

群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 令和2年度 利用者満足度調査（利用したことがある方）

あてはまるものを”○”で囲んでください。

質問1 あなたについて教えてください。

聴覚障害者の種類	ろう / 中途失聴・難聴	年齢	10歳代以下 / 20歳代 / 30歳代 / 40歳代 50歳代 / 60歳代 / 70歳代以上
----------	--------------	----	---

質問2 「ビデオライブラリー」について、お聞きします

2-1 借りたことがある	はい / いいえ 「いいえ」の人は”質問2-4”	
2-2 見たいものが借りられましたか	①借りられた ③無かったので、他のものを借りた	②貸出中だったので予約した ④無かったので、借りなかった
2-3 貸出期間(2週間)はちょうどいいですか	①長すぎる ③ややみじかい	②ちょうどいい ④みじかすぎる
「いいえ」の人 2-4 借りたことがない理由は何ですか	①借りる方法がわからない ③家のテレビに字幕がある ⑤その他 ()	②見たいビデオやDVDがない ④レンタル店で借りることができる ※「はい」の人は回答しないでください

「いいえ」の人は ↓ ↓ ↓

質問3 「情報機器(パソコン、プロジェクター等)の貸出」について、お聞きします

3-1 借りたことがある	はい / いいえ 「いいえ」の人は”質問4”	
3-2 借りた機器は役に立ちましたか	①役に立った(使いやすくて便利だった) ③少し役に立った	②まあまあ役に立った ④役に立たなかった(使いにくかった) ……
3-3 役に立たなかった 使いにくかった理由は何ですか	役に立たなかった、使いにくかった理由	

「いいえ」の人は ↓ ↓ ↓
④の人は ↓ ↓ ↓

質問4 「生活相談」について、お聞きします

4-1 相談したことがある	はい / いいえ 「いいえ」の人は”質問4-3”	
4-2 相談して良かった ですか	①とてもそう思う ③あまり思わない	②そう思う ④まったく思わない
「いいえ」の人 4-3 相談を利用しな かった理由は何 ですか	①相談したい内容がない ③相談ができることを知らなかった ⑤相談できる相手がいる(家族や友人など)	②相談しにくい(コミプラに行きにくい) ④地域の相談センターを利用している ※「はい」の人は回答しないでください

「いいえ」の人は ↓ ↓ ↓

※聴覚障害者の方が対象です。

あてはまるものを”○”で囲んでください。

質問5 その他のサービスについて、お聞きします

利用したサービス は何ですか	①聴覚障害者のためのコミュニケーション講座 ③字幕入り映画上映会	②ボランティア室の利用 ④その他 ()
-------------------	-------------------------------------	-------------------------

質問6 情報紙「ハローコミプラ」について、お聞きします

6-1 内容はいかがですか	①良い ②まあまあ良い ③あまり良くない ④読んだことがない
6-2 良かった内容は 何ですか	

質問7 ホームページについて、お聞きします

7-1 内容は見やすいです	①見やすい ②まあまあ見やすい ③見づらい ④見たことがない
7-2 良かった内容は 何ですか	

質問8 コミプラの職員の対応について、お聞きします

8-1 対応はいかがですか	①大変良い ②良い ③あまり良くない ④悪い
8-2 理由は何ですか	

質問9 コミプラの室内(部屋)について、お聞きします

9-1 室内いかがですか	①きれい ②まあまあきれい ③汚い ④とても汚い
9-2 理由は何ですか	

質問10 全体のサービスについて、お聞きします

10-1 満足していますか	①満足している ②ほぼ満足 ③不満 ④とても不満
10-2 理由は何ですか	

質問11 その他、ご意見・ご要望がありましたら、記入してください

ここで、アンケートを終わります。ご協力ありがとうございました。

提出先:コミプラ(FAX/027-255-6634) 11月30日まで