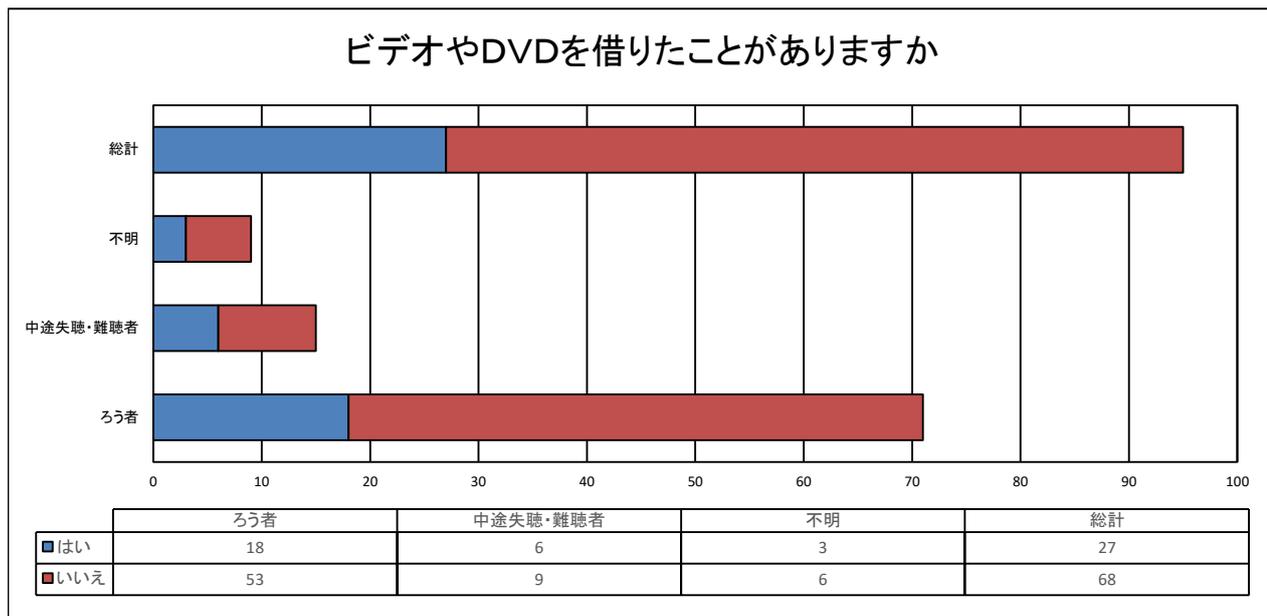


# 令和2年度 群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 利用者 満足度調査

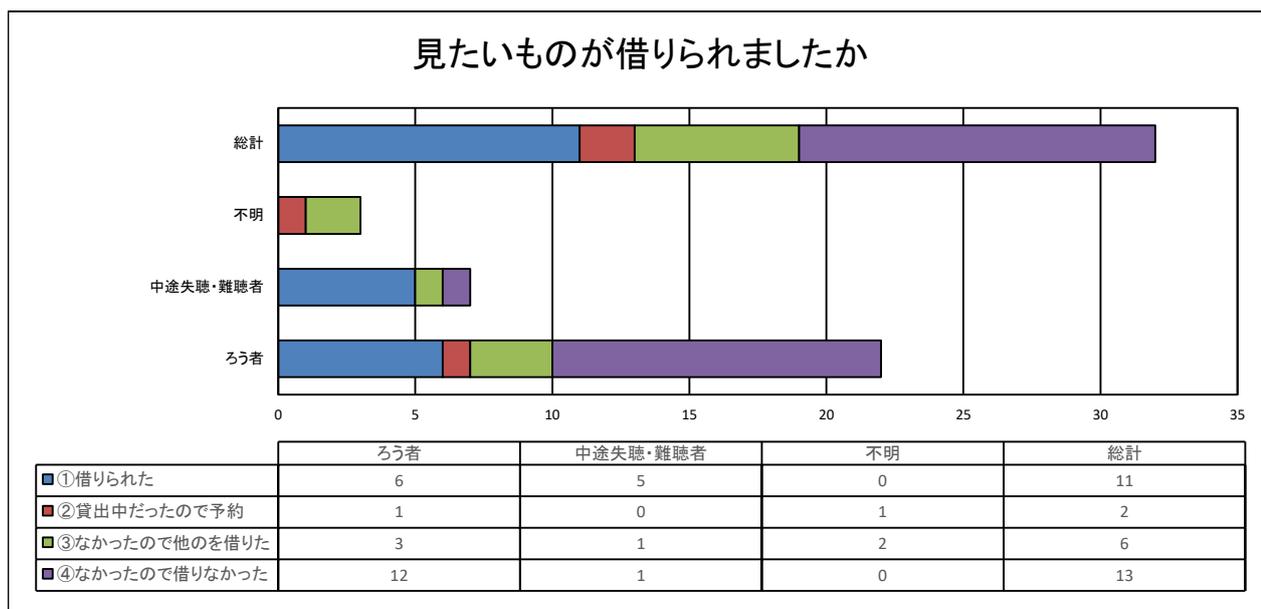
## 質問1: アンケート回答者

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計
ろう者	0	1	5	8	10	29	19	0	72
中途失聴・難聴者	0	0	0	0	1	4	11	0	16
不明	0	0	0	1	1	3	3	4	12
合計	0	1	5	9	12	36	33	4	100

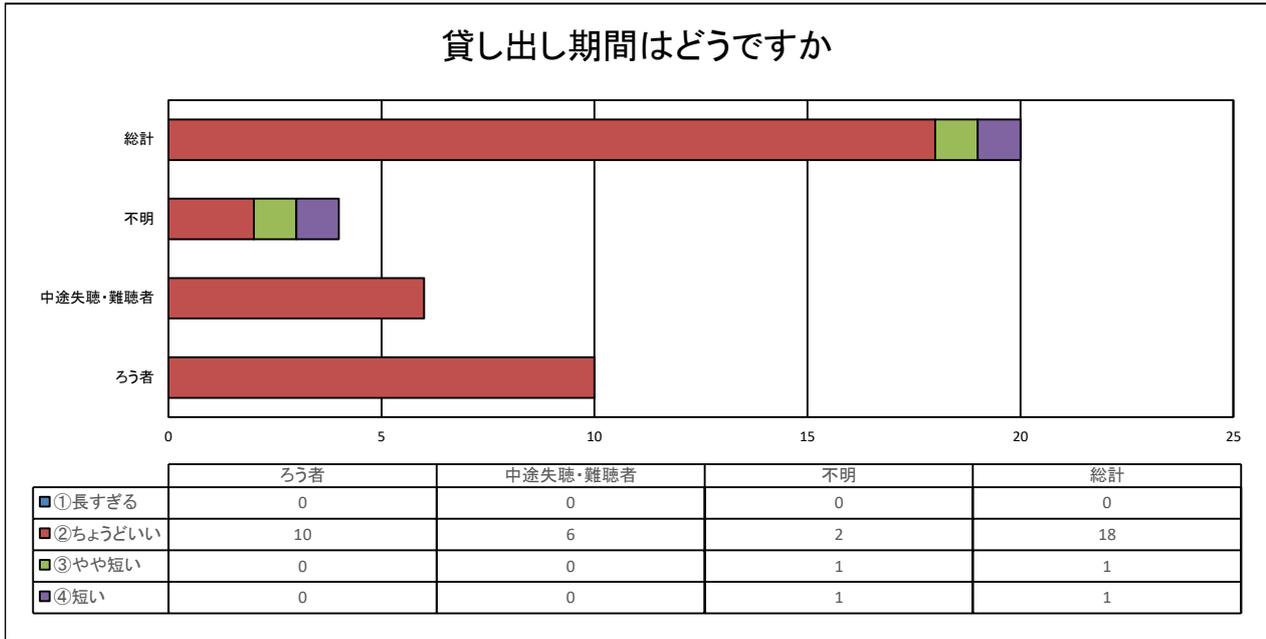
## 質問2-1: ライブラリーを利用したことがありますか(借りたことがありますか)



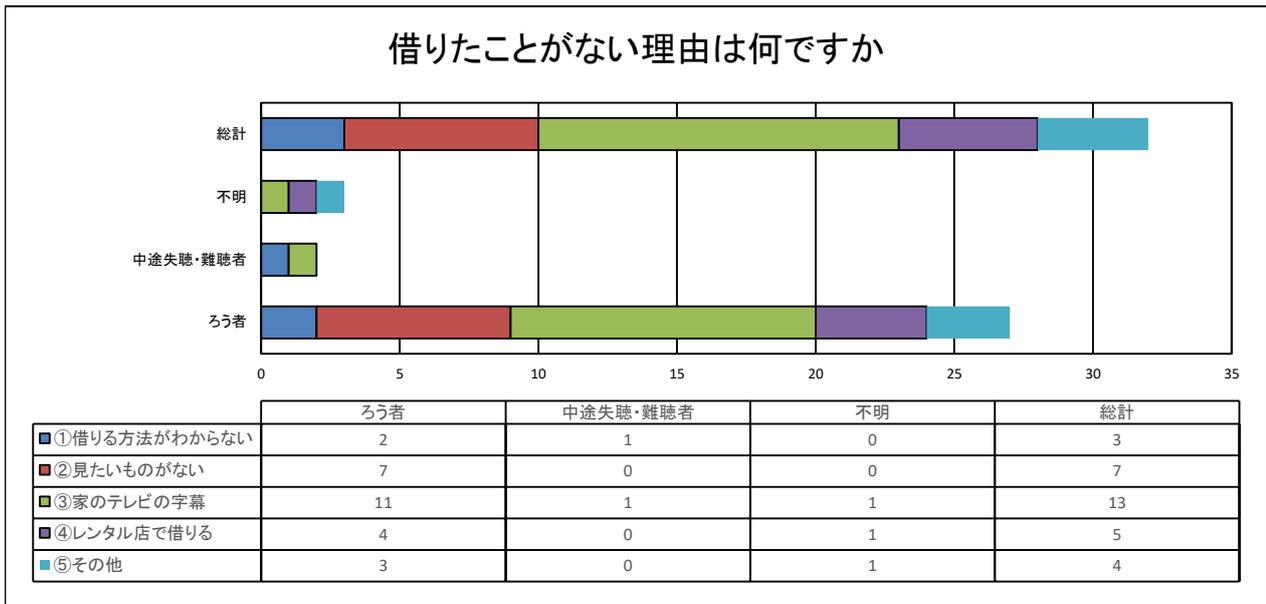
## 質問2-2: 見たいビデオ、DVDが借りられましたか



質問2-3:貸し出し期間はちょうどいいですか



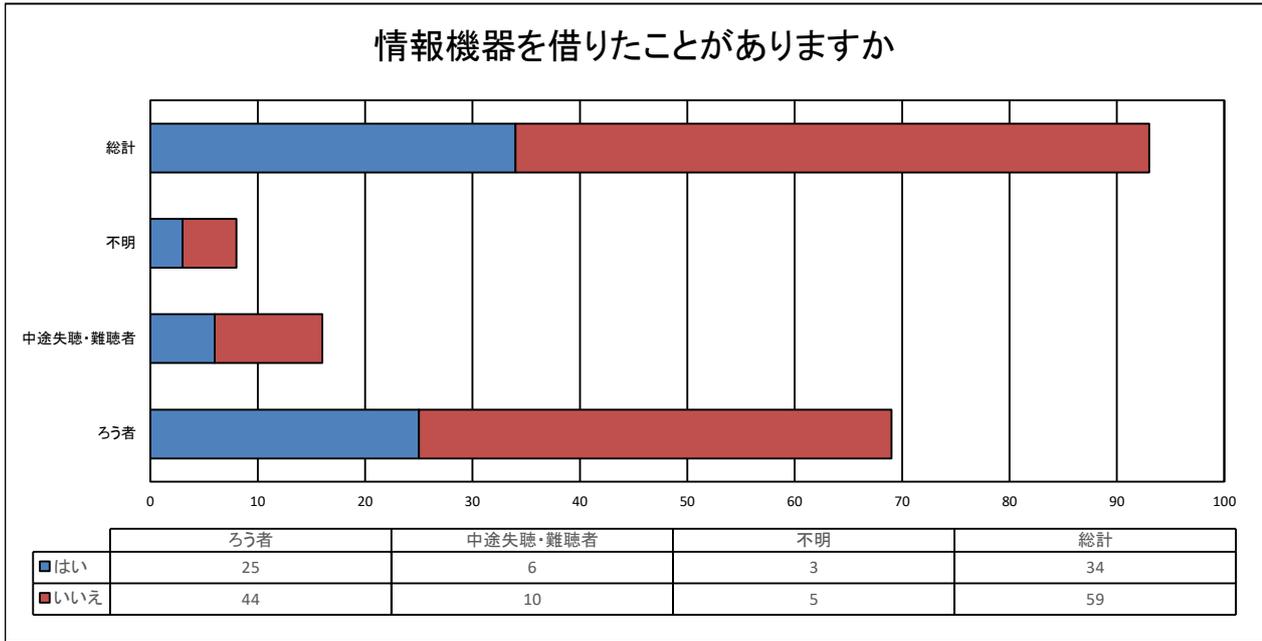
質問2-4:借りたことがない理由は何ですか ※質問2-1「いいえ」方のみ回答



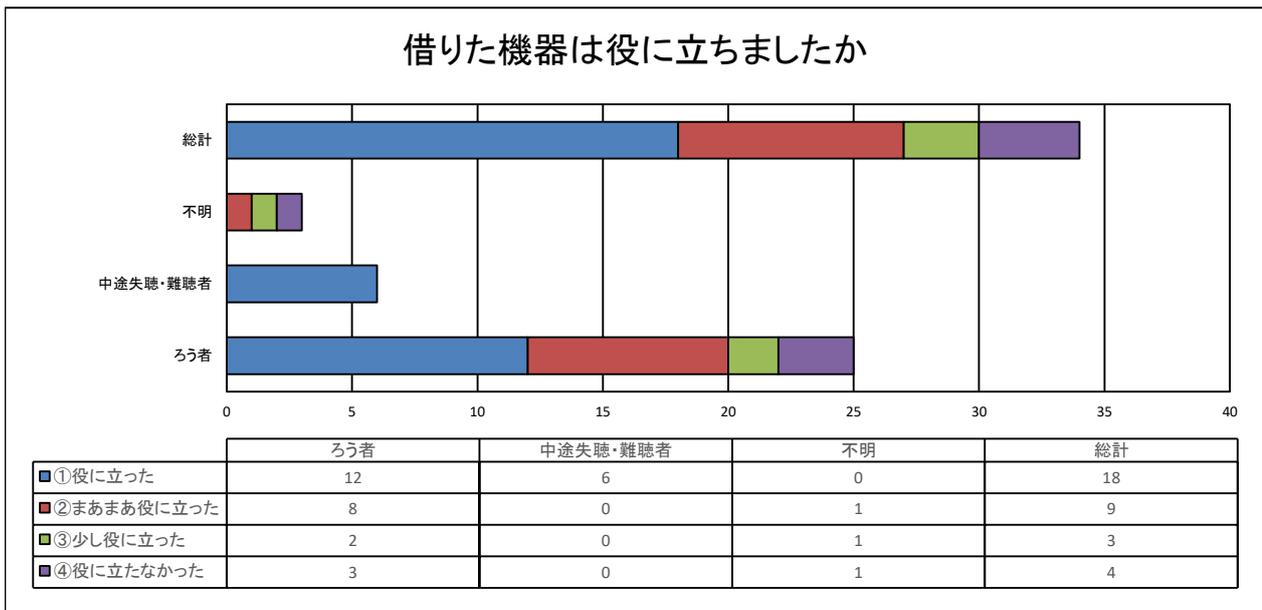
質問2-4 ⑤その他 記述内容

- ・興味ない
- ・遠くへ行けない
- ・交通不便
- ・見る時間がないため
- ・本をかしてほしい
- ・DVDを見るための機械がない
- ・どちらでもいい
- ・考えない。

質問3-1: 情報機器の貸出を利用したことがありますか(借りたことがありますか)



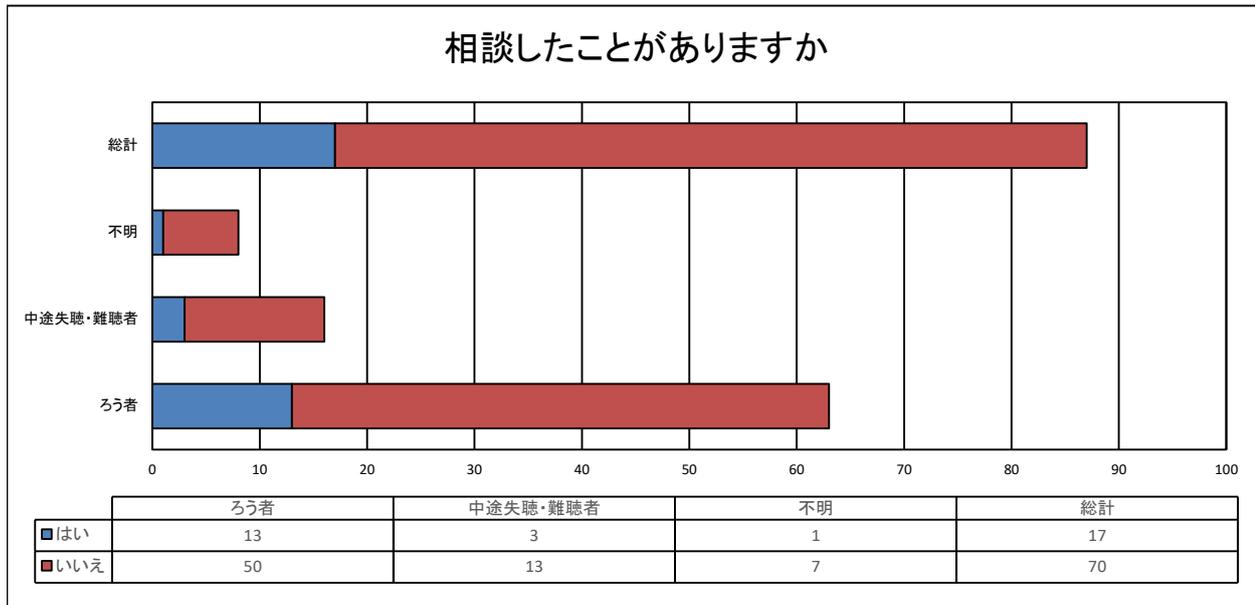
質問3-2: 借りた情報機器は役に立ちましたか



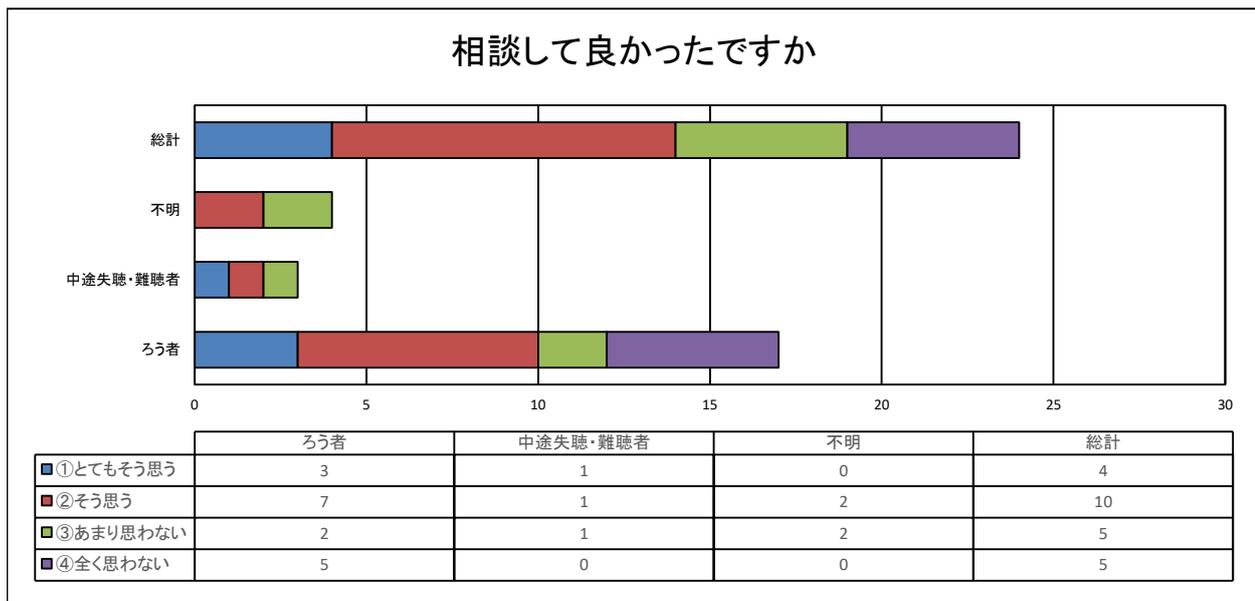
質問3-3: 役に立たなかった(使いにくかった)理由は何ですか ※質問3-2「④役に立たなかった」の方のみ記述

- ・特になし
- ・返すの大変(時間の問題)
- ・ない
- ・返す日が必要だったため、不便です。

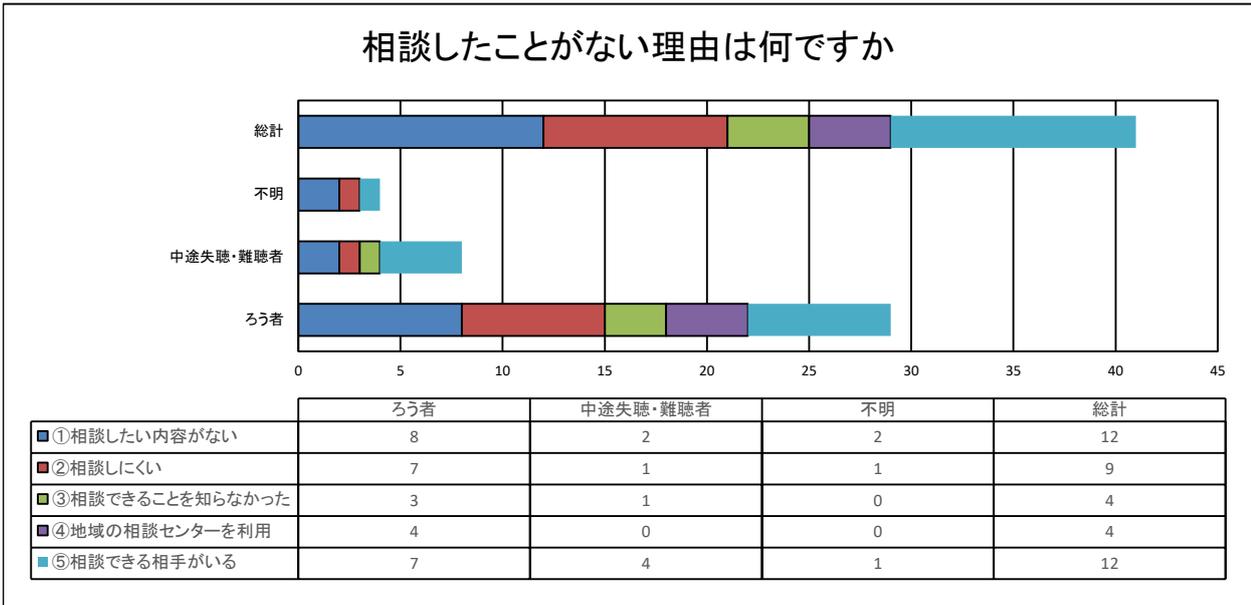
質問4-1:「生活相談」を利用したことがありますか(相談したことがありますか)



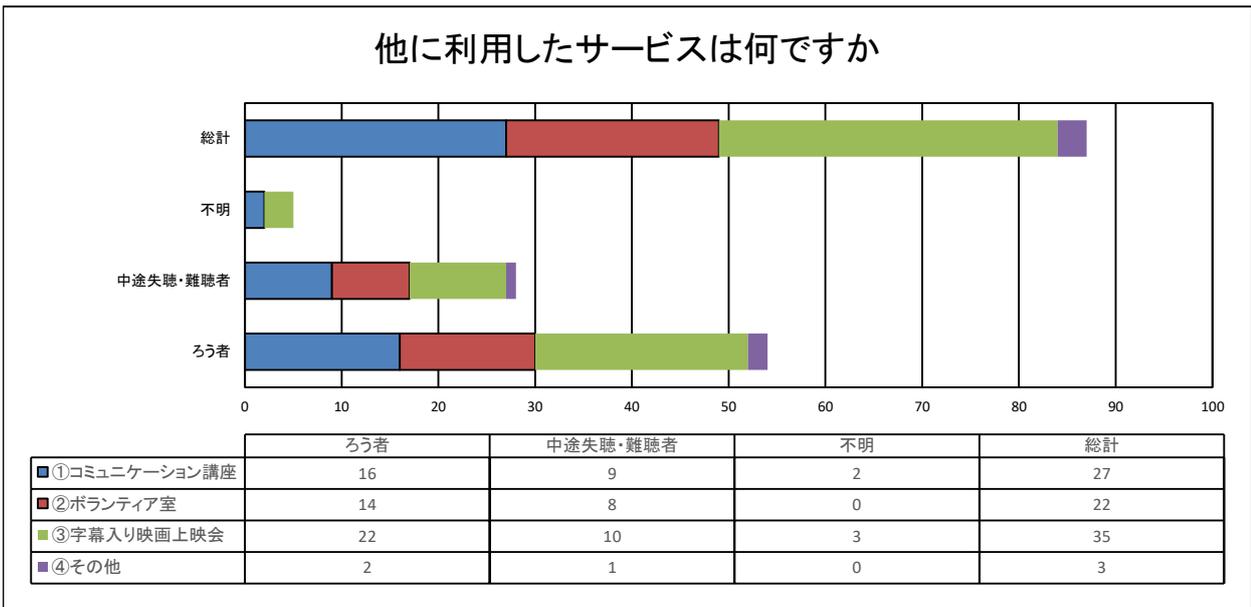
質問4-2:相談して良かったですか



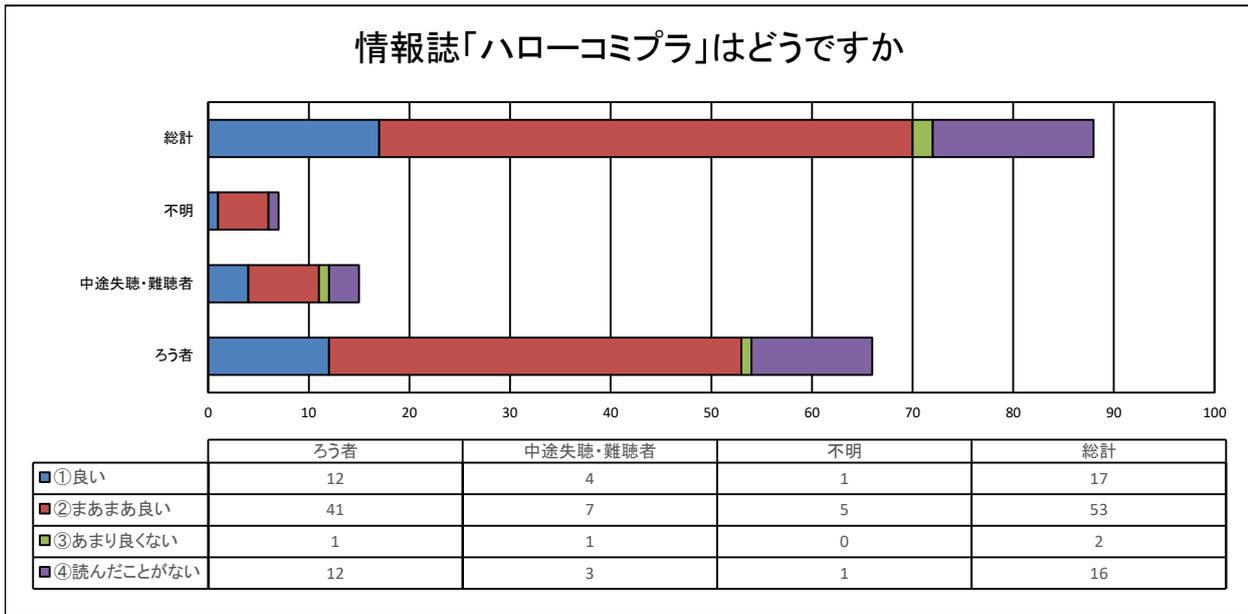
質問4-3:相談を利用しなかった理由は何ですか ※質問4-1「いいえ」方のみ回答



質問5:他に利用したサービスは何ですか



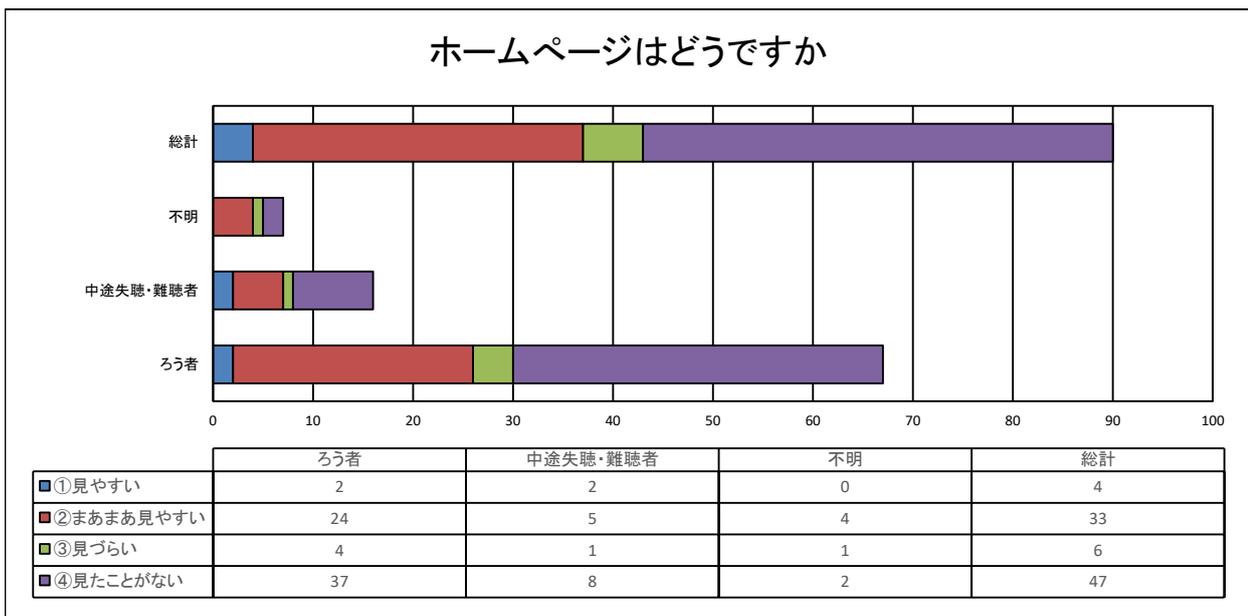
質問6-1:情報誌「ハローコミプラ」はいかがですか



質問6-2:良かった内容(記事)は何ですか 記述回答

- ・DVDや書籍の紹介。簡潔にまとめられており、分かりやすい。編集後記も月替わりで職員が書いているので、それも楽しみの1つ！全体的にはすっきりとした文章で読みやすく分かりやすい。
- ・何とも言えません。
- ・コミプラの活動状況を知ることができる。
- ・多方面の記事が良い。
- ・情報が得られる。積極的な情報もあるとよいです。
- ・つままない
- ・手話の関係、情報がいい。文のふりがな付がいいです。

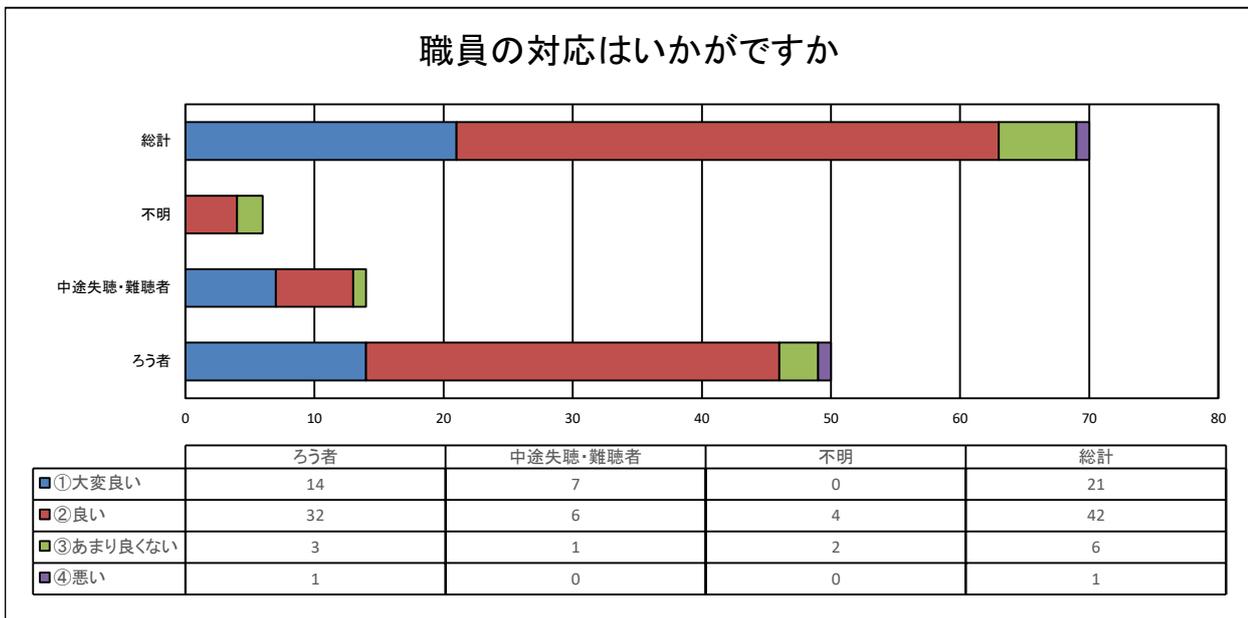
質問7-1:ホームページはいかがですか



**質問7-2:良かった内容は何ですか 記述回答**

- ・すっきりとして分かりやすいが、イラストや写真がもう少しあると、もっと分かりやすいかと…。例)手話通訳の依頼方法…説明文に合わせたイラストをつけるとより分かりやすい。
- ・アンドロイドOS4の為か見れなくなった。
- ・最近見なくなってしまった。新しい情報が少ないかも。

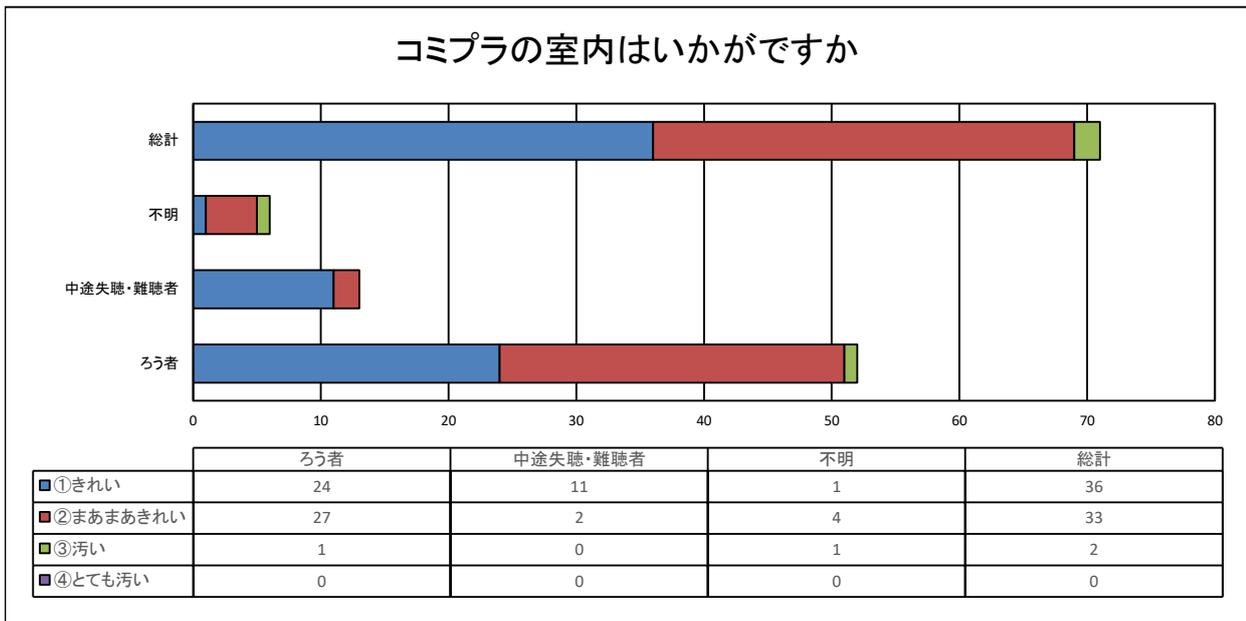
**質問8-1:コミプラの職員の対応はいかがですか**



**質問8-2:理由は何ですか 記述回答**

- ・窓口に行ったときにすぐ気づいてにこやかにあいさつしてくれるので、気がねなくコミプラに行くことができる。
- ・気持ちよく対応してくれる。
- ・思いやり深い。
- ・安心感あり。
- ・気持ちよい対応をしてくれるので安心してお願いできる。
- ・行ったことない
- ・会ったことがないから
- ・行ったことない
- ・何かお探ですか？と聞かれて案内してくれた
- ・行っていないから
- ・入室したことが無いのでわからない。
- ・会って無いのでわからない。
- ・まあまあ、親切的な、世話してる。

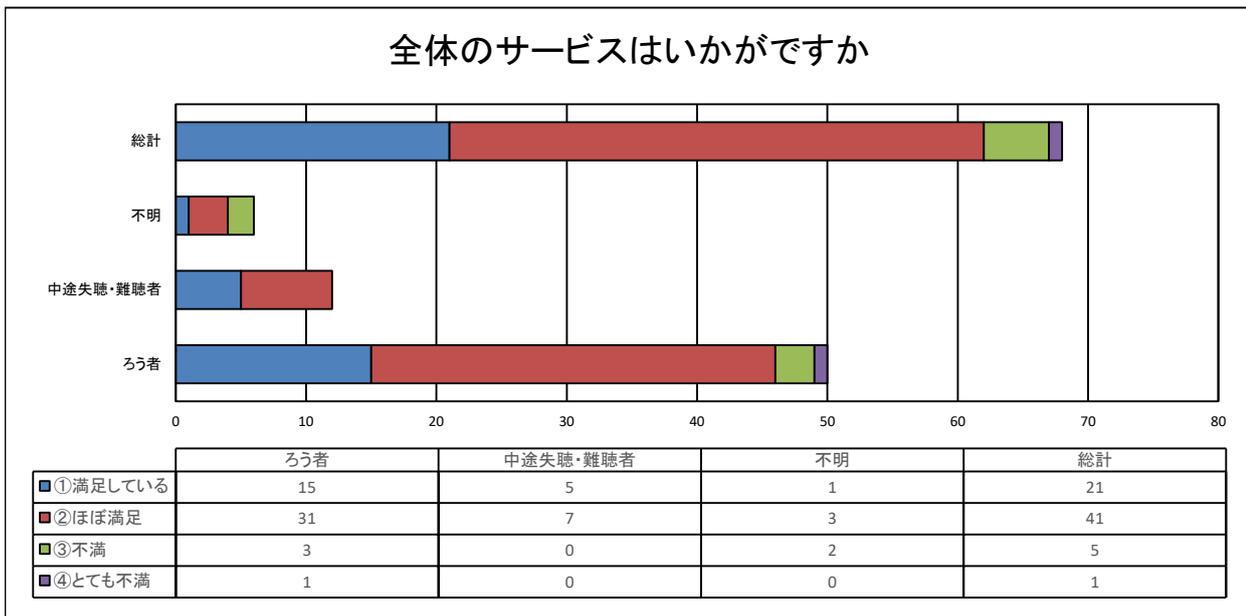
質問9-1: コンプラの室内はいかがですか



質問9-2: 理由は何ですか 記述回答

- ・いつ見ても清潔感があって良い。職員の机もすっきりしている。
- ・整理、整とん、スッキリ。
- ・整然としています。
- ・見たことがないから
- ・行ったことない
- ・わからない
- ・整理整頓ができています。
- ・見たことがない
- ・同上(入室したことが無いのでわからない。)
- ・入室した事ない。
- ・見た事がない。

質問10-1: 全体のサービスについて満足していますか



#### 質問10-2:理由は何ですか 記述回答

- ・ビデオライブラリーしか利用していないが、リクエストに対して丁寧に対応してくれ、更には役立つと思われるものをピック アップして提供してくれる。本当にありがたく思う。
- ・こちらもうまく利用(相談)しながらやっていきたい。
- ・図書の貸し出しをしてほしい。紛失などの問題はコミプラ利用者の中で登録した人に短期間で貸し出すとか・・・是非おねがいします。よい本があっても読み直せません。残念！
- ・なし
- ・行ったことがないからわかりません
- ・なし
- ・見たことがない
- ・わかんない

#### 質問11:ご意見・ご要望 記述回答

- ・繰り返しになりますが、機関誌、定期刊行物、書籍のコピーの許可をお願いします(コピー代払う)それとも、スマホ、デジカメで撮ってもいいですか？著作権の問題もあるけど、私は無視したい。
- ・HPの位置が使いづらい(見方がわかりにくい)
- ・特になし
- ・本の貸し出しをして下さい。良い本があるのに借りられないのは、さんねん。使って(読んでこそ本の意味があるのでは)
- ・高令故、今は出席しません。以前の行事等は何時満足でした。大変御世話様になりました。