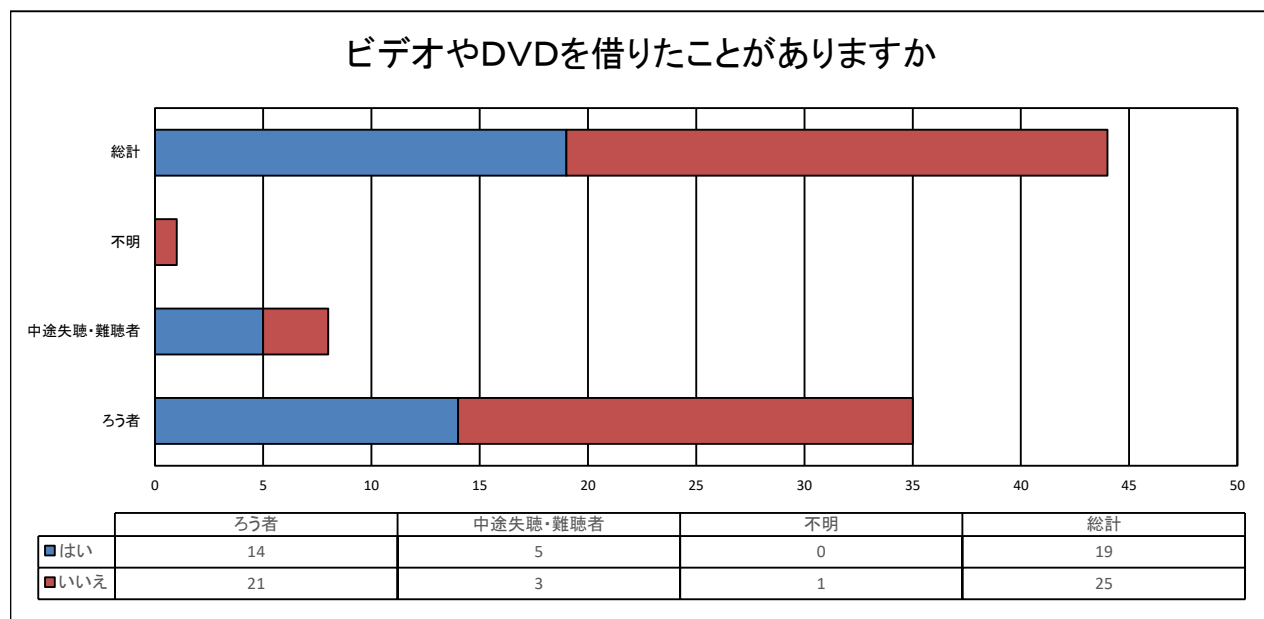


令和3年度 群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 利用者 満足度調査

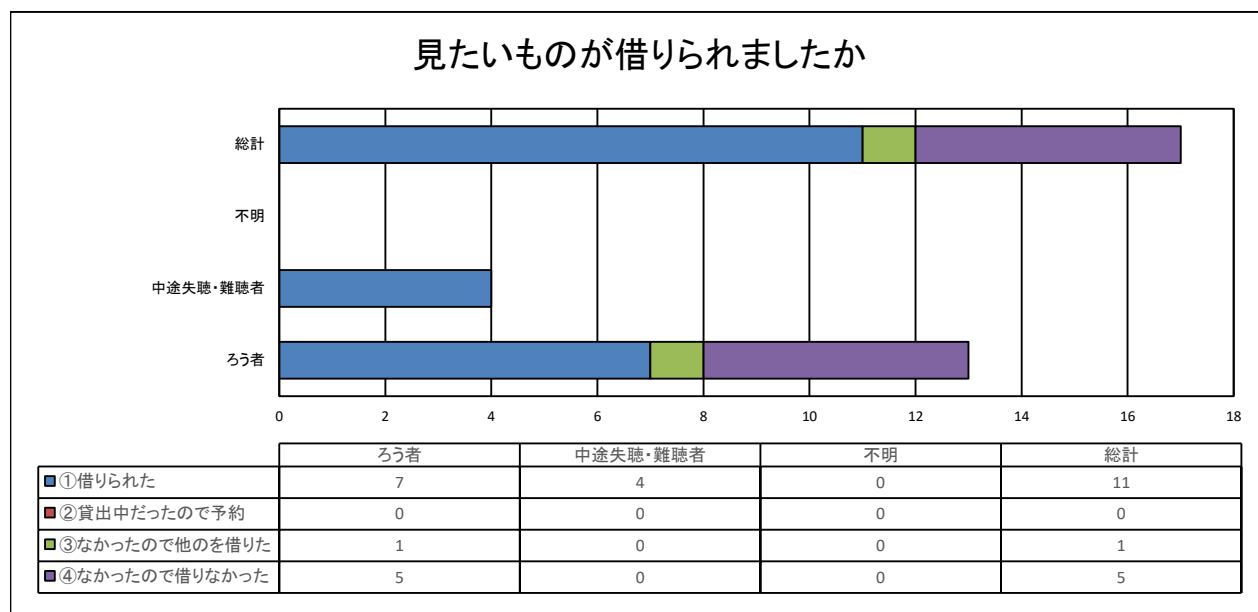
質問1: アンケート回答者

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計
ろう者	0	2	4	5	7	11	5	1	35
中途失聴・難聴者	0	1	0	0	1	5	1	0	8
不明	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合計	0	3	4	5	8	16	7	1	44

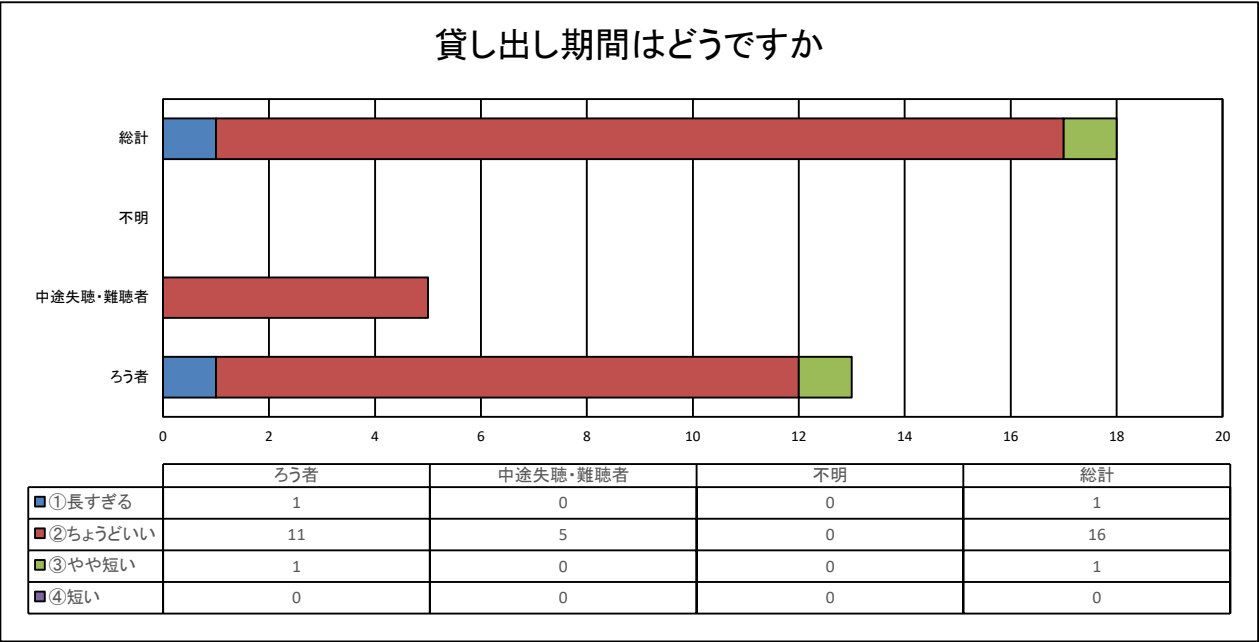
質問2-1: ライブラリーを利用したことがありますか(借りたことがありますか)



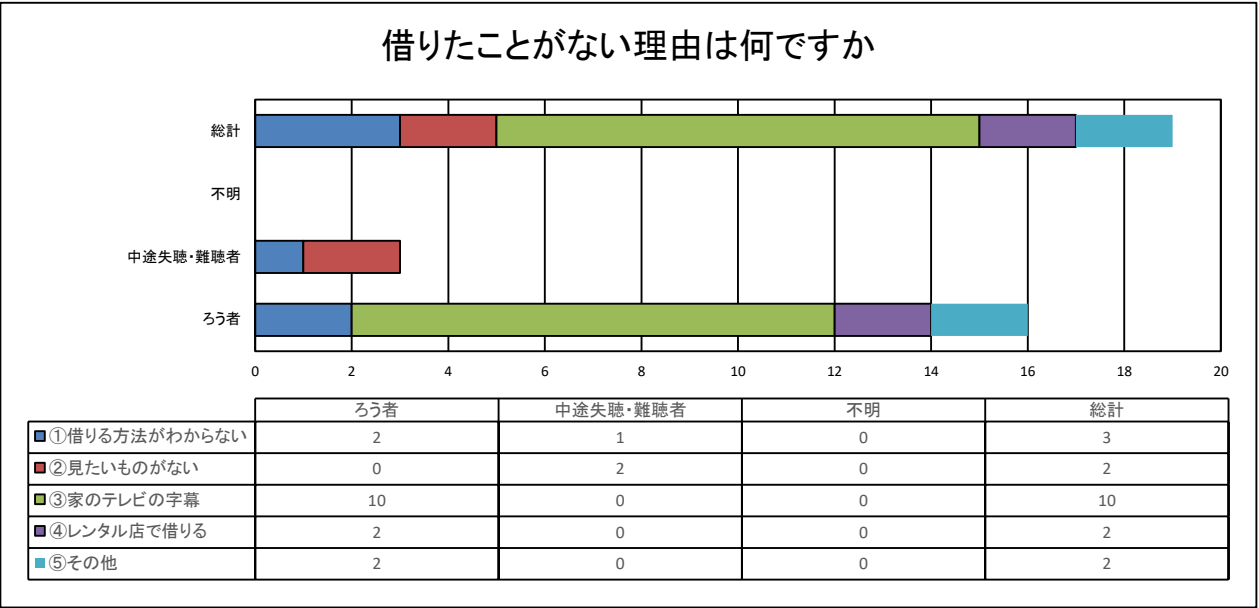
質問2-2: 見たいビデオ、DVDが借りられましたか



質問2-3:貸し出し期間はちょうどいいですか



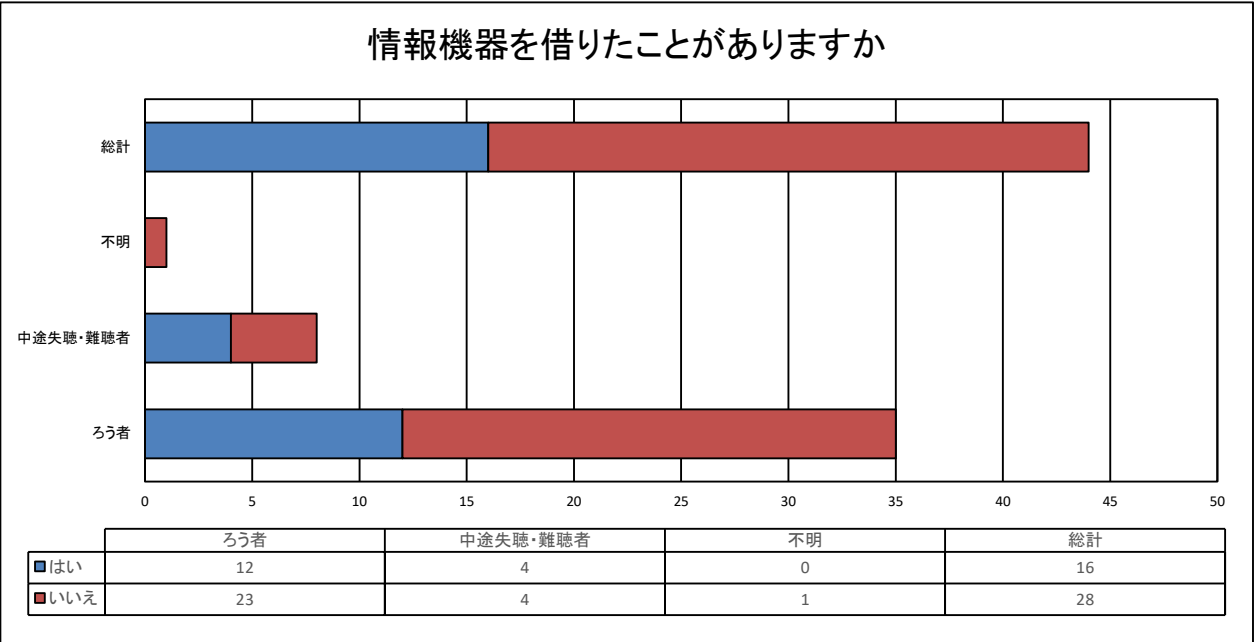
質問2-4:借りたことがない理由は何ですか ※質問2-1「いいえ」方のみ回答



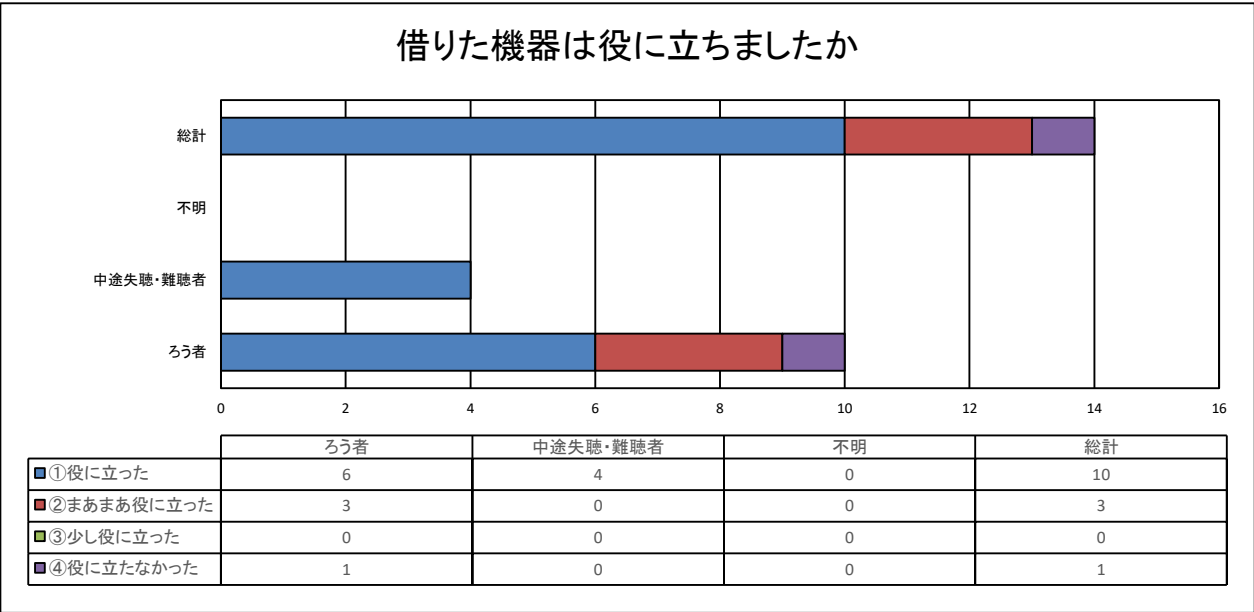
質問2-4 ⑤その他 記述内容

- ・興味
- ・ネット
- ・見る時間がないため
- ・アイドラゴン

質問3-1: 情報機器の貸出を利用したことがありますか(借りたことがありますか)



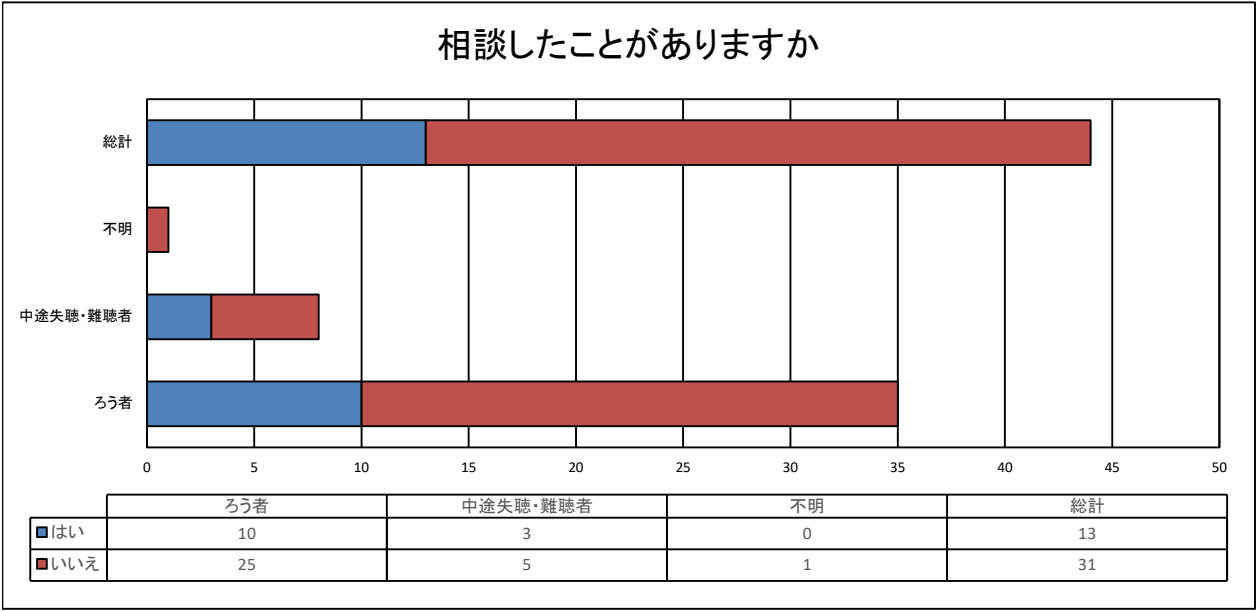
質問3-2: 借りた情報機器は役に立ちましたか



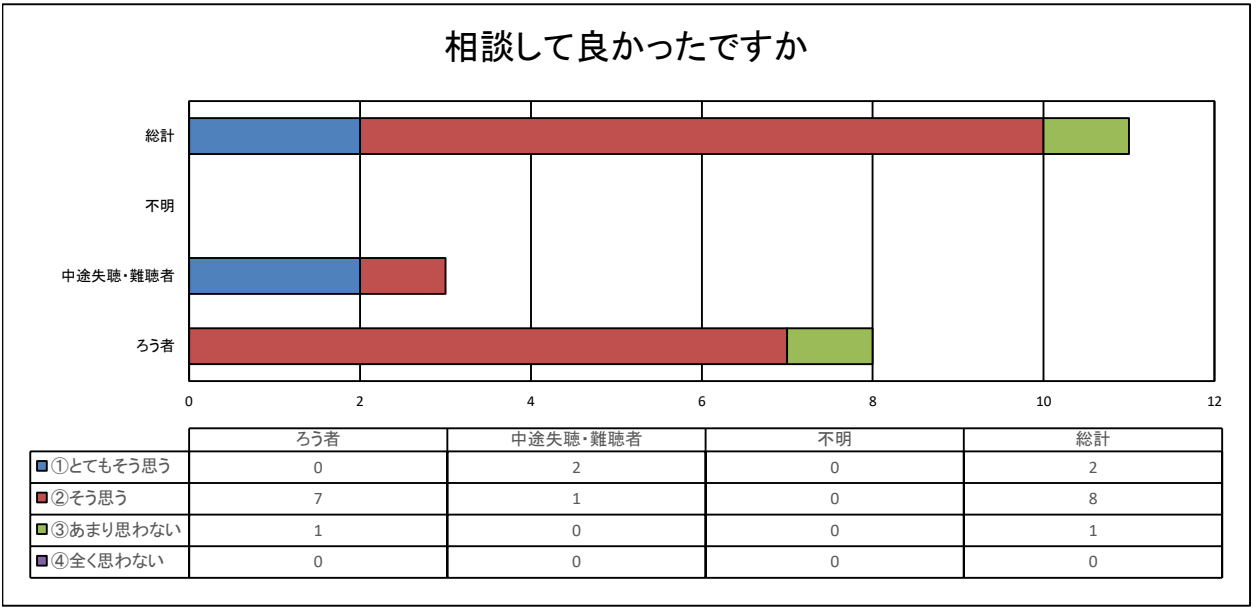
質問3-3: 役に立たなかった(使いにくかった)理由は何ですか ※質問3-2「④役に立たなかった」の方のみ記入

- ・特になし
- ・方法がわからない
- ・返す場所がなく、翌日返しに行くのは大変です。
- ・場所が遠いから

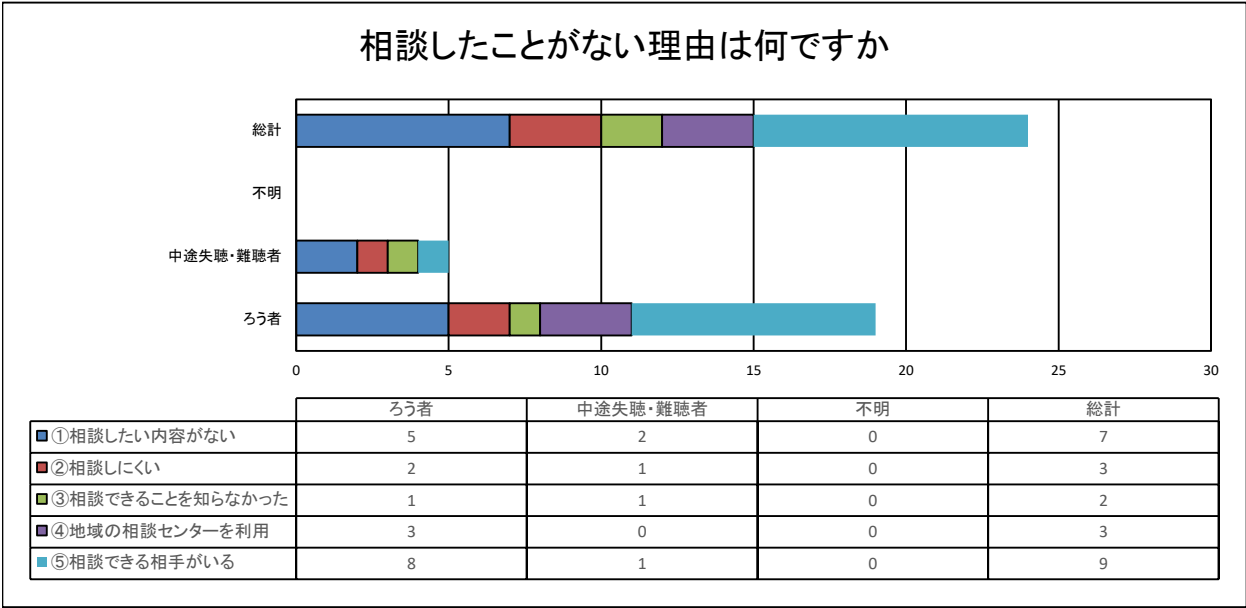
質問4-1:「生活相談」を利用したことがありますか(相談したことがありますか)



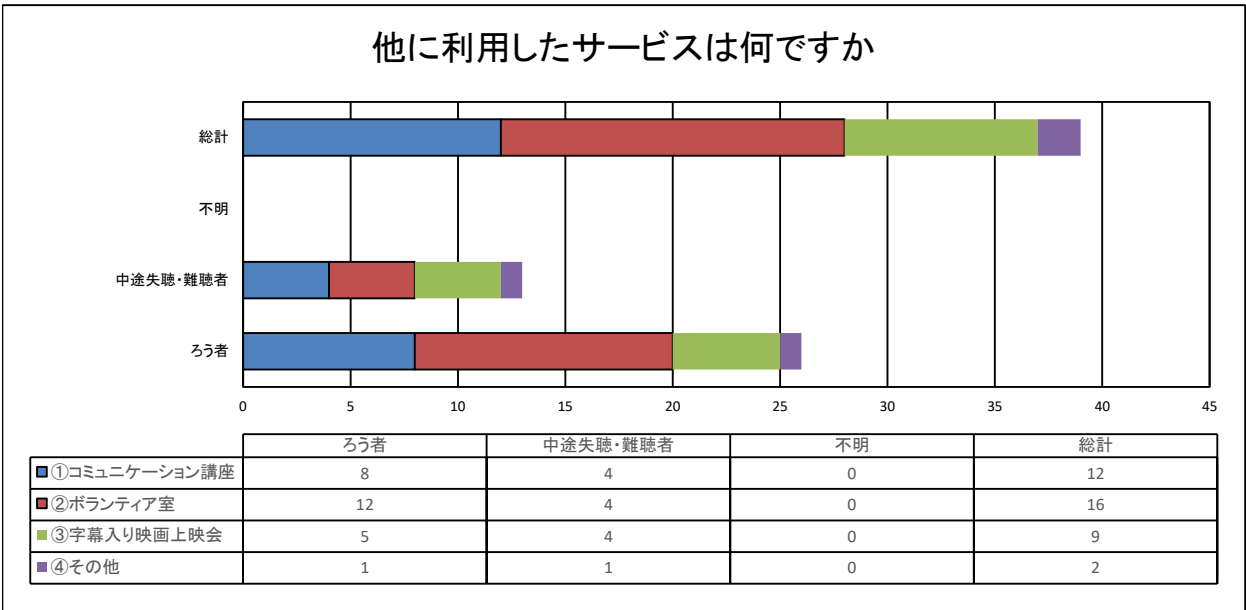
質問4-2:相談して良かったですか



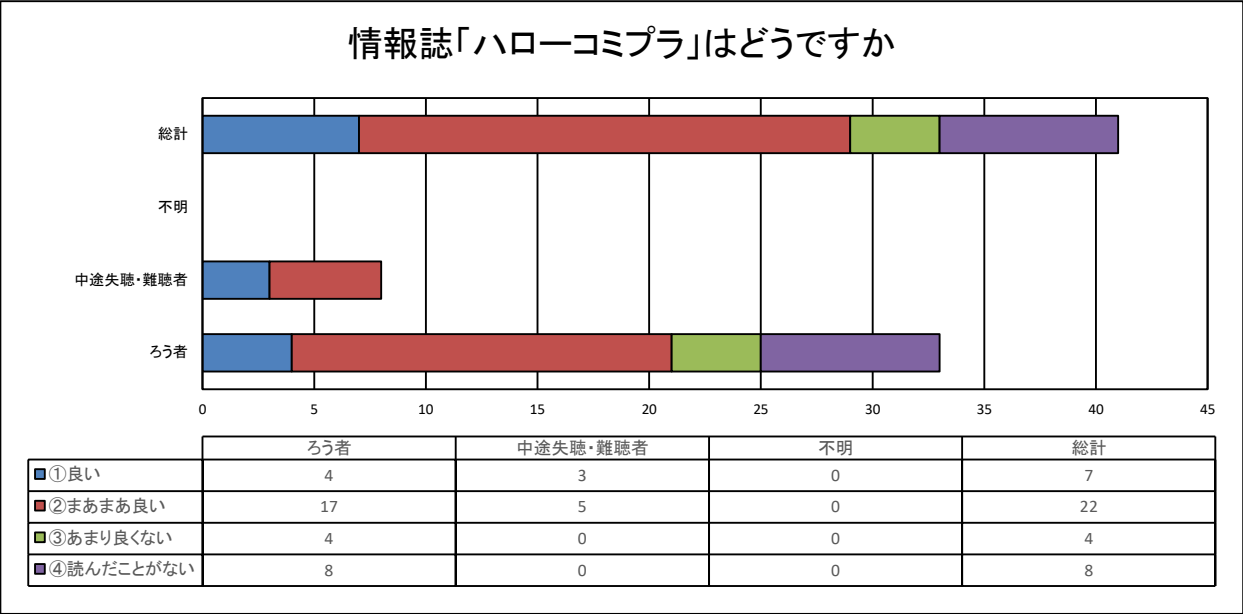
質問4-3:相談を利用しなかった理由は何ですか ※質問4-1「いいえ」方のみ回答



質問5:他に利用したサービスは何ですか



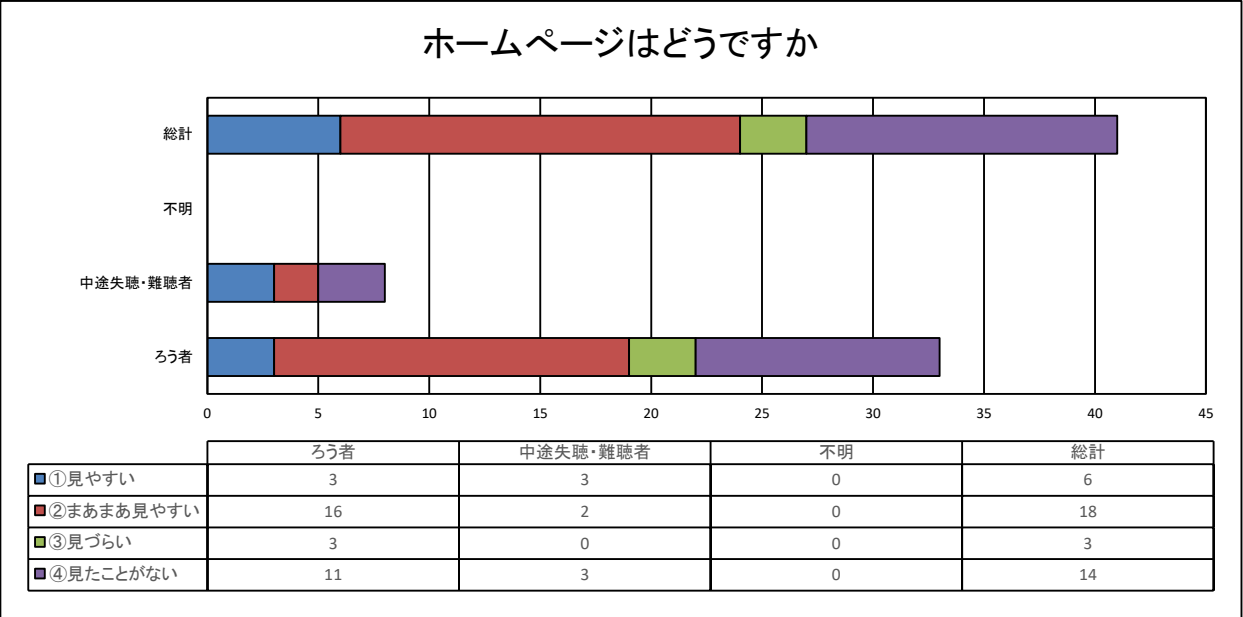
質問6-1:情報誌「ハローコミプラ」はいかがですか



質問6-2:良かった内容(記事)は何ですか 記述回答

- ・コミプラの活動を知ることができる。
- ・文書に読み方があってわかりやすい
- ・全部
- ・詳しくひらがな付きでわかりやすいから
- ・情報量をふやして欲しい。
- ・半分くらい情報があって、知り合いから紹介してもらったこともありました。

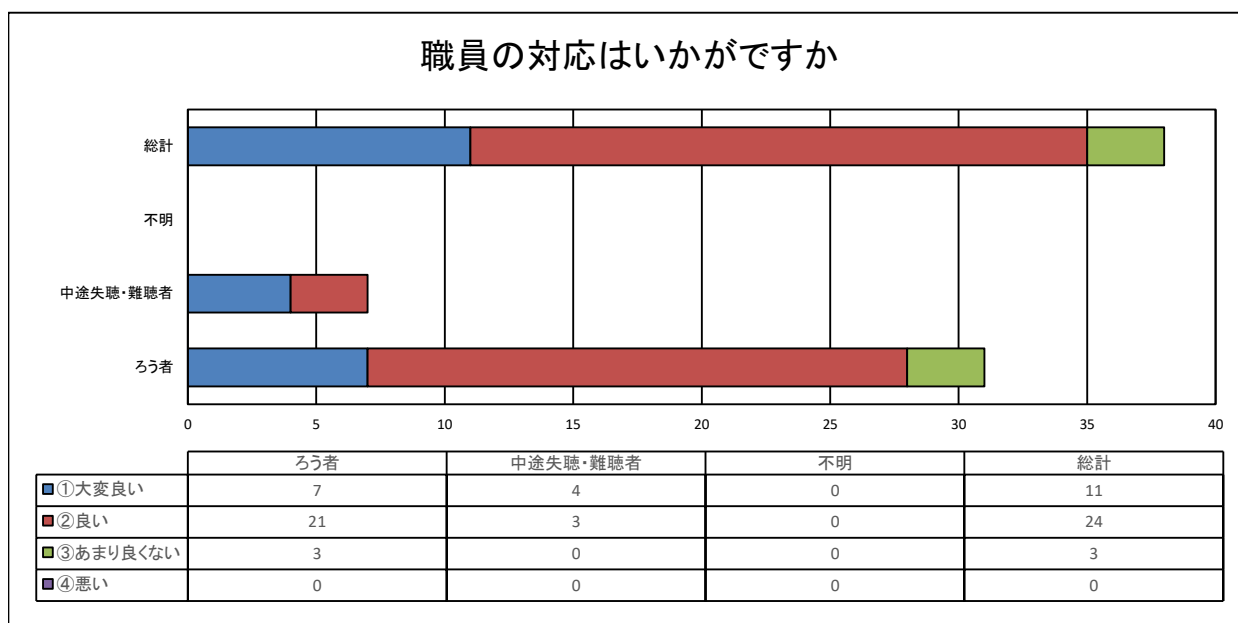
質問7-1:ホームページはいかがですか



質問7-2:良かった内容は何ですか 記述回答

- ・全部
- ・コミプラを初めて知る人には良いと思うが、内容があまり変わらないので、定期的に見ることはなくなった。
- ・情報量をふやして欲しい。
- ・出来ただけでも良い。

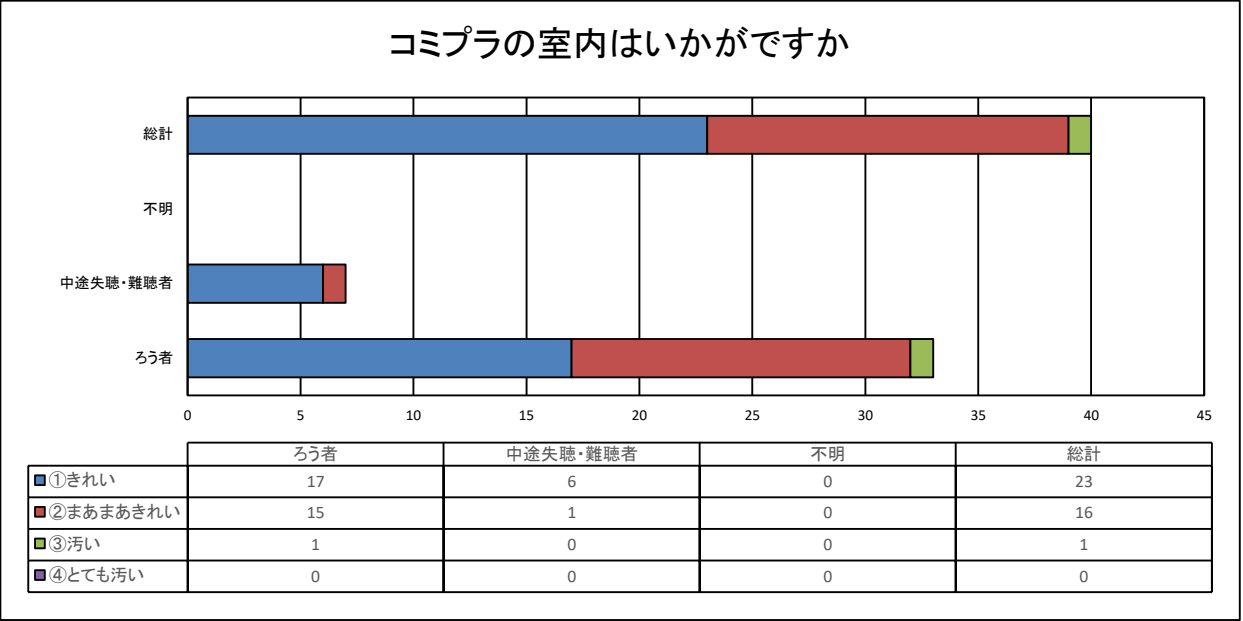
質問8-1:コミプラの職員の対応はいかがですか



質問8-2:理由は何ですか 記述回答

- ・いろいろお世話になっています
- ・親切
- ・対応が細やかだと思います。
- ・分かりやすくしてくれるから
- ・対応がつめたい人がいる「性格からは別」
- ・明るく分かりやすく対応してくれる
- ・知り合いが多いので気軽に訪れる
- ・会った事ない
- ・ろう職員が少ない
- ・知らない人ばかり

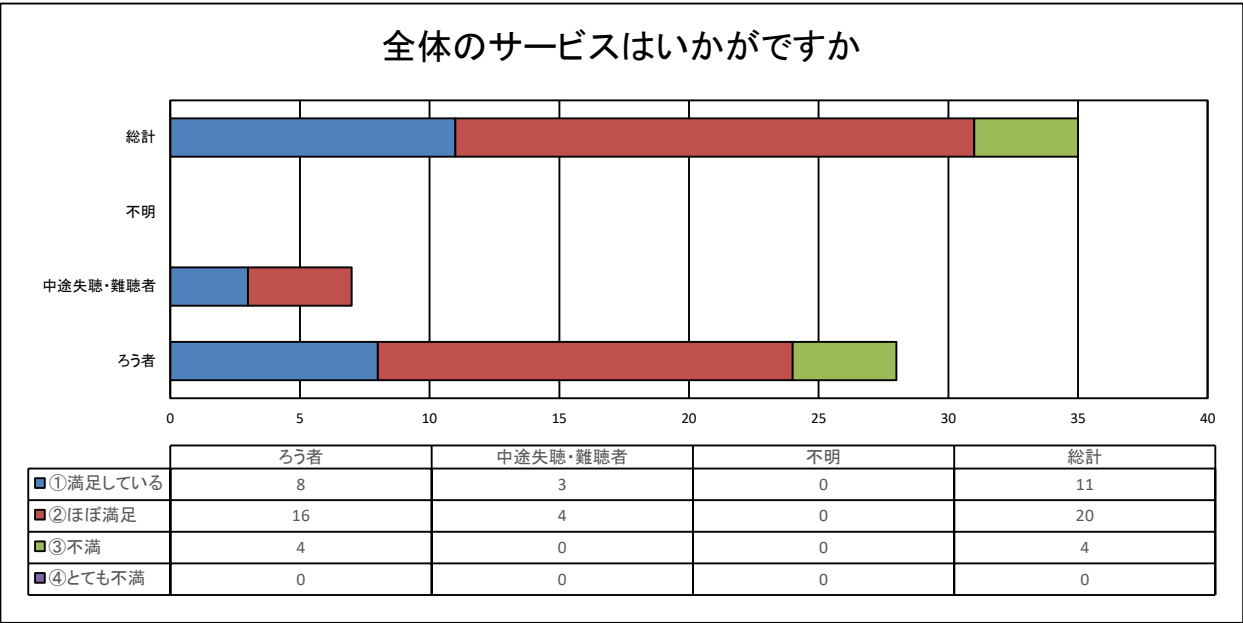
質問9-1: コミプラの室内はいかがですか



質問9-2: 理由は何ですか 記述回答

- ・きれいにしている。
- ・いつも綺麗で使いやすいです。
- ・きれい、整理されている
- ・整理整頓されていて感染対策している
- ・行った事ない
- ・理由はない。本当にきれいだと思う。

質問10-1: 全体のサービスについて満足していますか



質問10-2:理由は何ですか 記述回答

- ・職員の方が優しい
- ・情報提供
- ・どの階も綺麗で分かりやすく使いやすいです。

質問11:ご意見・ご要望 記述回答

- ・DVDやビデオのおすすめや感想などを掲載してほしい。どれを借りたらいいか選択に困る。
- ・なんか殺風景な雰囲気が入りづらい。
- ・もう少し細かい情報をお願いします。
- ・難聴の為に手話、勉強したいです。
- ・書籍関係をもっと増やして欲しいことと、貸し出しを行っていただきたい。
- ・本もDVDと同様貸出し可能だと良い。
- ・ふつう
- ・土、日が休みなので困ってる
- ・土日は、使用できない。休みのため行けない
- ・特になし
- ・ふんいきわるい ろう ゆっくりできない