

群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ  
令和元年度 利用者満足度調査（利用者アンケート）

あてはまるものを”○”で囲んでください。

質問1 あなたの性別などを教えて下さい。			
性別	男 / 女	年齢	～10歳代 / 20歳代 / 30歳代 / 40歳代
聴覚障害者の種類	ろう / 中途失聴・難聴		50歳代 / 60歳代 / 70歳代以上

質問2 ライブラリーについて、お聞きます。			
2-1 借りたことがある	はい / いいえ 「いいえ」の人は”質問3”へ		
2-2 借りたビデオやDVDの内容は何ですか	①趣味・教養 ⑤健康 ⑨手話	②記録報道（障害関係） ⑥子ども向け・アニメ ⑩手話学習用	③教育・教材 ⑦スポーツ ⑪Newsコミプラ ④映画・ドラマ ⑧芸能・娯楽 ⑫その他
2-3 見たいものが借りられましたか	①借りられた ②貸出中だったので予約して借りた ③希望番組がないので、別の番組を借りた ④無いので、借りなかった		
2-4 字幕付き番組希望アンケートがあることを知っていますか	①知っていて希望を出したことがある ②知っているが希望を出したことがない ③知らなかった ④知らなかったので、今後希望を出してみたい		

質問3 情報機器（パソコン、プロジェクター等）の貸出について、お聞きます。	
3-1 借りたことがある	はい / いいえ 「いいえ」の人は”質問4”へ
3-2 借りた機器は何ですか	①OHP・OHP用スクリーン ②OHC ③プロジェクター ④パソコン ⑤ロールスクリーン ⑥ハブ ⑦LANケーブル ⑧ポータブルDVDプレイヤー ⑨ビデオカメラ ⑩磁気ループ ⑪赤外線アシストホーン ⑬合図くん ⑭FM文字放送用ラジオ
3-3 借りたい機器がありましたか	①あった ②貸出中で借りられなかった（機器名： ） ③借りたい機器がなかった（機器名： ）
3-4 今後もまた、借りたいですか	①借りる ②わからない ③借りない（理由： ）

あてはまるものを”○”で囲んでください。

質問4 ライブラリーや情報機器貸出の他のサービスについて、お聞きます。	
利用したサービスは何ですか	①聴覚障害者のためのコミュニケーション講座 ②ボランティア室の利用 ③相談 ④字幕付き映画上映会 ⑤その他（ ）

質問5 情報紙「ハローコミプラ」について、お聞きます。	
5-1 内容はいかがです	①良い ②まあまあ良い ③あまり良くない ④読んだことがない
5-2 良かった内容はなんですか	

質問6 コミプラの職員の対応について、お聞きます。	
6-1 対応はいかがです	①大変良い ②良い ③あまり良くない ④悪い
6-2 理由は何ですか	

質問7 コミプラの室内（部屋）について、お聞きます。	
7-1 室内いかがですか	①きれい ②まあまあきれい ③汚い ④とても汚い
7-2 理由は何ですか	

質問8 全体のサービスについて、お聞きます。	
8-1 満足していますか	①満足している ②ほぼ満足 ③不満
8-2 理由は何ですか	

質問9 その他、ご意見・ご要望がありましたら、記入してください。	
これで、アンケートを終わります。ご協力ありがとうございました。	

提出先：コミプラ（FAX／027－255－6634） 11月29日まで