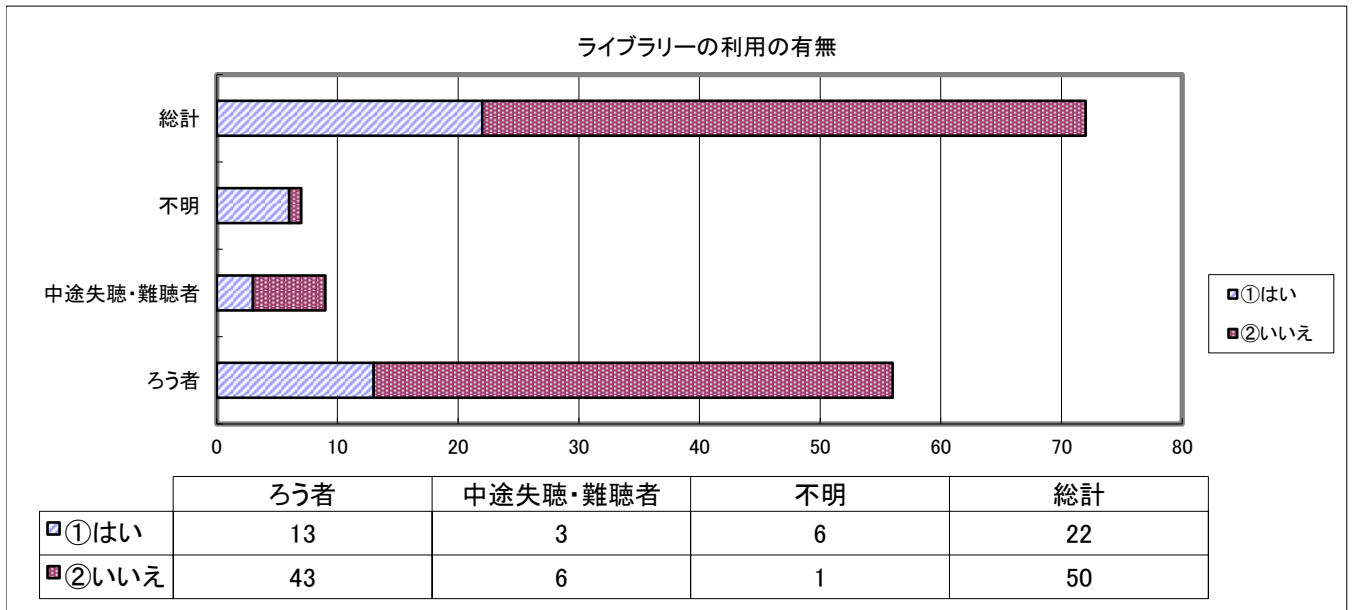


令和元年度 群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 利用者 満足度調査

質問1:アンケート回答者

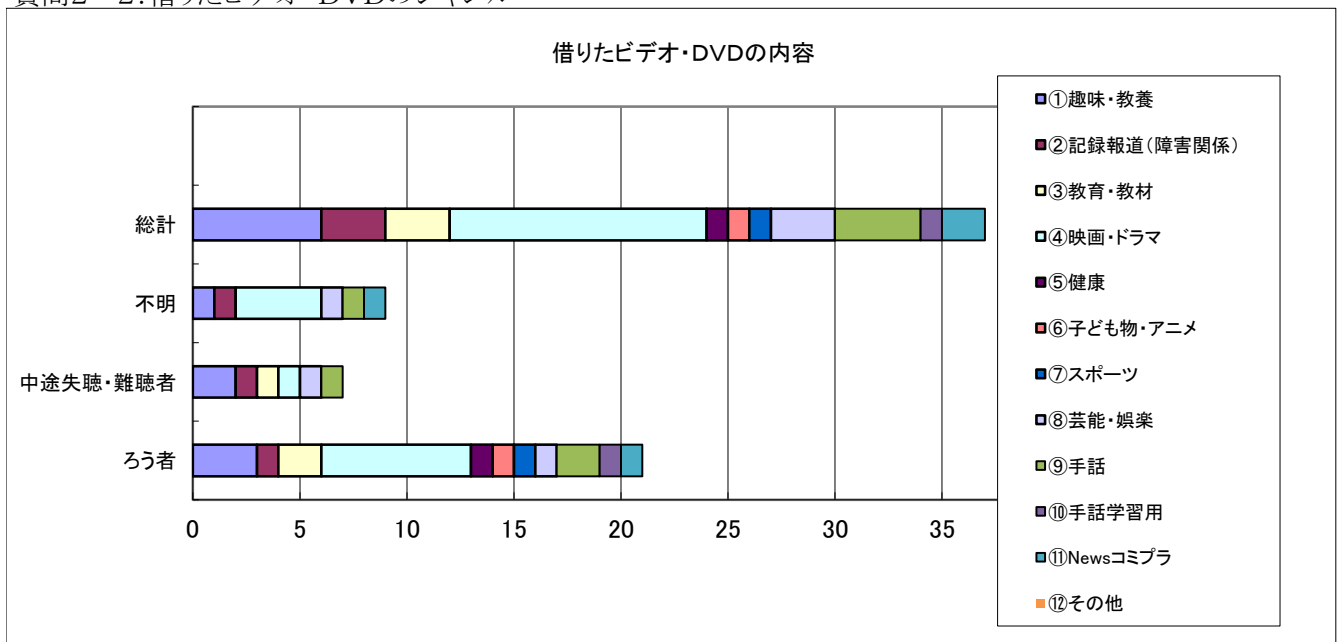
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	小計
ろう者	男性	1	1	3	3	9	6	10		33
	女性			1	3	6	6	7		23
	不明					1	1			2
中途失聴・難聴者	男性							3		3
	女性				1		3	2		6
不明	男性								1	1
	女性						3	2		5
	不明							1		1
小計		1	1	4	7	16	19	25	1	74

質問2-1:ライブラリーを利用したことがあるか

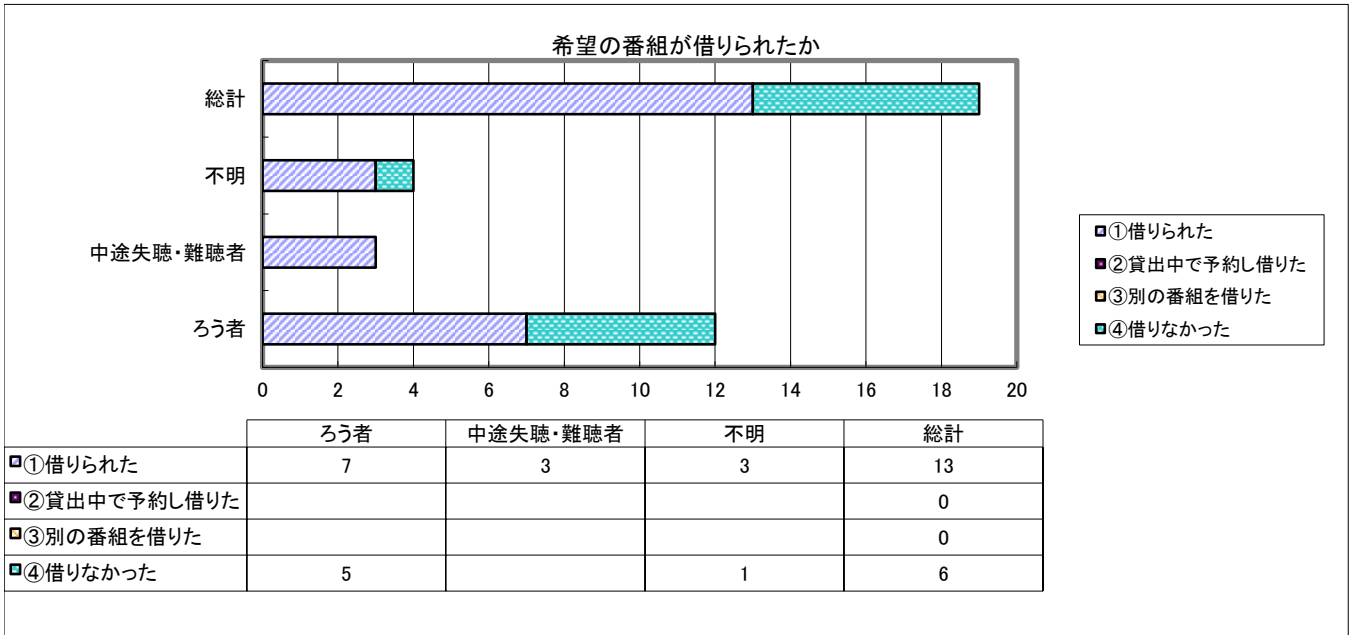


(以下、「質問:2-1ライブラリーを利用したことがある」回答者対象)

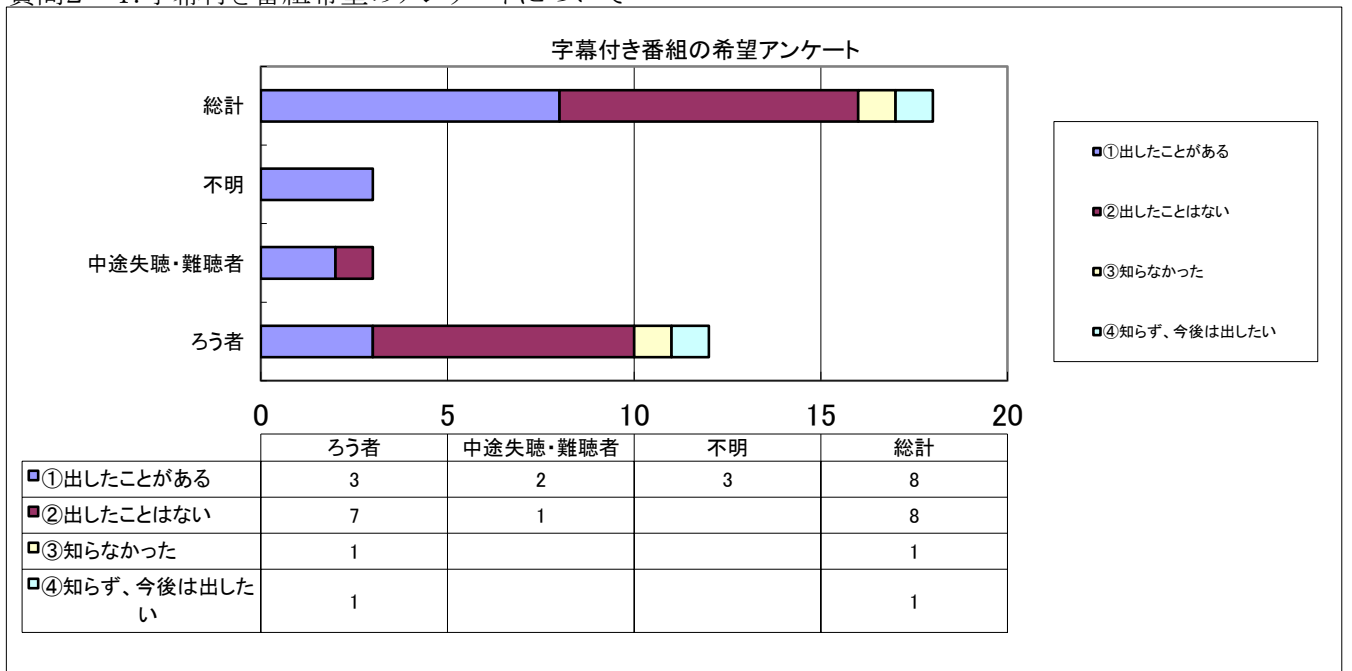
質問2-2:借りたビデオ・DVDのジャンル



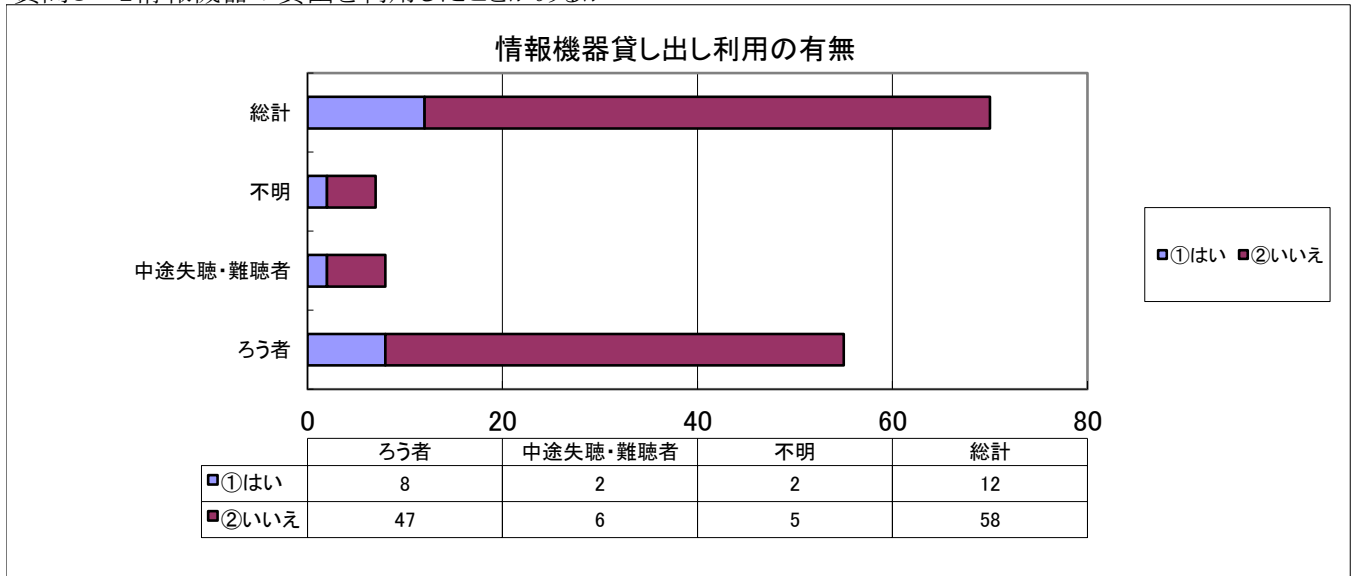
質問2-3: 見たい番組が借りられたかどうか



質問2-4: 字幕付き番組希望のアンケートについて

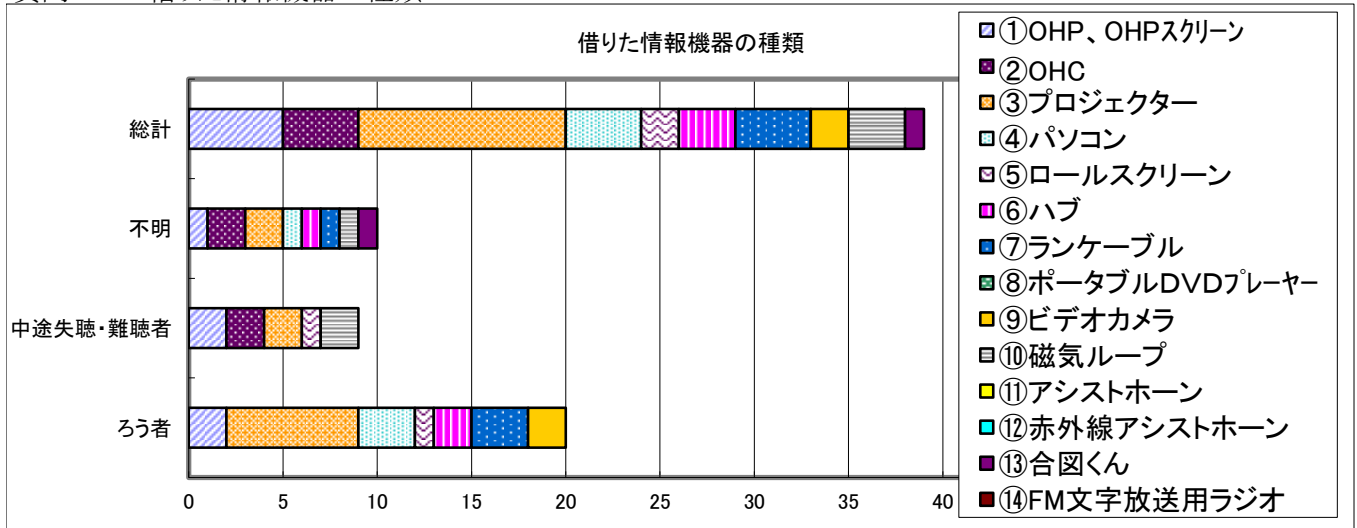


質問3-1 情報機器の貸出を利用したことがあるか

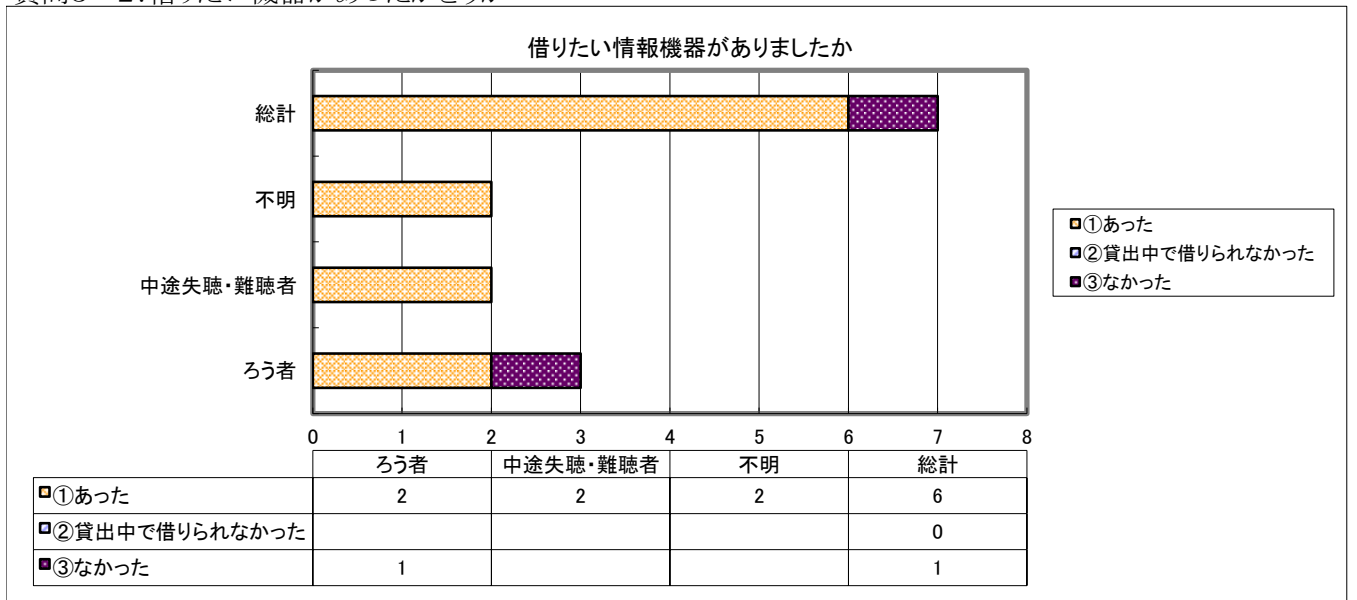


(以下、「質問:3-1 情報機器を借りたことがある」回答者対象)

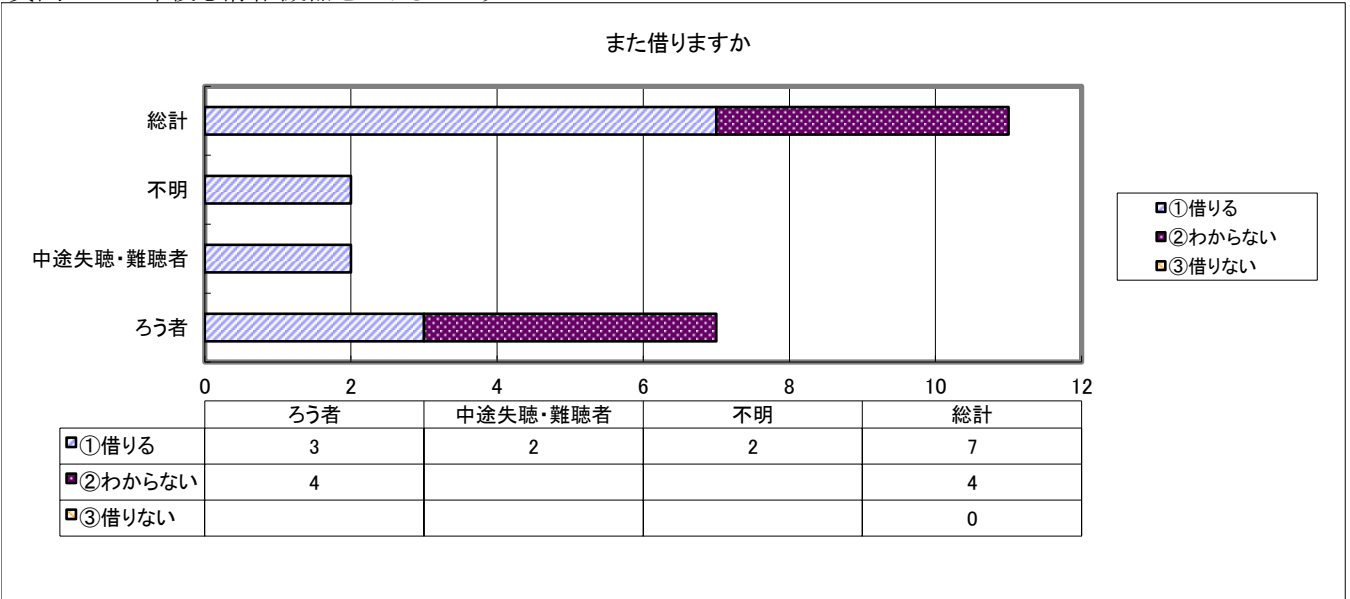
質問3-2: 借りた情報機器の種類



質問3-2: 借りたい機器があったかどうか

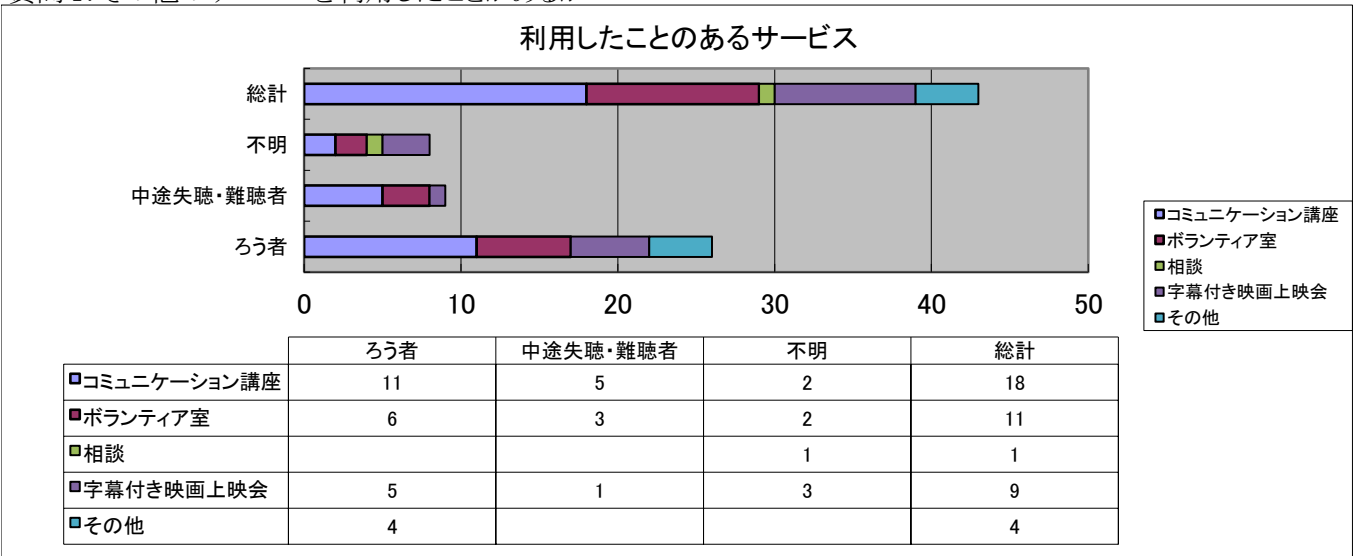


質問3-3: 今後も情報機器をかりるかどうか



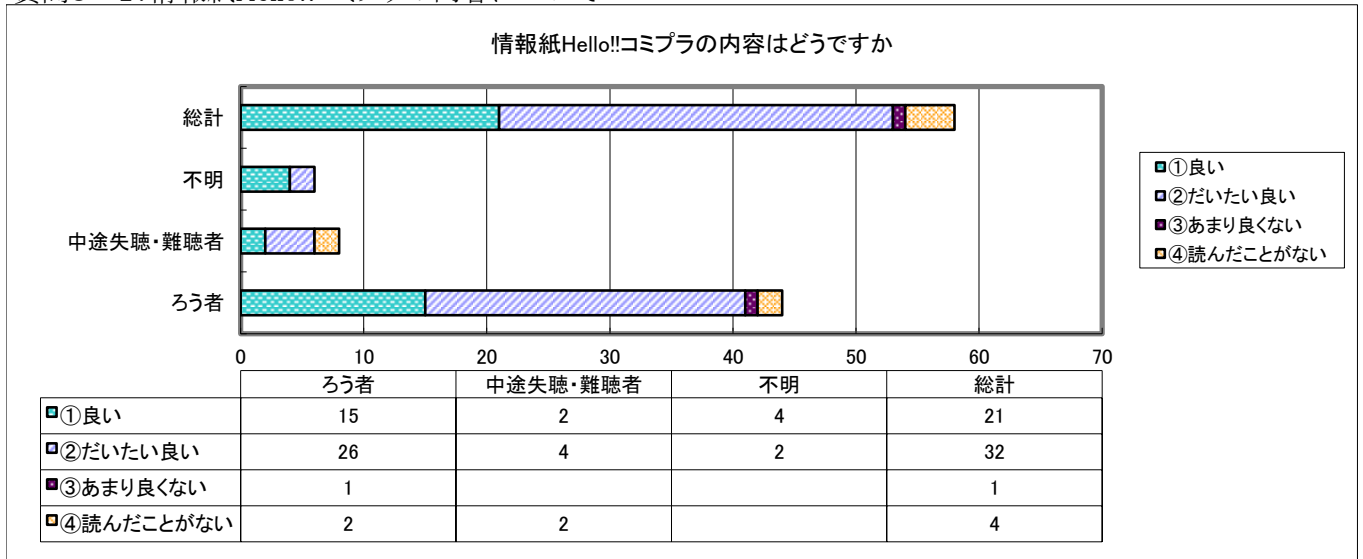
- ③借りない理由
 ・ビデオがない。

質問4: その他のサービスを利用したことがあるか



- ⑤その他
 ・電話通訳
 ・おしゃべり
 ・あいさつに寄る

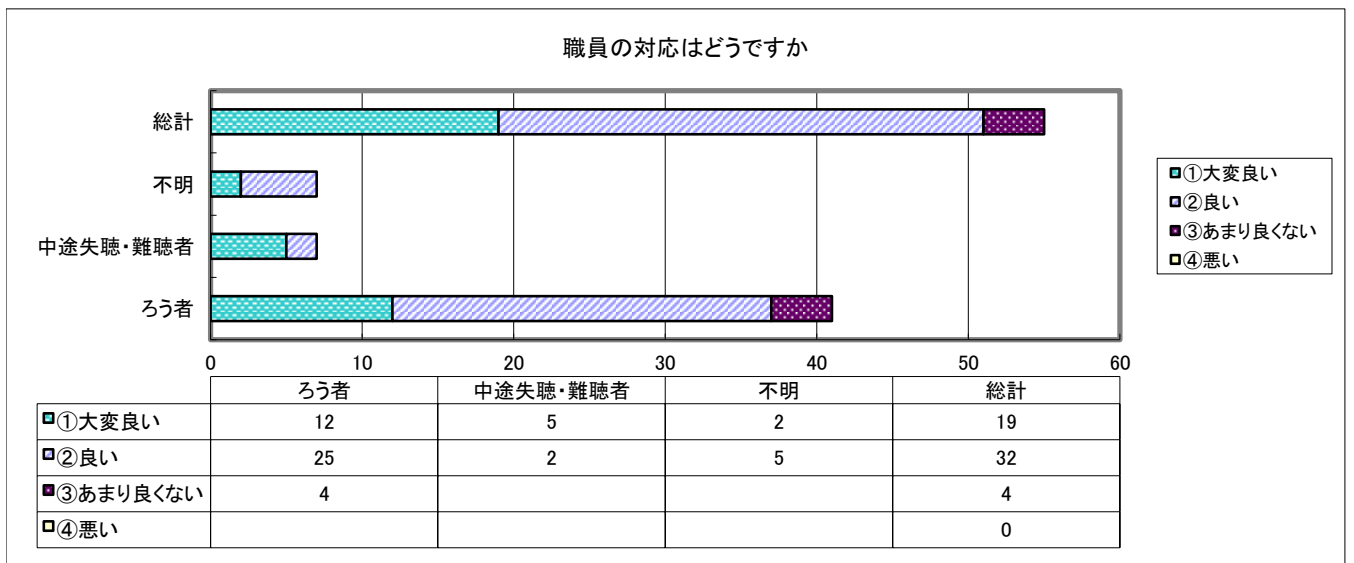
質問5-1: 情報紙Hello!!コミプラの内容について



質問5-2: 情報紙Hello!!コミプラのよかった内容

- ・(ふりがな)読みやすい
- ・知りたい情報が沢山あった。
- ・なし
- ・障害関係の情報
- ・わかりやすい情報が得られる。漢字に「かな」が全てふってあるので読みやすいです。
- ・問題点:変化がないように思えます。新しい切り口があるといいのでは・・・4
- ・わかりやすくて良い
- ・家に同じのを数枚頂いています。できれば1枚にしてほしいと思います。
- ・行事の報告&お知らせ、編集後記
- ・内容がものたりない。
- ・新しい情報も入っているので、全体的に良い。
- ・内容が分かり易く、漢字にかなを入れるのが良かったです。
- ・いろいろな情報を得られる

質問6-1: 職員の対応について

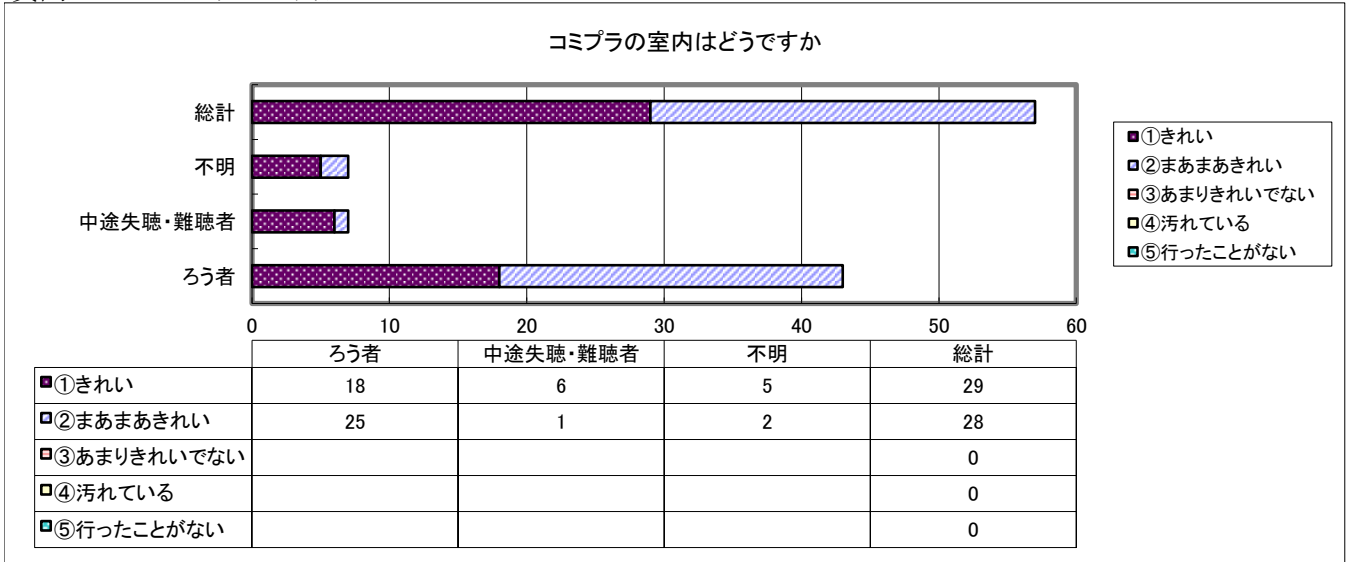


質問6-2 理由

- ・入室したことない。
- ・笑顔です。
- ・困った時に対応出来るので、ありがたい。
- ・ていねいにお話できるので。
- ・明るく笑顔で対応してくださっている。
- ・こちらから声をかければ話し相手になってくれるけど、長いとダメなのね！

- ・あまり行ったことがないのでわからない
- ・知らない職員とお話するのはなかなか・・・
- ・明るい態度できめ細やかに対応している。
- ・親切、ていねい
- ・聞きたいことをわかり安く伝えてくれます。
- ・笑顔がいい
- ・親切な対応です。

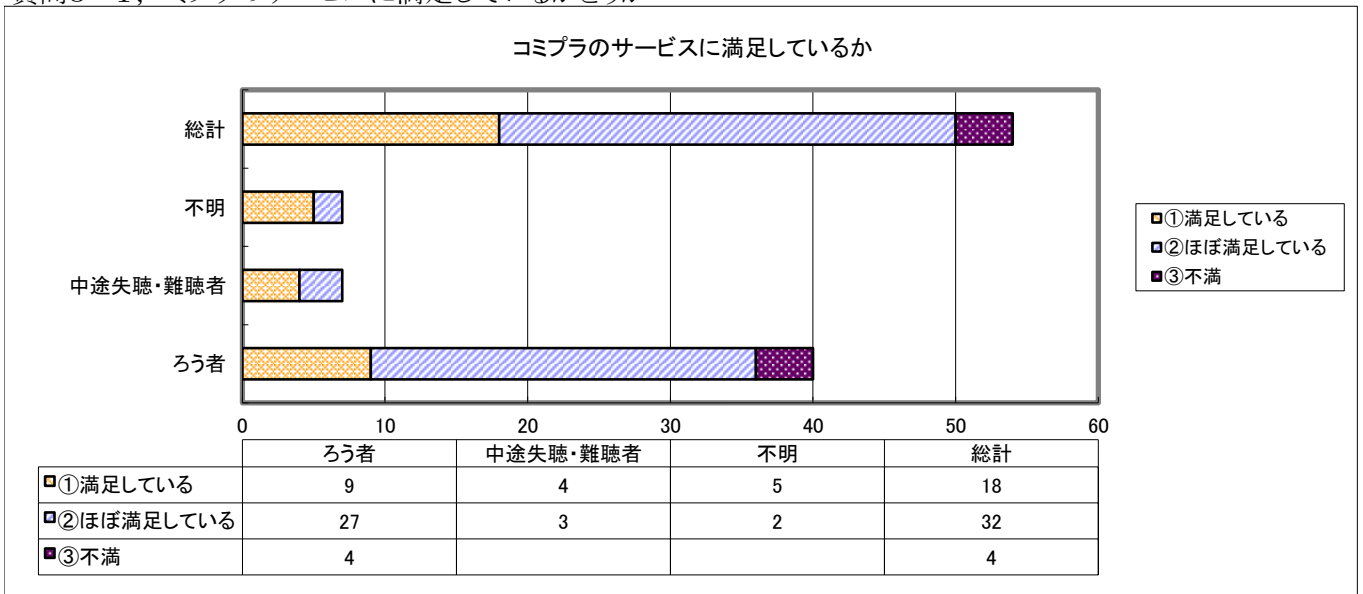
質問7-1: コミプラの室内について



質問7-2 理由

- ・整理、整頓が良い。
- ・整理されていて、いつも使用する時気持ちが良いです。
- ・あまり見ていないけどまあまあきれいだと思います。
- ・わからない
- ・ものが整理整頓されていて、すっきりした部屋です。
- ・なし
- ・行ったことない。
- ・ちょっと狭い。
- ・整理整頓している。
- ・整理整頓が出来て清潔感がある。

質問8-1; コミプラのサービスに満足しているかどうか



質問8-2 理由

- ・不満がないので。
- ・手話通訳者常勤設置
- ・でも、図書は条件が揃えば決められた期間(短期でよいから)かりられるとありがたいです。
- ・困った事、相談したい事、全てに答えてくれるので助かります。コミプラの存在は、とてもありがたいと思います。
- ・おなじ視線になってほしい。
- ・なし
- ・お茶サービス下さい。
- ・利用しやすい
- ・ていねいに対応している。
- ・聴覚障害者にとって必要なサービスが充実していて満足です。
- ・もっとしんせつにしてください！！
- ・わからない
- ・聾学校にも移動ライブラリーに来てくださって大変感謝しています。

質問9: 意見、要望

- ・アンケート自体がおおまか過ぎる。もう少しつつこんだ質問があってもよいと思います。
- ・なし
- ・いざ、プロジェクターやロールスクリーンを借りたいのは良いですが、返品する時には、やはり、前橋へは遠いです。(貸出しはまだないですが)
- ・お疲れ様です
- ・ドラえもん「のび太の南極カチコチ大ぼうけん」
- ・お茶をほしいです。
- ・困った事の相談に行ったことである。
- ・著作権の件もあるけど本のコピーをしたい でも運動をやめたからどうでもいい。
- ・情報機器の貸し出しを各市に知らせてはどうでしょうか。そうすれば、会長は知っていても、役員内に周知が
でき利用しやすくなると思います。