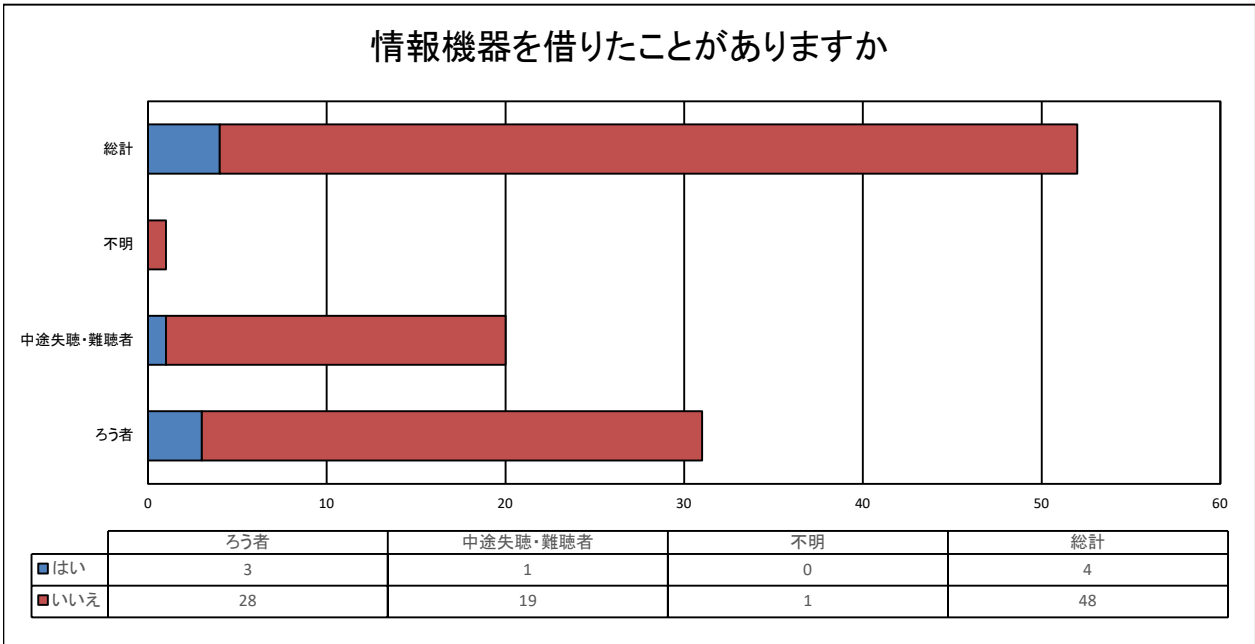
質問2-4:借りたことがない理由は何ですか ※質問2-1「いいえ」方のみ回答



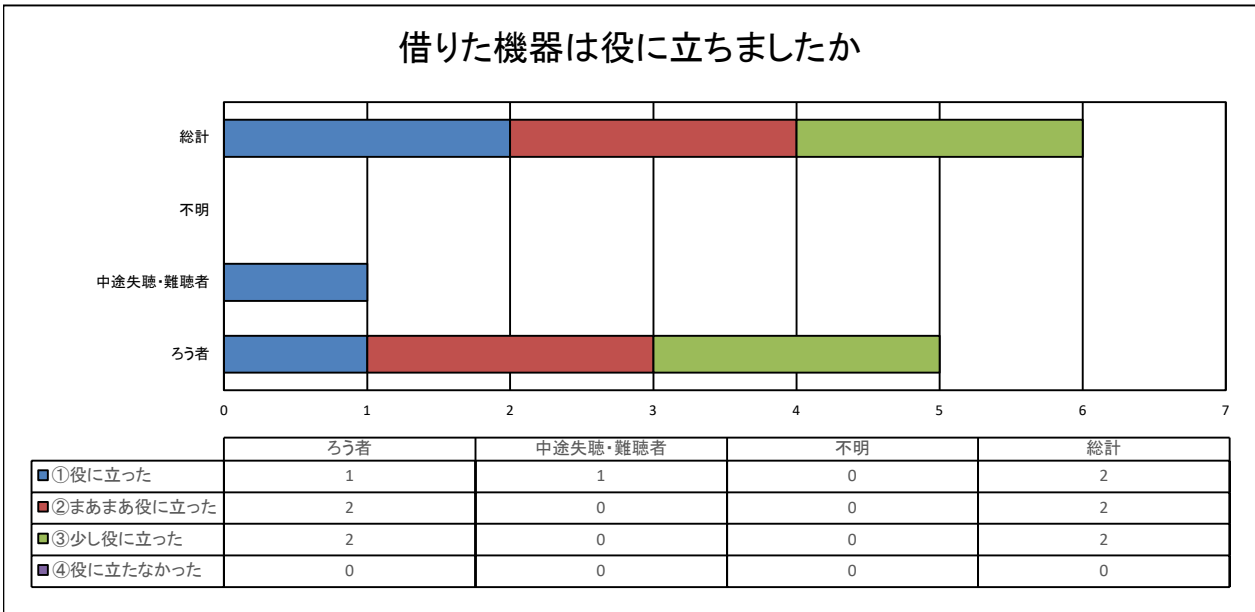
質問2-4 ⑤その他 記述内容

- ・盲ろうなので見られない。
- ・読書、インターネット。
- ・機器を持ってない。
- ・借りに行くのが面倒。
- ・テレビで充分。

質問3-1:情報機器の貸出を利用したことがありますか(借りたことがありますか)



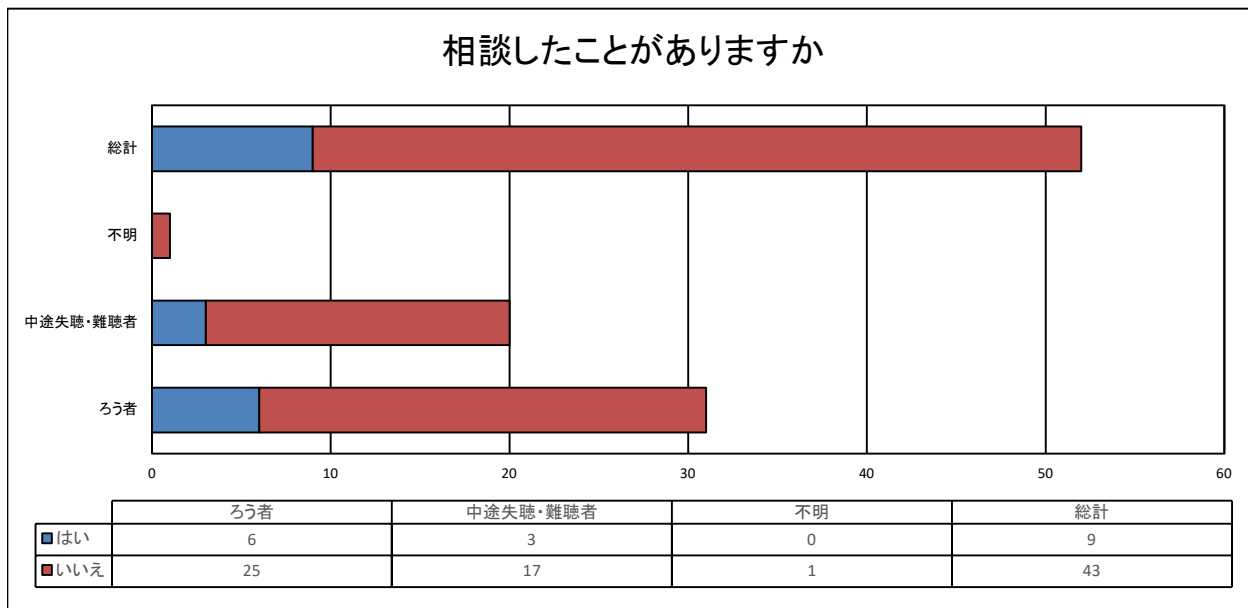
質問3-2:借りた情報機器は役に立ちましたか



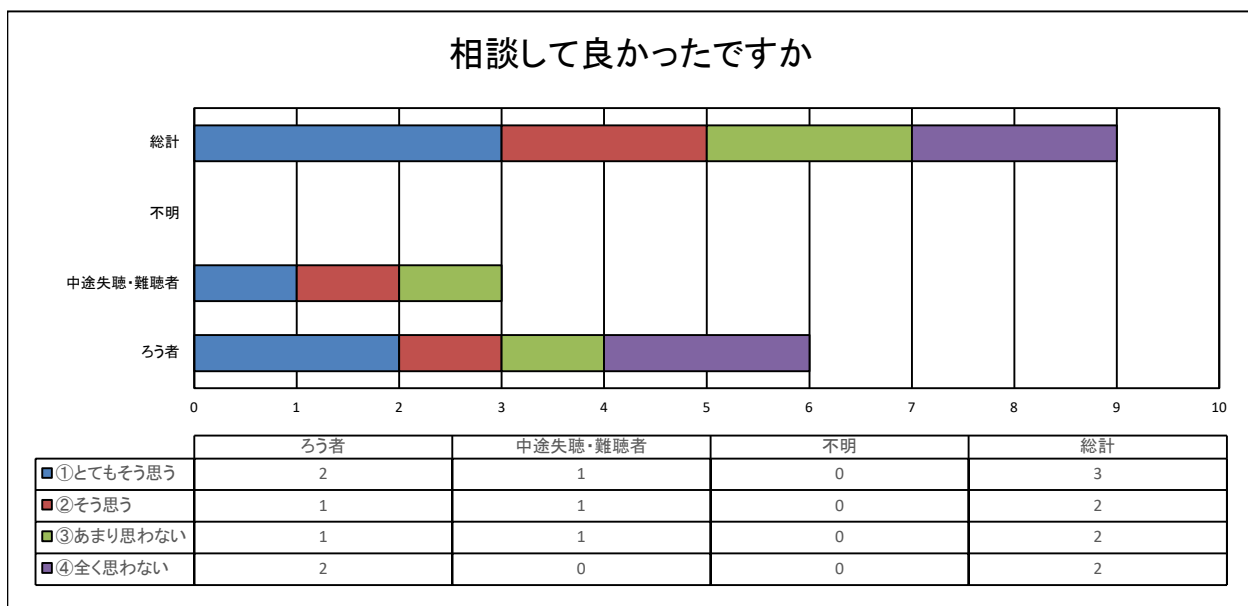
質問3-3:役に立たなかった(使いにくかった)理由は何ですか ※質問3-2「④役に立たなかった」の方のみ記述

- ・テレビを見ないので。
- ・年齢的に必要ないです。
- ・使い方がわからない。
- ・自分には必要ないので。

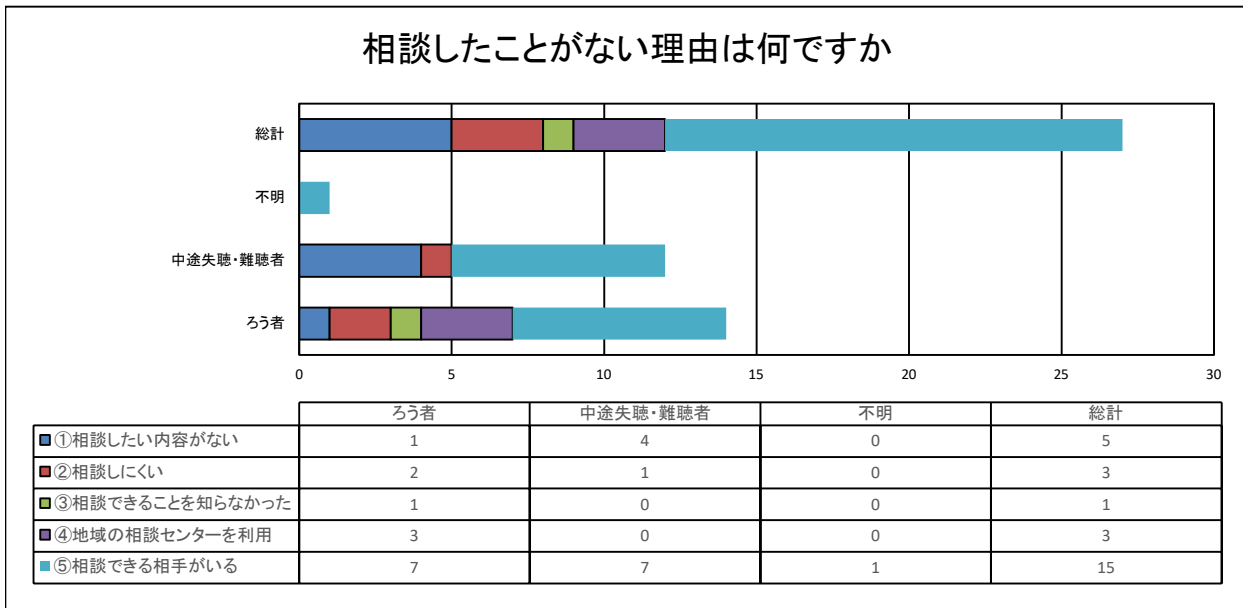
質問4-1:「生活相談」を利用したことがありますか(相談したことがありますか)



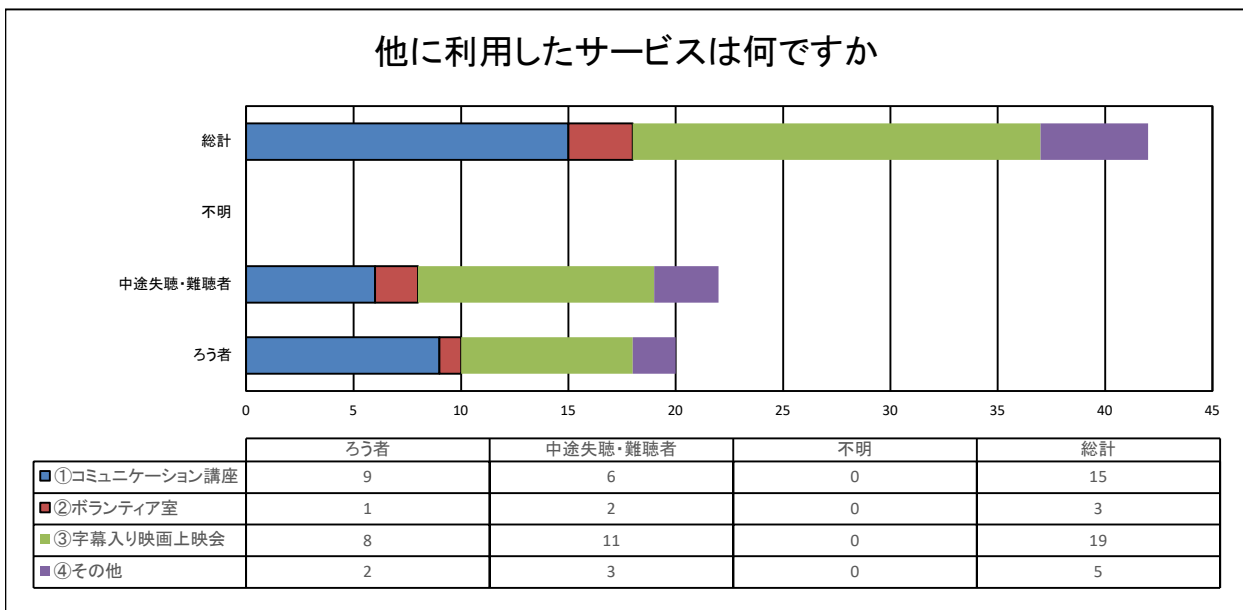
質問4-2:相談して良かったですか



質問4-3:相談を利用しなかった理由は何ですか ※質問4-1「いいえ」方のみ回答



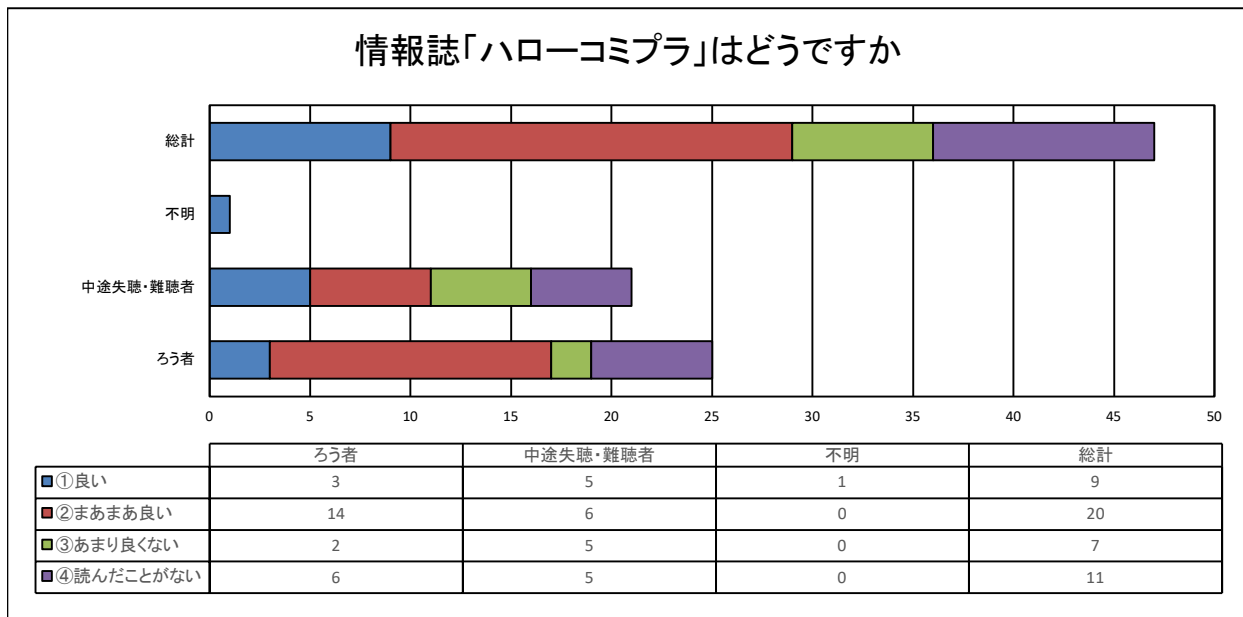
質問5:他に利用したサービスは何ですか



質問5記述(入力)

- ・新聞、機関誌
- ・相談

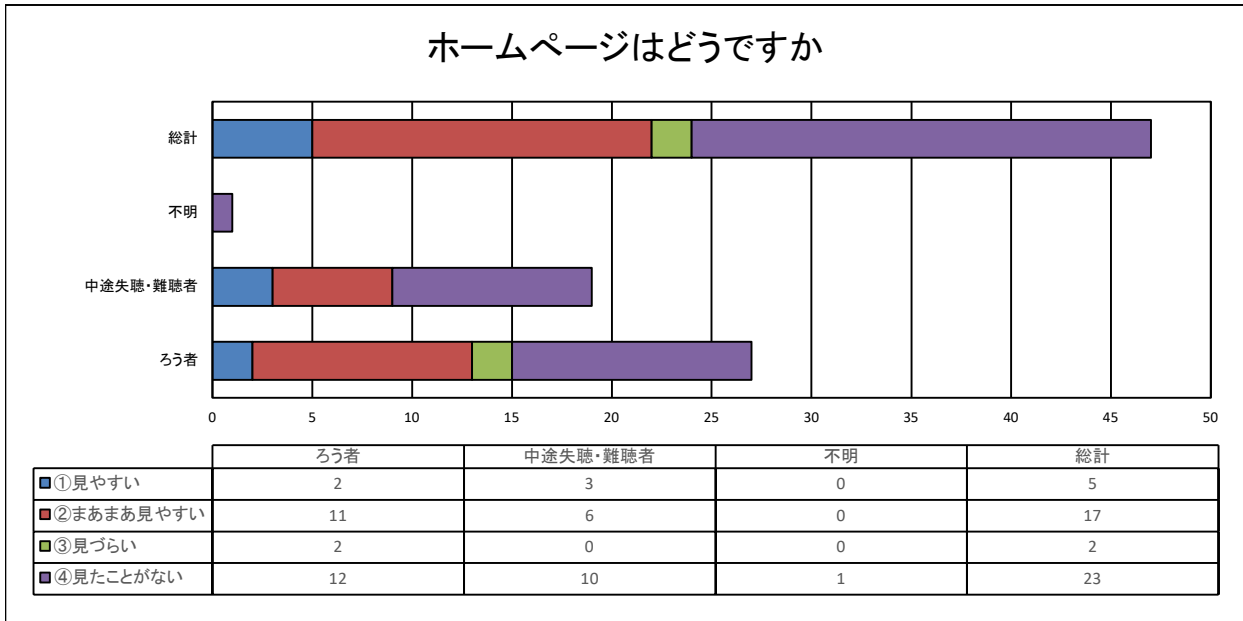
質問6-1:情報誌「ハローコミプラ」はいかがですか



質問6-2:良かった内容(記事)は何ですか 記述回答

- ・各養成研修の事前紹介、募集
- ・毎月、色を変えてますが、白い色の方が良いかなと思ひまして。
- ・あまりしない。
- ・いない。
- ・職員の紹介など。
- ・編集後記がおもしろい。
- ・講座や試験日程の案内。

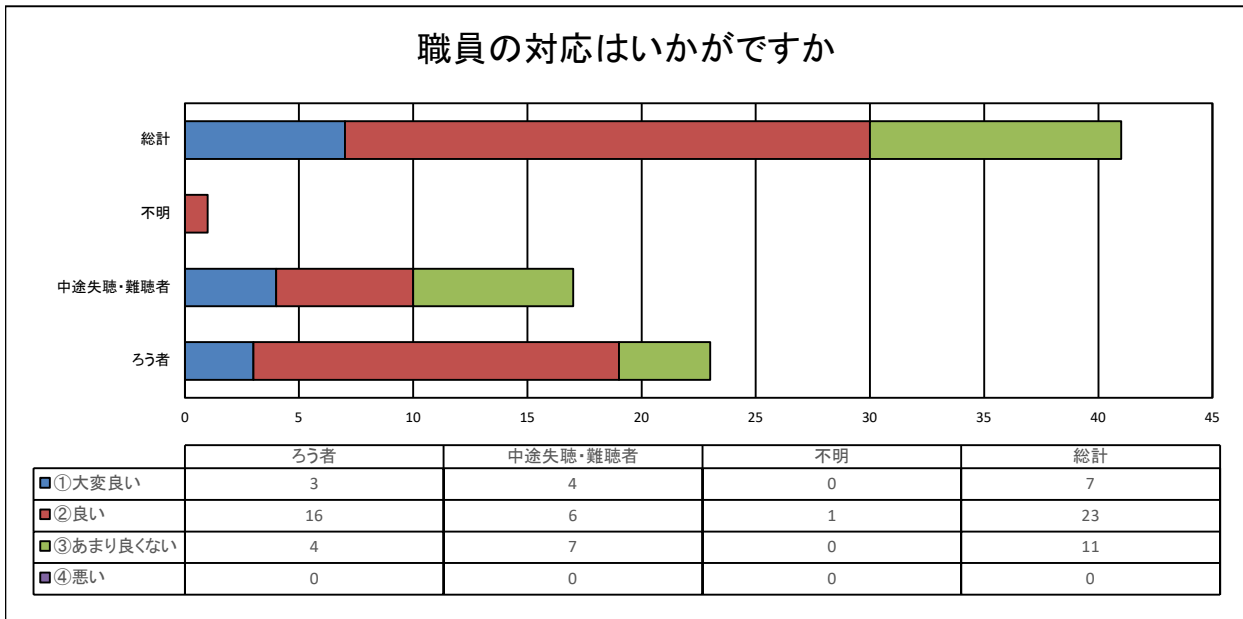
質問7-1:ホームページはいかがですか



質問7-2:良かった内容は何ですか 記述回答

・順序が分かりにくい

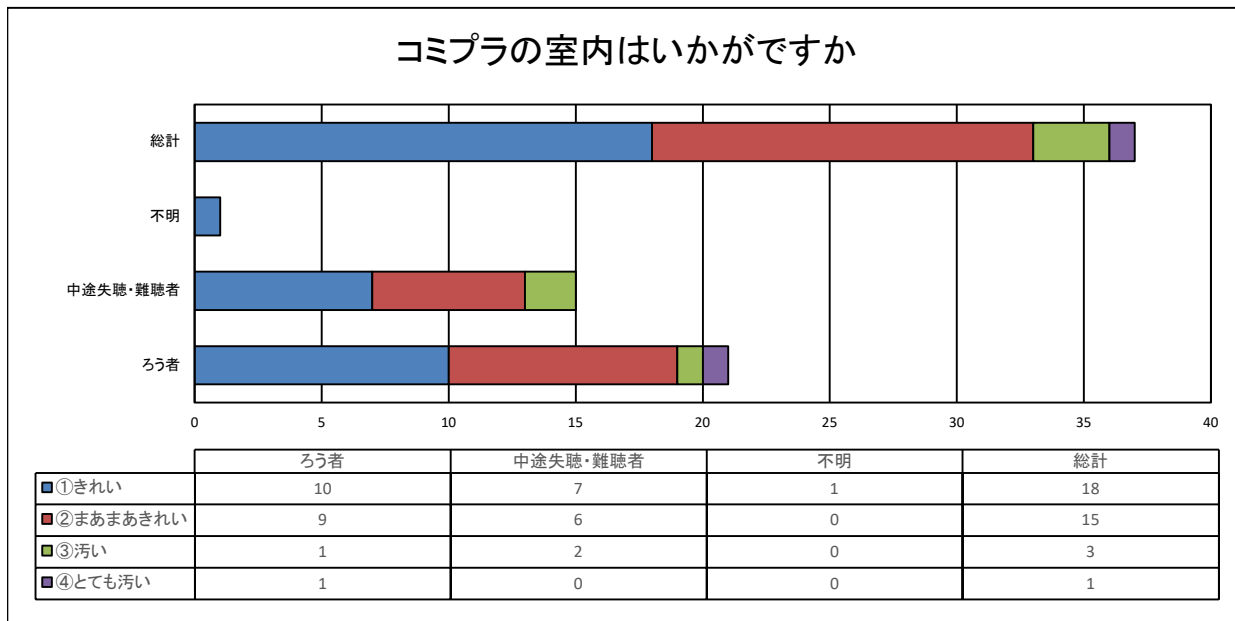
質問8-1: コミプラの職員の対応はいかがですか



質問8-2: 理由は何ですか 記述回答

- ・親切、丁寧です。
- ・したことがない。
- ・知らない職員がいるから。
- ・わかりません。
- ・あんまり居ないから。
- ・頼れる。笑顔で明るく対処してもらえる。
- ・一緒にDVDを選んでいただいた。
- ・いつも誰かが対応して頂ける。

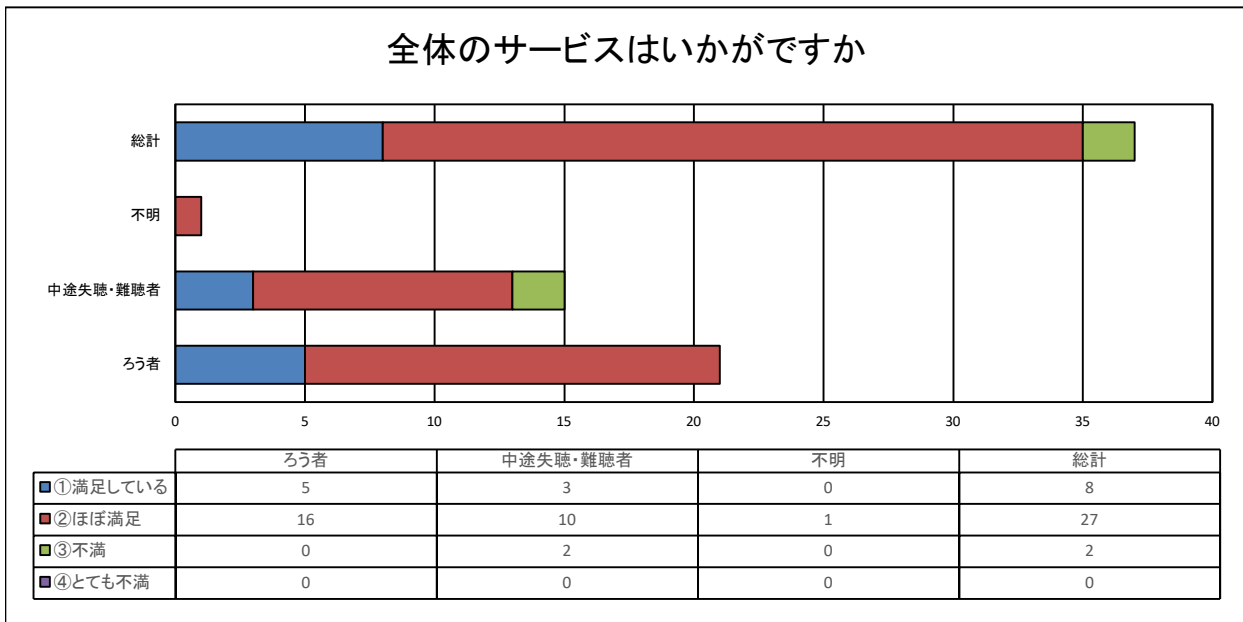
質問9-1: コンプラの室内はいかがですか



質問9-2: 理由は何ですか 記述回答

- ・きちんとしています。
- ・整理整頓していて、すっきりしているのでキレイです。
- ・ない。
- ・よく整理されていると思う。
- ・明るくて来やすいです。

質問10-1:全体のサービスについて満足していますか



質問10-2:理由は何ですか 記述回答

- ・毎行っているが、親しみやすい対応してくれる。
- ・ない。
- ・わからない。
- ・一度しかいってないので、わからない。
- ・聴覚障害者のため、細かい工夫、配慮を感じる。
- ・土日にやってない？
- ・たまにしか行きませんが、大変良いです。

質問11:ご意見・ご要望 記述回答

- ・各協会の活動の様子も知りたいです。
- ・盲ろうなので行けない。見えない。利用していません。
- ・聴覚障害者に寄り添った仕事をさせていただいて感謝しています。
- ・時間的経済的制約もあるかと思いますが、「ハロー！コミプラ」紙に、活動報告(連絡)だけではなく、聴覚障害者に関する国県の情報、施策についても伝えて欲しい。
- ・団体に所属していない聴覚障害者も多いと思う。
- ・男の人の時だけだと、入りにくい。
- ・土か日曜日の午前中だけでも空いていると助かります。
- ・聴覚障害者の人きれいになります。
- ・ろう協の人きれいが良いになります。