

群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ
令和元年度 利用者満足度調査（利用者アンケート）

あてはまるものを”○”で囲んでください。

質問1 あなたの性別などを教えて下さい。

性別	男 / 女	年齢	~10歳代 / 20歳代 / 30歳代 / 40歳代
聴覚障害者の種類	ろう / 中途失聴・難聴		50歳代 / 60歳代 / 70歳代以上

質問2 ライブラリーについて、お聞きします。

2-1 借りたことがある	はい / いいえ 「いいえ」の人は“質問3”へ			
2-2 借りたビデオやDVDの内容は何ですか	①趣味・教養 ⑤健康 ⑨手話	②記録報道(障害関係) ⑥子ども向け・アニメ ⑩手話学習用	③教育・教材 ⑦スポーツ ⑪Newsコミプラ	④映画・ドラマ ⑧芸能・娯楽 ⑫その他
2-3 見たいものが借りられましたか	①借りられた ③希望番組がないので、別の番組を借りた	②貸出中だったので予約して借りた ④無いので、借りなかった		
2-4 字幕付き番組希望アンケートがあることを知っていますか	①知っていて希望を出したことがある ③知らなかった	②知っているが希望を出したことがない ④知らなかつたので、今後希望を出してみたい		

質問3 情報機器(パソコン、プロジェクター等)の貸出について、お聞きします。

3-1 借りたことがある	はい / いいえ 「いいえ」の人は“質問4”へ			
3-2 借りた機器は何ですか	①OHP・OHP用スクリーン ⑤ロールスクリーン ⑨ビデオカメラ ⑭FM文字放送用ラジオ	②OHC ⑥ハブ ⑩磁気ループ	③プロジェクター ⑦LANケーブル ⑪赤外線アシストホーン ⑬合図くん	④パソコン
3-3 借りたい機器はありましたか	①あった ③借りたい機器がなかった	(機器名:)	(機器名:)	
3-4 今後もまた、借りたいですか	①借りる ③借りない	(理由:)	(理由:)	②わからない

あてはまるものを”○”で囲んでください。

質問4 ライブラリーや情報機器貸出の他のサービスについて、お聞きします。

利用したサービスは何かですか	①聴覚障害者のためのコミュニケーション講座 ④字幕付き映画上映会	②ボランティア室の利用 ⑤その他 ()	③相談
----------------	-------------------------------------	-------------------------	-----

質問5 情報紙「ハローコミプラ」について、お聞きします。

5-1 内容はいかがですか	①良い ④読んだことがない	②まあまあ良い	③あまり良くない
5-2 良かった内容はなんですか			

質問6 コミプラの職員の対応について、お聞きします。

6-1 対応はいかがですか	①大変良い ④悪い	②良い	③あまり良くない
6-2 理由は何ですか			

質問7 コミプラの室内(部屋)について、お聞きします。

7-1 室内いかがですか	①きれい ④とても汚い	②まあまあきれい	③汚い
7-2 理由は何ですか			

質問8 全体のサービスについて、お聞きします。

8-1 満足していますか	①満足している ④不満	②ほぼ満足
8-2 理由は何ですか		

質問9 その他、ご意見・ご要望がありましたら、記入してください。

これで、アンケートを終わります。ご協力ありがとうございました。

提出先:コミプラ(FAX／027-255-6634) 11月29日まで