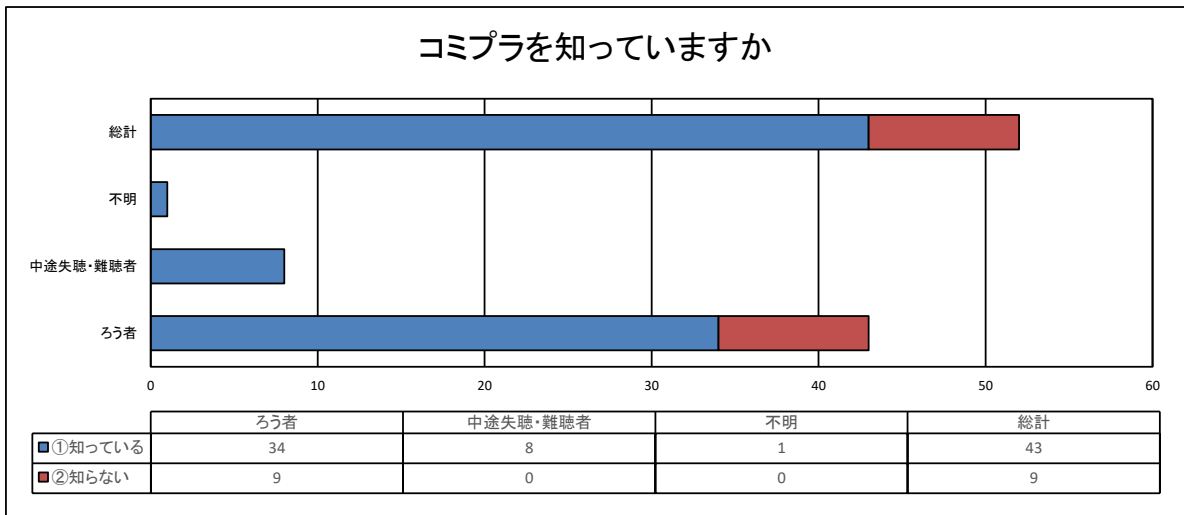


令和2年度 群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 利用者満足度調査(利用なし)

質問1:アンケート回答者

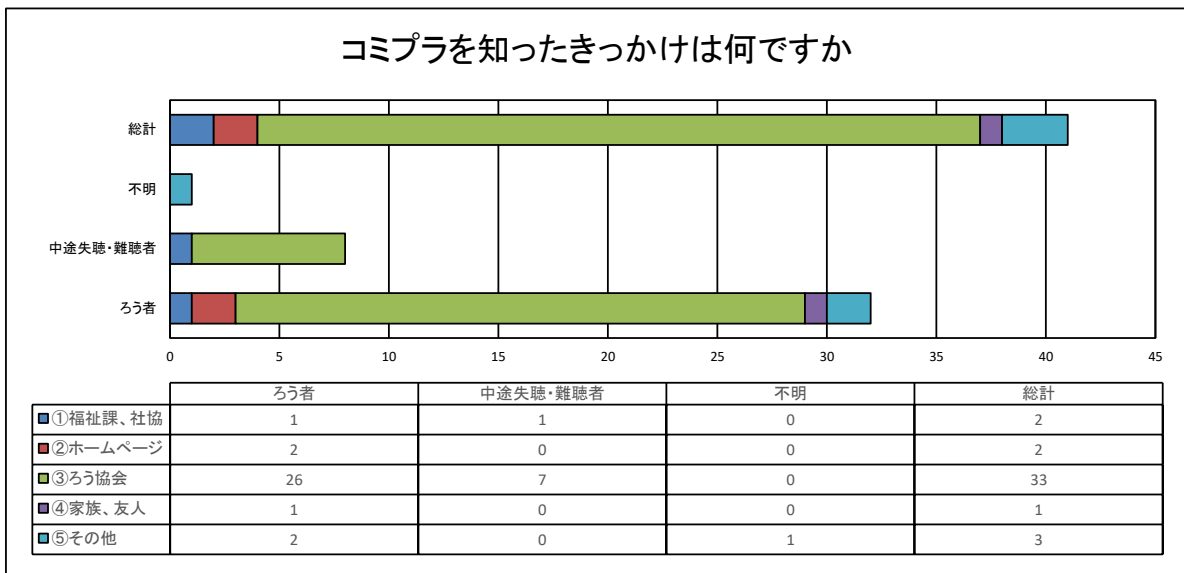
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計
ろう者	0	1	0	3	2	19	18	0	43
中途失聴・難聴者	0	0	0	0	2	1	5	0	8
不明	0	0	0	0	0	0	1	0	1
小計	0	1	0	3	4	20	24	0	52

質問2:コミプラのことを知っていますか



(以下、「質問2:知っている」回答者対象)

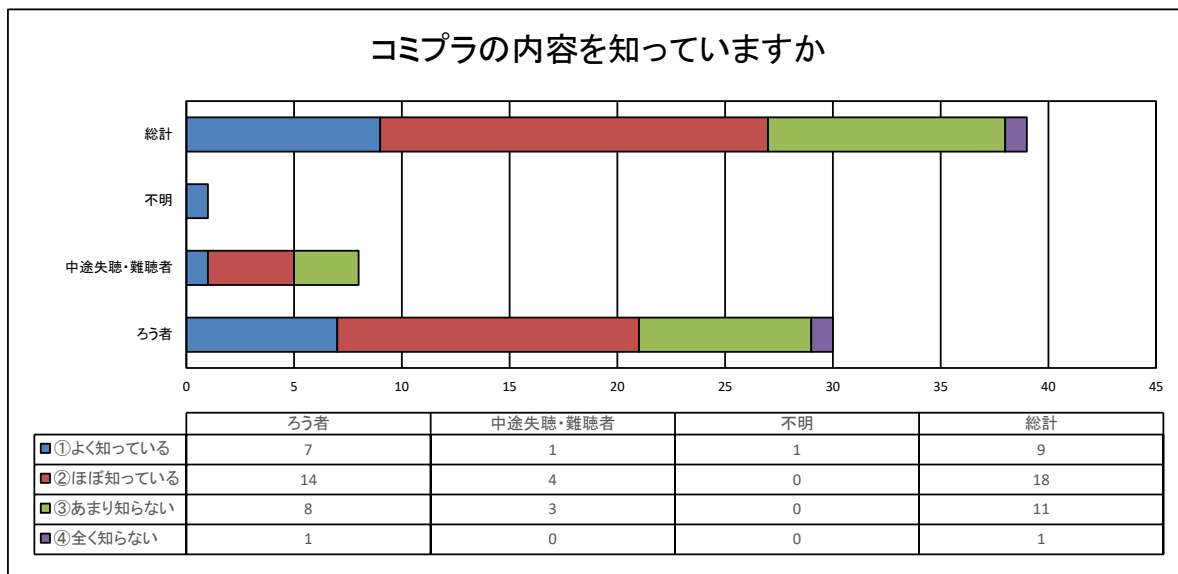
質問3-1:コミプラを知ったきっかけ



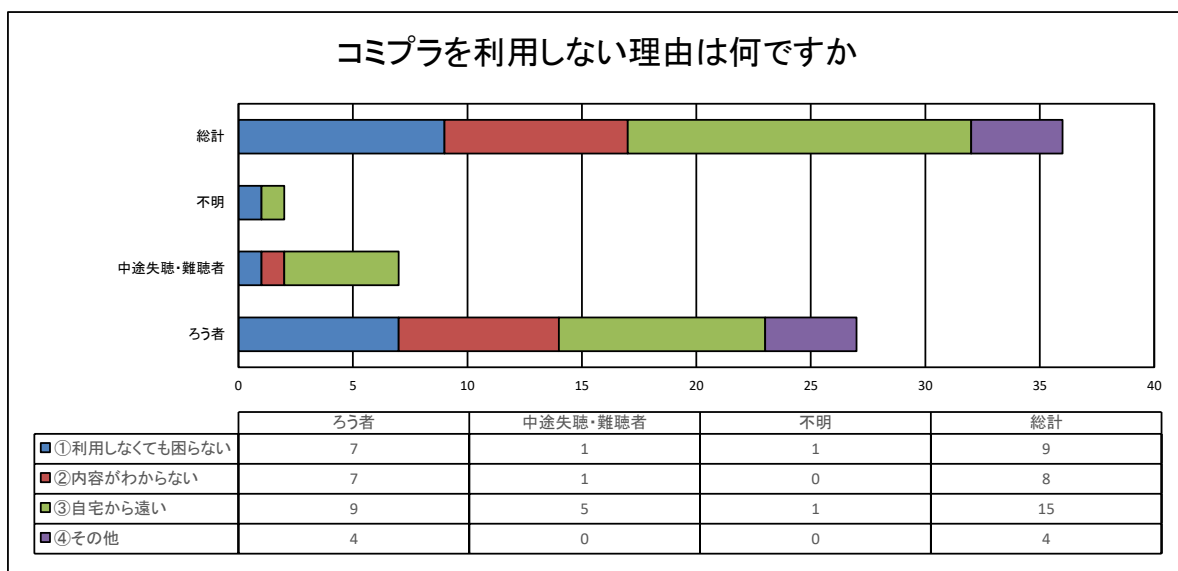
⑤その他(記述回答)

- ・チラシ
- ・ちらし
- ・設立前から

質問3-2: コンプラの内容(サービス)を知っていますか



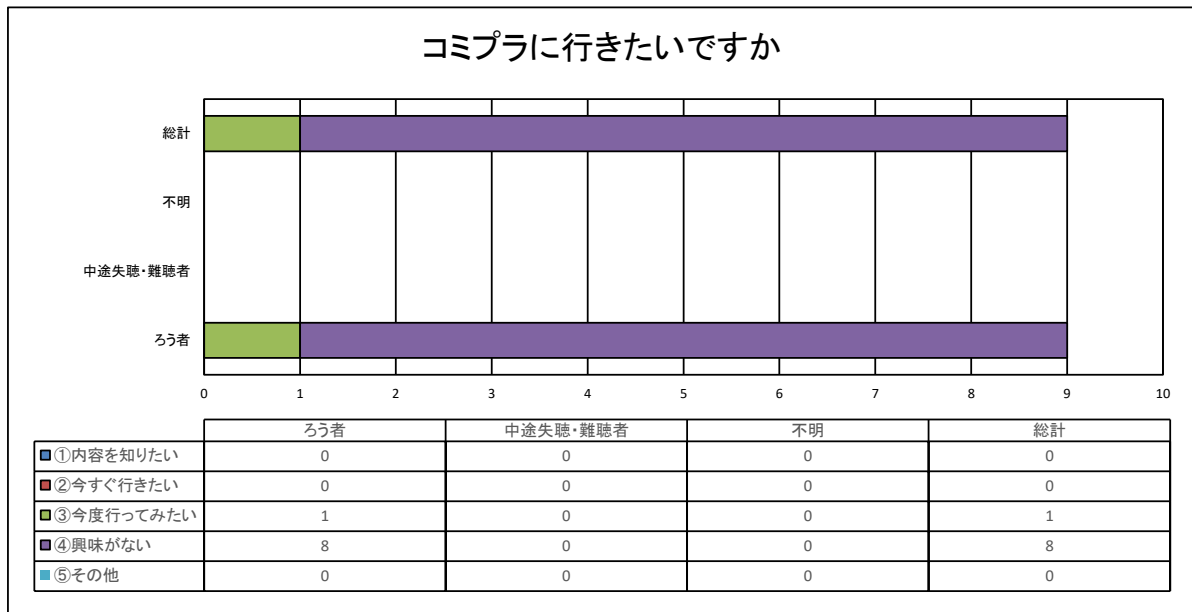
質問3-3: 利用しない理由は何ですか



- ④その他 (記述回答)
- ・興味がない。
 - ・目が見えなくなった為
 - ・時間的にあまり余裕ない

(以下、「質問2:知らない」回答者対象)

質問4:コミプラに行きたい、コミプラを利用したいと思いますか



⑤その他（記述回答）

記述なし

質問5:その他、ご意見・ご要望がありましたら、記入してください。

- ・見出しとか、若い人に興味をもらえる呼びかけしてもらいたい。
- ・何もない。大丈夫！
- ・盲ろうのため、1人で行けない。
- ・コロナ影響のため、利用できません。コロナが収束しない限り、利用が難しいと思います。
- ・興味がありません。
- ・HPの充実を。活用化を。
- ・本の貸し出しをしていないこと。沢山聴覚に関する良い本があるのに飾り物では何んのために置いておくの？と
思っていました。汚れたり傷付いたりするから貸し出さない？みんながよろこんで沢山読めば傷もつくし汚れる
けれど、それはそれだけ活用し喜ばれていることと思う。飾っておくだけでは、もったいない。
- ・行ったことがないのでわかりません
- ・朝ドラ(おしん)DVDをお借りしたら幸いです。