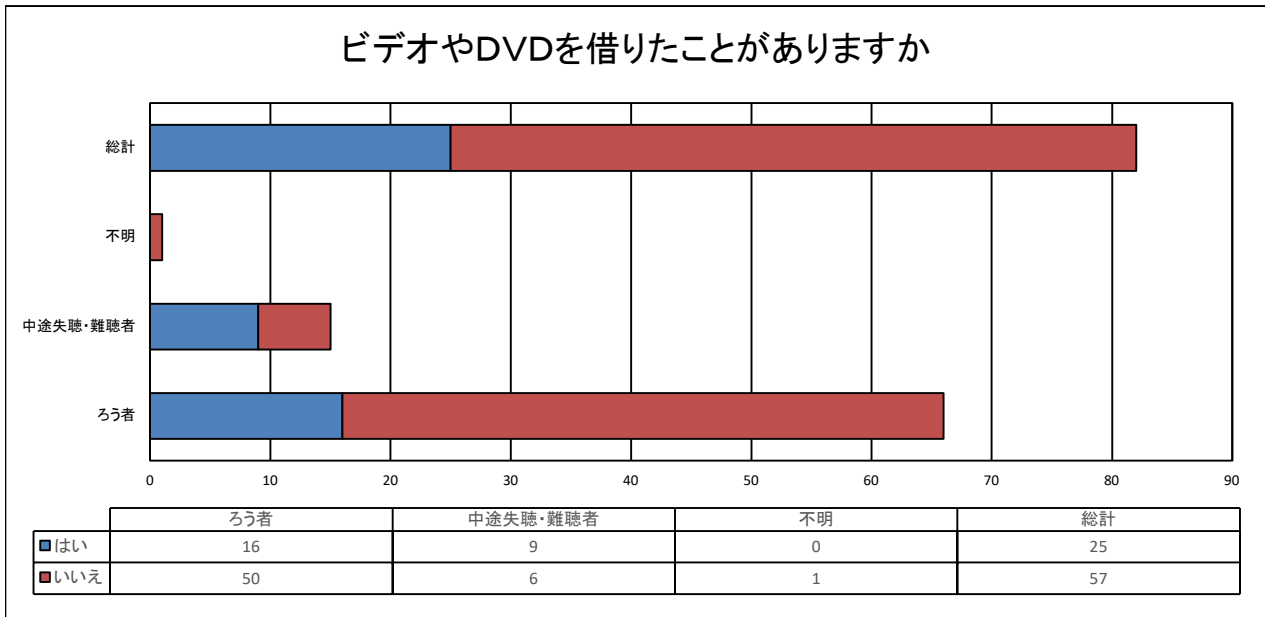


令和4年度 群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 利用者 満足度調査(利用あり)

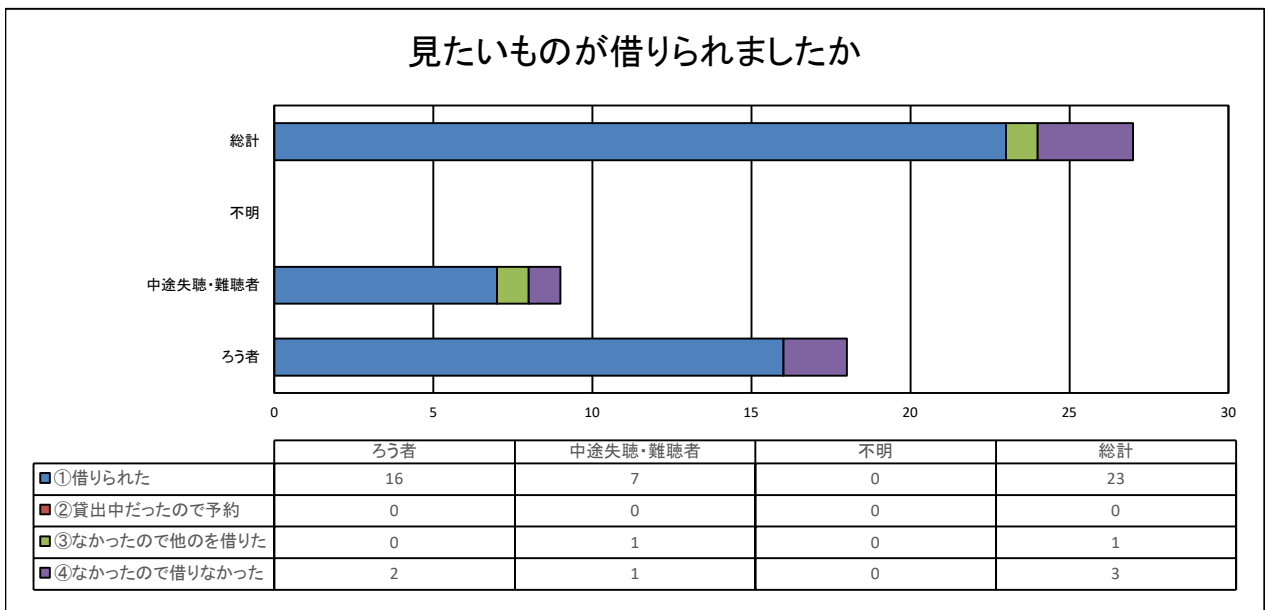
質問1:アンケート回答者

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 | 合計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| ろう者 | 3 | 3 | 3 | 8 | 14 | 17 | 16 | 2 | 66 |
| 中途失聴・難聴者 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 11 | 0 | 15 |
| 不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 合計 | 3 | 3 | 3 | 9 | 15 | 19 | 28 | 2 | 82 |

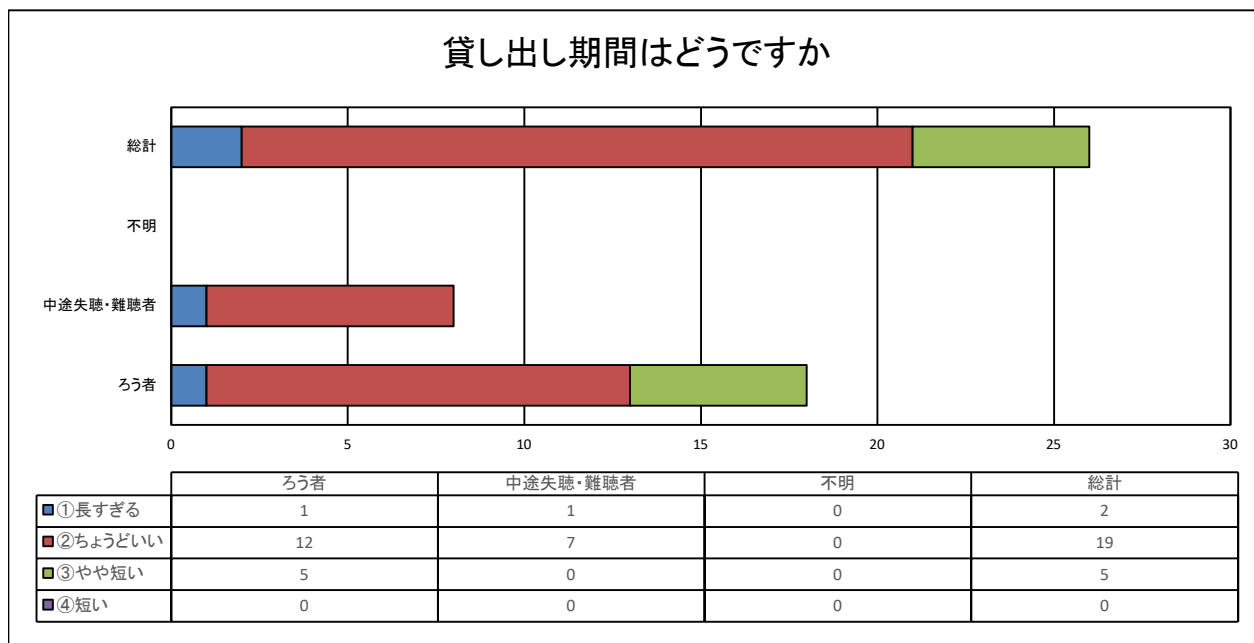
質問2-1:ライブラリーを利用したことがありますか(借りたことがありますか)



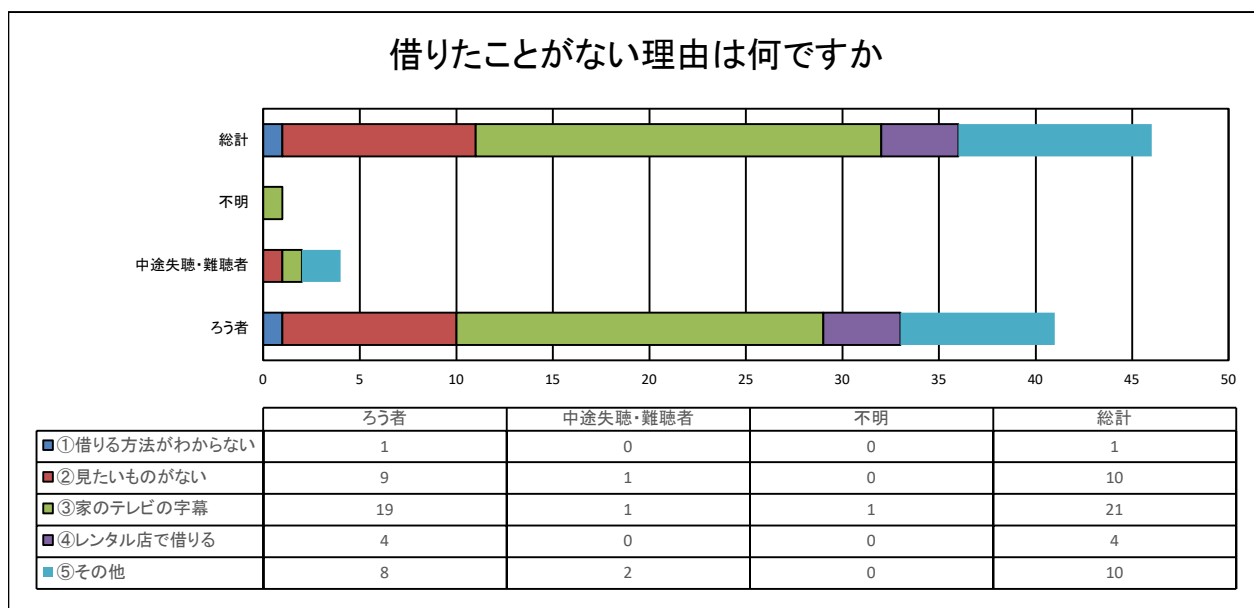
質問2-2:見たいビデオ、DVDが借りられましたか



質問2-3:貸し出し期間はちょうどいいですか



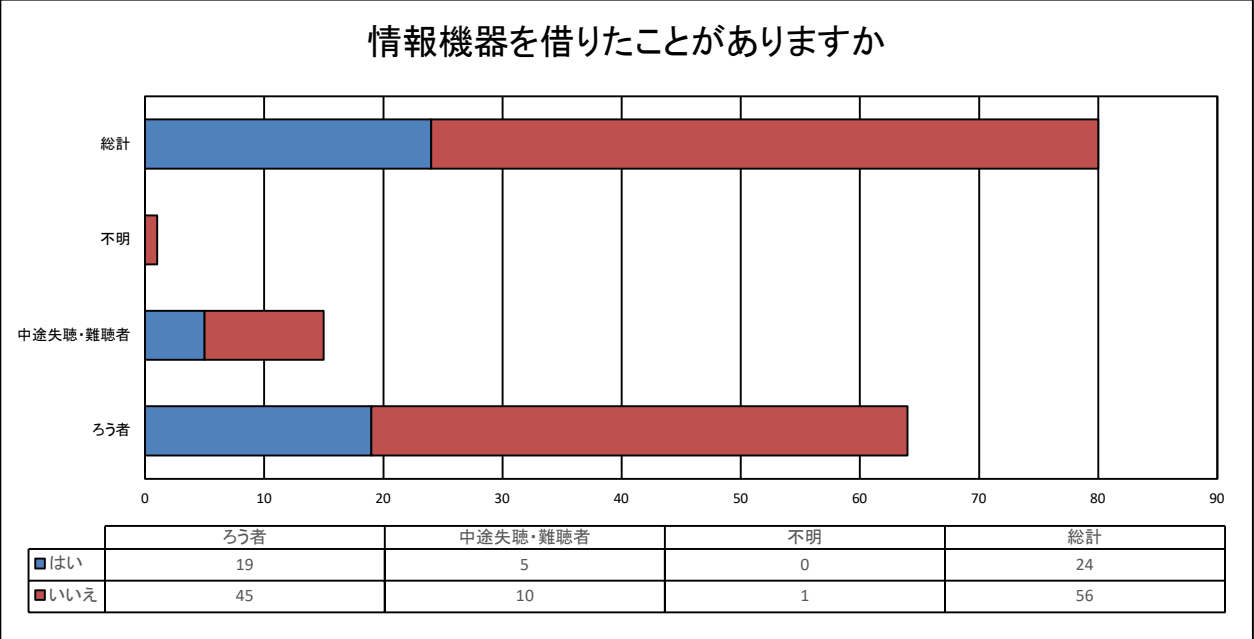
質問2-4:借りたことがない理由は何ですか ※質問2-1「いいえ」方のみ回答



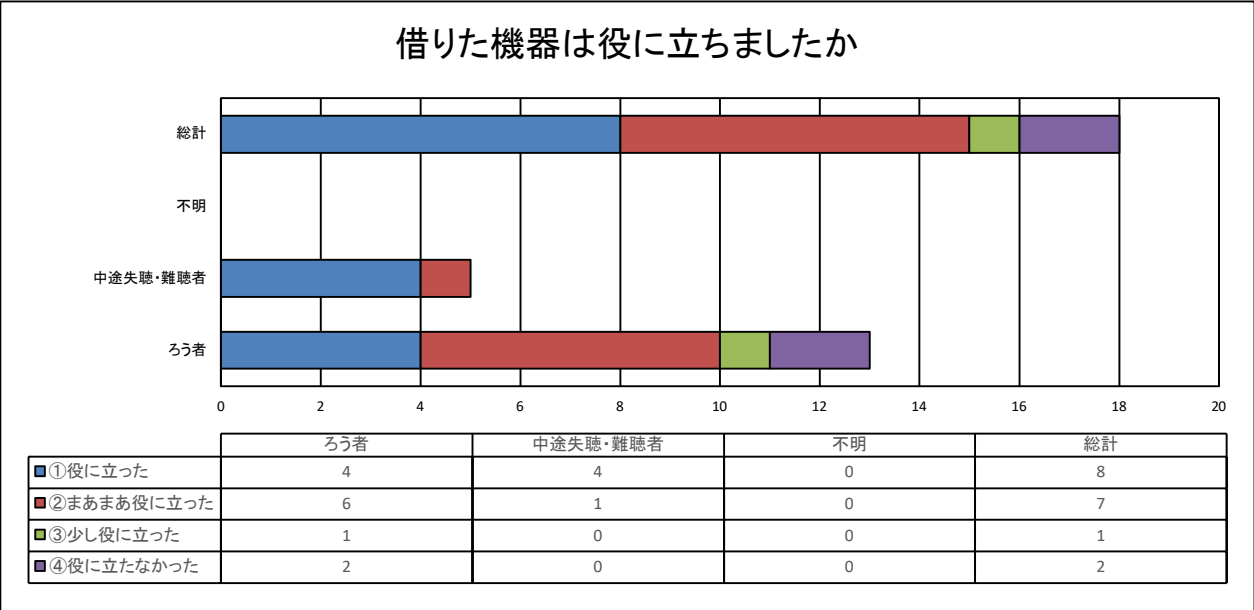
質問2-4 ⑤その他 記述内容

- ・ネットで見れるから。
- ・ネットでみることができる。
- ・ニュースしか見ない。
- ・AmazonプライムやNetflixに字幕が付いている。
- ・DVDプレーヤーを持っていない為。
- ・見る時間がないので。
- ・ビデオ、DVDは何かがあるのか？わからない。
- ・DVDを見る必要(趣味)がない。
- ・年齢の為。
- ・見る時間なし。

質問3-1:情報機器の貸出を利用したことがありますか(借りたことがありますか)



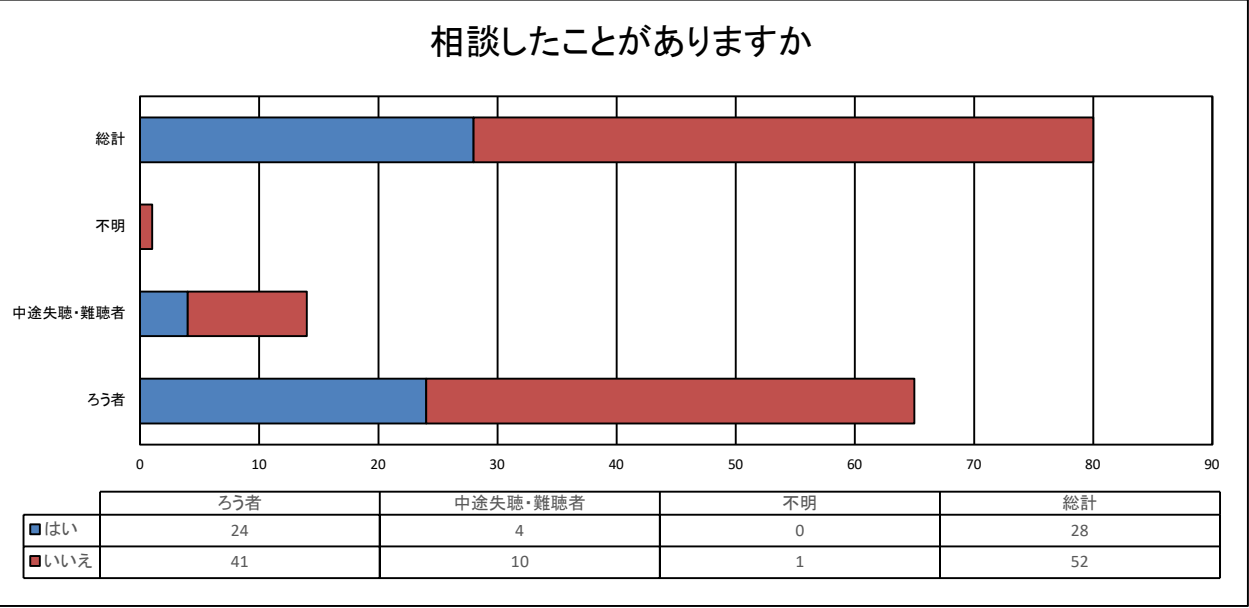
質問3-2:借りた情報機器は役に立ちましたか



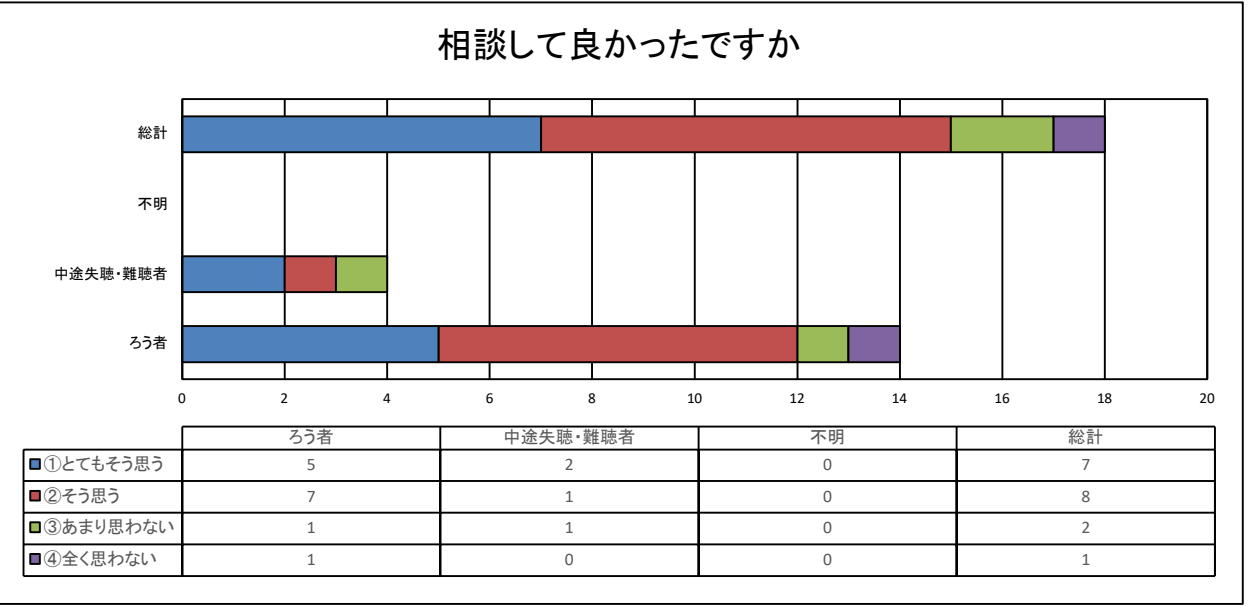
質問3-3:役に立たなかった(使いにくかった)理由は何ですか ※質問3-2「④役に立たなかった」の方のみ記入

- ・返却期間が短い。
- ・県社での使用の場合は借りた機器を1時的に預ける場所がなくて不便です。
- ・家が遠い日とには配慮して欲しい。
- ・役に立たなかった為、よく分かりません。
- ・使い方が分からない。
- ・家にもある。

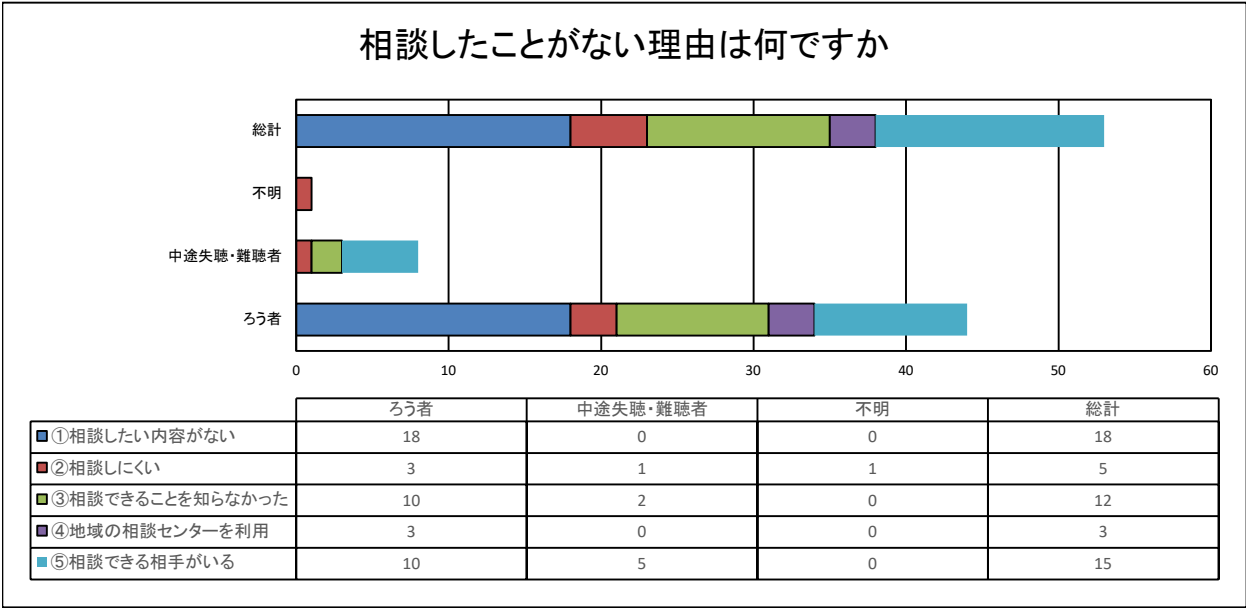
質問4－1:「生活相談」を利用したことがありますか(相談したことがありますか)



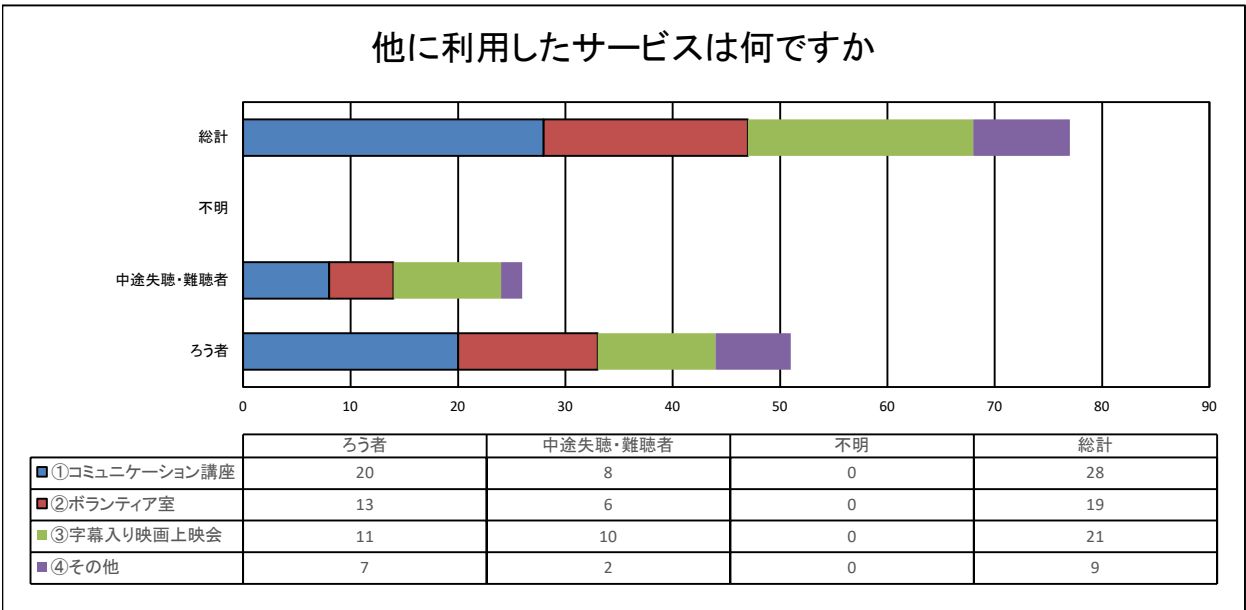
質問4－2:相談して良かったですか



質問4-3:相談を利用しなかった理由は何ですか ※質問4-1「いいえ」方のみ回答



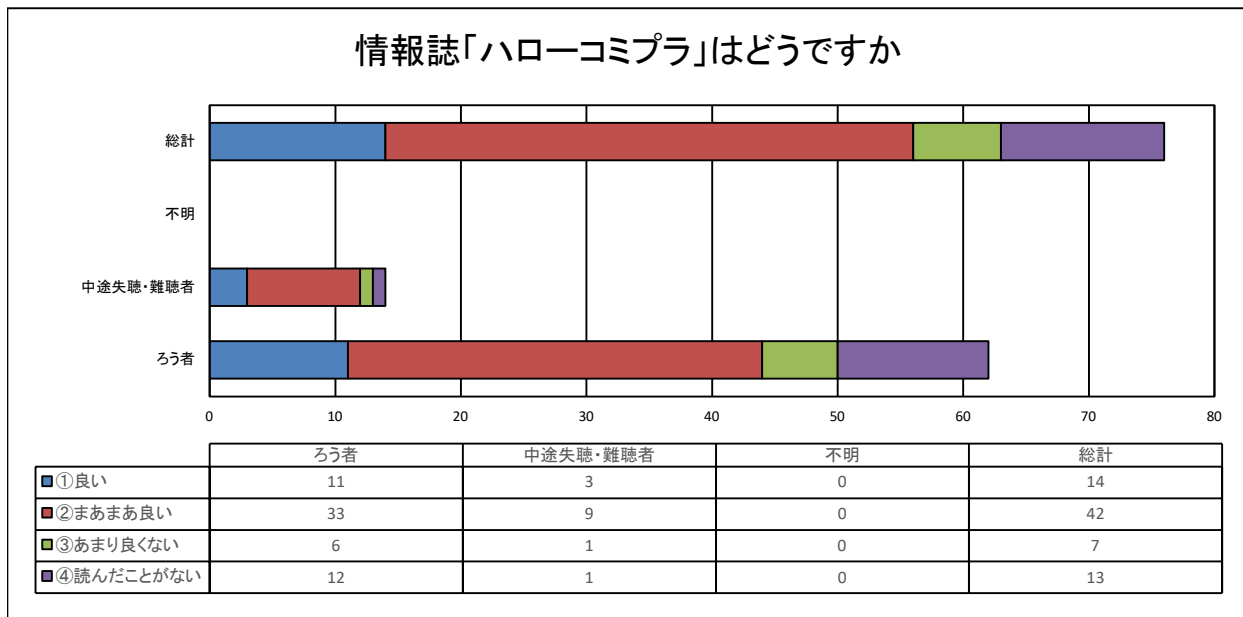
質問5:他に利用したサービスは何ですか



質問5記述(入力)

- ・雑談など。
- ・相談。
- ・相談。
- ・電話リレーサービス。
- ・使ったことが無いから、分かりにくい。
- ・訪問→情報を聞かつもり。
- ・DVDを借りた位。
- ・なし。

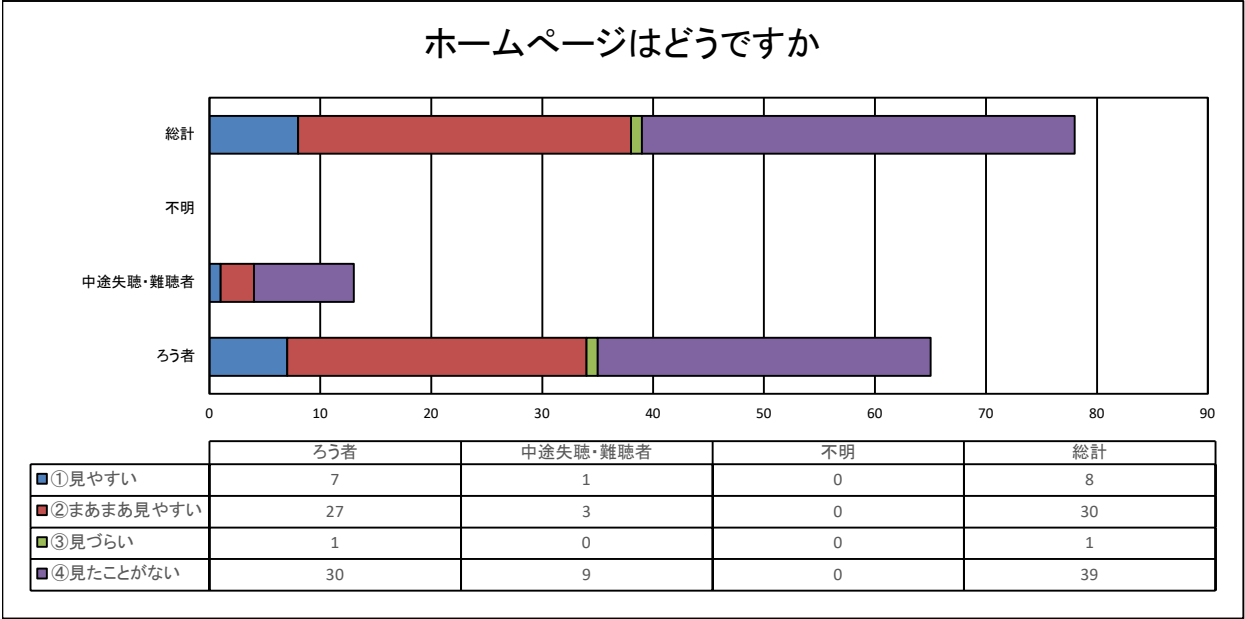
質問6-1:情報誌「ハローコミプラ」はいかがですか



質問6-2:良かった内容(記事)は何ですか 記述回答

- ・アニメの字幕について。楽しみにしています！
- ・いろいろな情報があることです。
- ・困った事と、思想感の相談したの記事がほしい。
- ・自己紹介。
- ・覚えていないから申し訳ございません。
- ・必ず確認しておりませんでした。お詫びします。
- ・良い。
- ・読んでいる。
- ・色々な行事を行っている記事が良い。
- ・各種の講座の紹介がいい。
- ・情報ニュース。
- ・要約筆記。
- ・知りたい情報が得られる
- ・編集後記が毎回楽しみです！！
- ・職員紹介や業務内容。
- ・とても親切にご案内しています。毎回全部読んでいます。

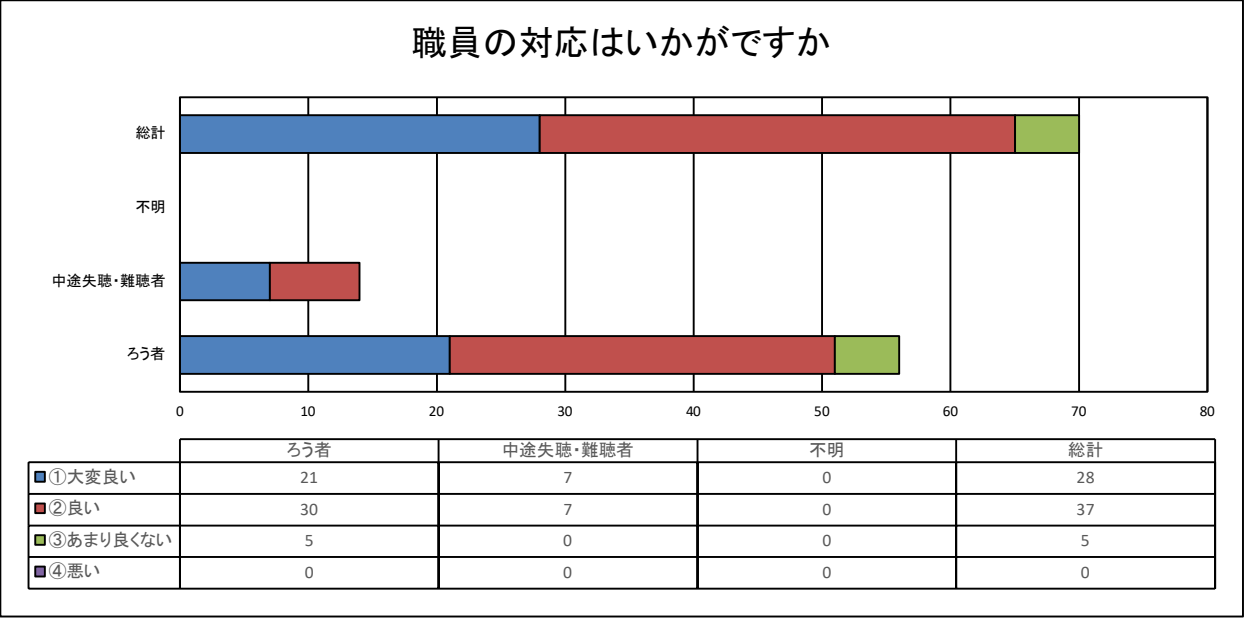
質問7-1:ホームページはいかがですか



質問7-2:良かった内容は何ですか 記述回答

- ・DVD、ビデオ一覧(PCやスマホで気軽に調べられる)。
- ・堀米さんが土曜開館の話。
- ・見やすい。
- ・分からない。
- ・編集後記。

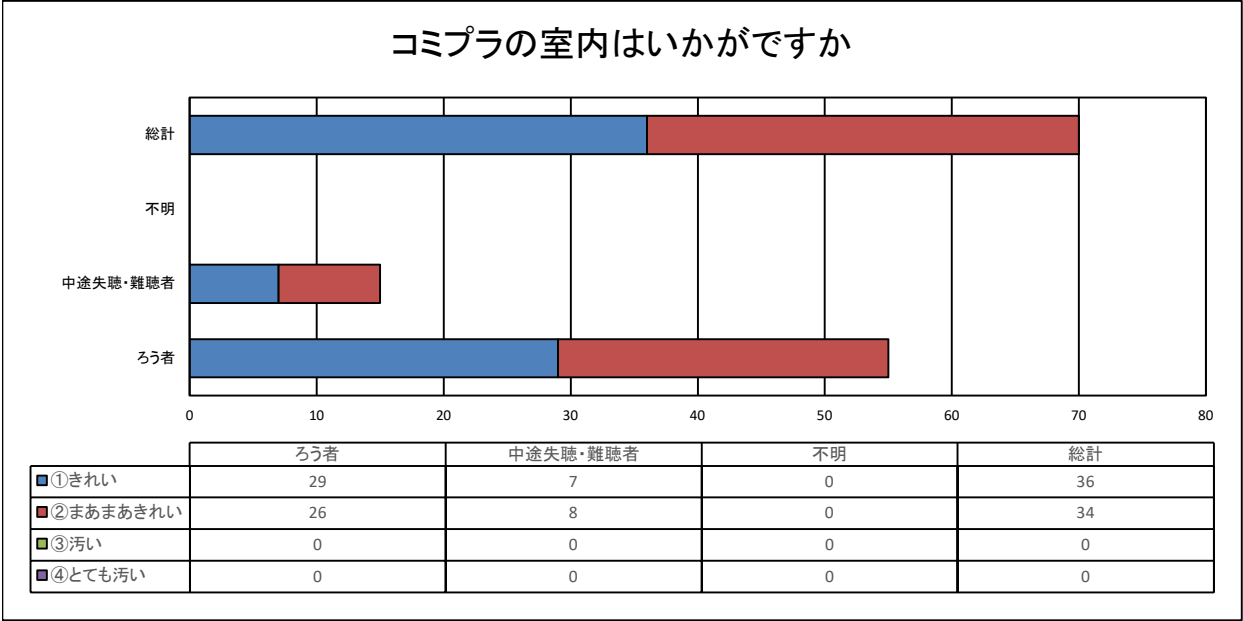
質問8－1: コミプラの職員の対応はいかがですか



質問8－2: 理由は何ですか 記述回答

- ・まだ利用した事がないので、わかりません。
- ・優しい。頼れる。キレイな場所で嬉しい。
- ・悩みとか聞いてくれるから。
- ・手話。
- ・スマホを落としたとき、窓口のおじさんの対応がめっちゃくちゃ優しかった。
- ・会ったことがない。
- ・職員たち、手話でコミュニケーションとれている。
- ・オアシスが足りない感じ。仕事が忙しいだからか？
- ・入りやすかった。
- ・知っている人がいるから、使いやすい。
- ・職員（スタッフ）の対応について、積極的に話しかけてもらいたかった。
- ・大変良い。
- ・対応してくれます。
- ・電話でのみ、お話ししかしておりませんが、対応が安心感が有りました。
- ・笑顔がいい
- ・障害者の身になって対応してくれる。
- ・親切でいつも笑顔で対応してくださります。
- ・ほんとうにありがたいです。
- ・とても親切。

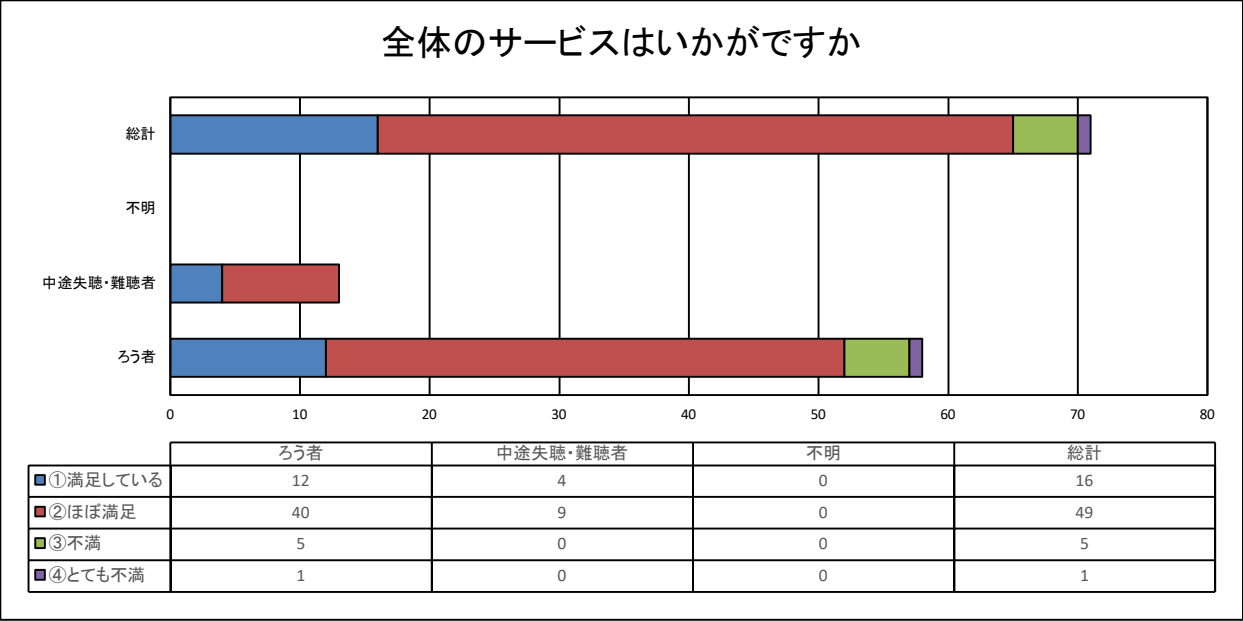
質問9-1: コミプラの室内はいかがですか



質問9-2: 理由は何ですか 記述回答

- ・まだ利用した事がない。
- ・高層階にあって、気分転換になる。
- ・掃除が行き届いてあります。
- ・行ったことがないので、分からない。
- ・汚いところが見たことない。
- ・過去に、行ったけど最近行ってないからたぶん綺麗と、思う。
- ・字幕入りDVD、ビデオの貸出、制作と応対室を区別しないので、区切りする部屋があれば、邪魔のないように利用しやすい環境を作って欲しい。
- ・普通ですが。
- ・きれい。
- ・いつもと同じ。
- ・館内へは、訪問した事が有りませんので、きれいとしておきます。
- ・明るい雰囲気がいい
- ・あまり行ってないので。
- ・整理整頓が行き届いている。
- ・ゴミが落ちているのを見た事が無い。
- ・せまい。

質問10-1:全体のサービスについて満足していますか



質問10-2:理由は何ですか 記述回答

- ・コμπラを利用している人が少ないような気がします。
- ・DVDの種類があまり増えないのも借りる人が少ないからでしょうか？
- ・以前からとてもお世話になっております。自分が免許を取るときにお世話になったり、、書ききれません。
- ・慣れて来ました。
- ・新前橋じゃなくて、伊勢崎市にしてほしい。遠すぎる。
- ・話しやすいです。
- ・職員は優しい。
- ・会員がやめた後、情報収集が少ない。尚、市町村に、タヌキ市は、会員と非会員が、区別をはっきりするとさえ。
- ・笑顔できる職場になって欲しい。
- ・満足している。
- ・情報機器のみ。
- ・理由がある。
- ・ろう者の為の手話付きDVDは、年齢が高くなると手話を忘れて来そうで、とても良いと思う。
- ・なると、手話を使わないと忘れて来そうで。
- ・コミュニケーションしやすい。
- ・いつ行っても良く対応してくれる。
- ・特に不満がないから。
- ・親切で丁寧なご案内に感謝しています。

質問11:ご意見・ご要望 記述回答

- ・いつもありがとうございます！最近なかなか行けていませんが、今後もよろしくおねがいします！
- ・遠過ぎて行く事が、困難です。
- ・平日のみ開館なので、仕事している人にとって利用する機会がない。
- ・土日開館すると利用しやすくなると思います。
- ・HPの検索時の順が逆な感じがして、探しにくい。掲載の内容をもう少し充実して頂きたい。
- ・ろうあ者の職員がいるから、スムーズに通じることができるため。
- ・特にない。聴覚障害者の為に、益々頑張ってください。
- ・機関誌に本の紹介を掲載して欲しい。
- ・広報ぐんまだけでなく各地の広報PRすれば良いと思います。興味の方は、気軽にいらしてください。
- ・90代になったので聞きたい。宜しくお願いします。
- ・特にない。
- ・特になし。
- ・ハローコミプラの内容ですが、国や県の聴覚障害者に関する施策や情報について、解説などを行って欲しい。
- ・聴覚障害者の多くは、自分に関わる施策について、あまりよくわかってないと思う。易しい説明の掲載を検討して欲しい。
- ・群大の人工内耳の会の会員ですが、聴覚室にコミプラの資料が並べてありますが、興味を持ってもらえる人がいないのが残念です。
- ・中途失聴や、難聴者をコミュニケーションの出来る場所へ一歩前向きに気持ちを向けて欲しいといつも感じます。
- ・皆情報は欲しいはずです。
- ・電話対応が聞き取れないので、1人になった時は、どうしたら良いのか、悩んでいます。
- ・毎回親切で丁寧なご案内が載っておりますが、私事、高齢であり、切角のご案内を利用できません。経費の無駄になりそうなので、今後のご案内を辞退致します。