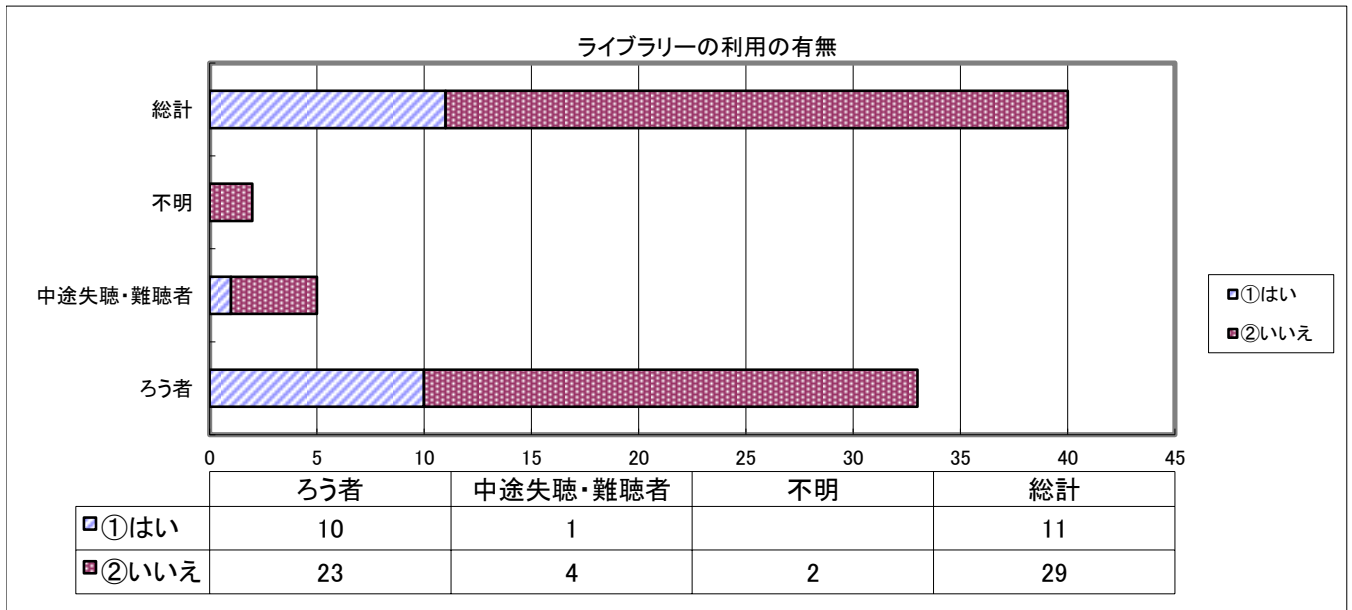


平成30年度 群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 利用者 満足度調査

質問1:アンケート回答者

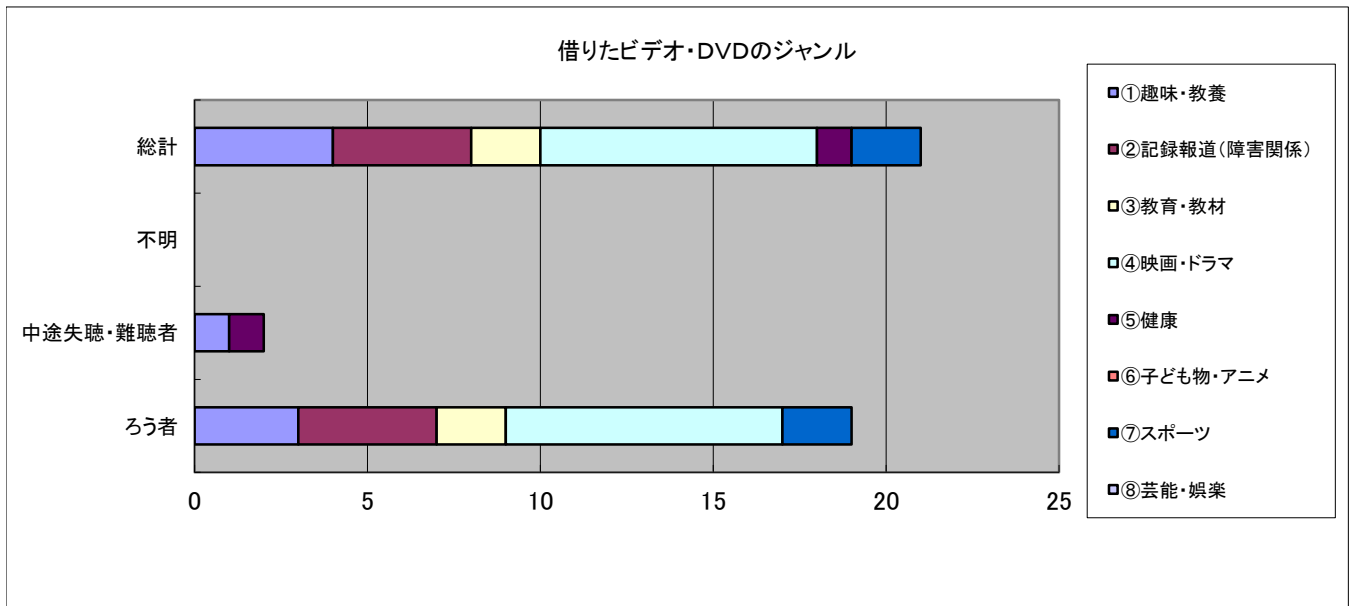
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	小計
ろう者	男性			1	2	3	6	7		19
	女性				1	2	8	3		14
	不明							1		1
中途失聴・難聴者	男性									0
	女性					1		4		5
不明	男性				1					1
	女性									0
	不明								1	1
小計		0	0	1	4	6	14	15	1	41

質問2-1:ライブラリーを利用したことがあるか

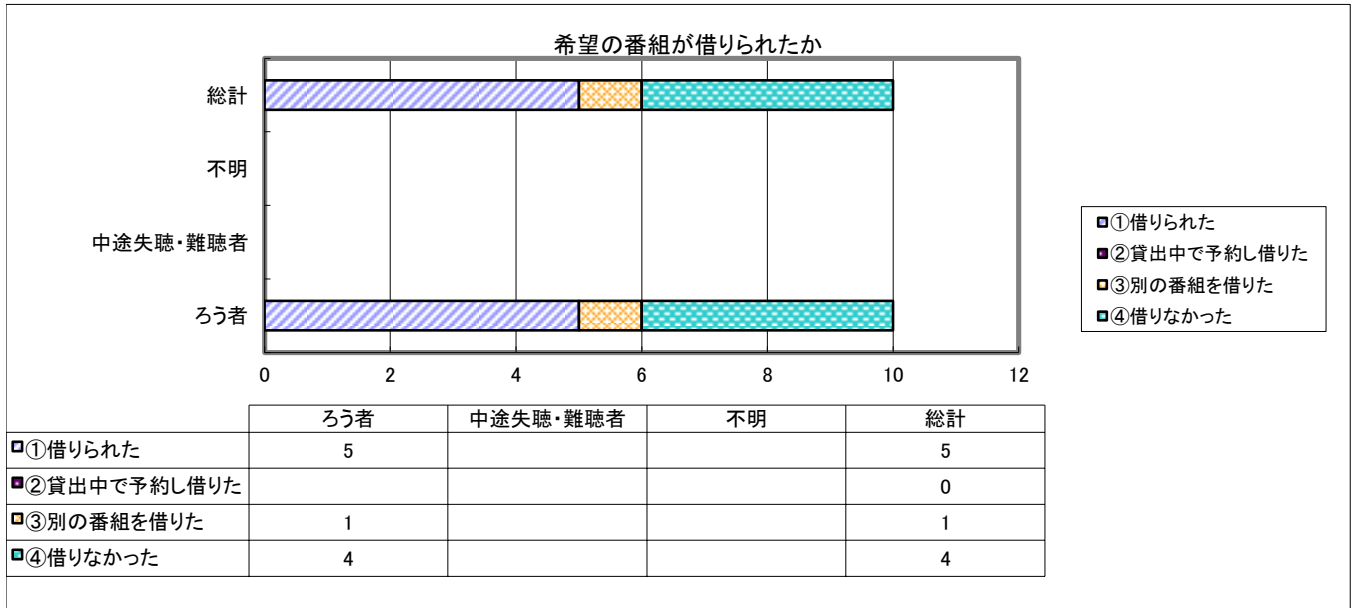


(以下、「質問2-1:利用したことがある」回答者対象)

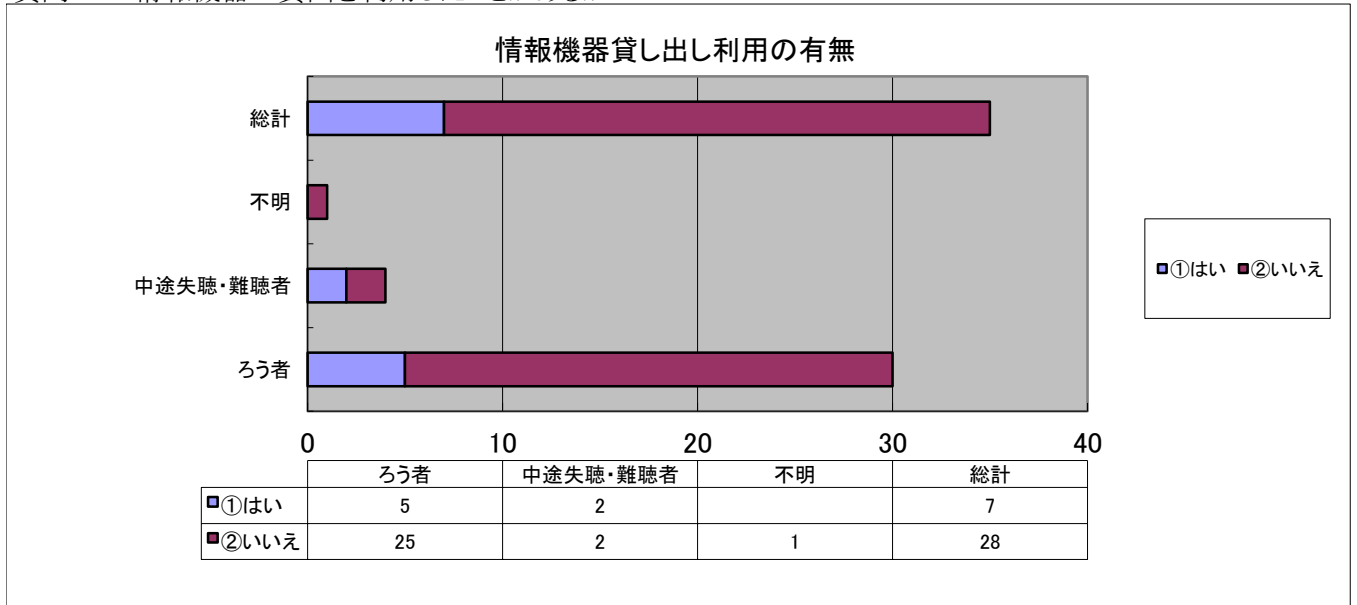
質問2-2:借りたビデオ・DVDのジャンル



質問2-3: 見たい番組が借りられたかどうか

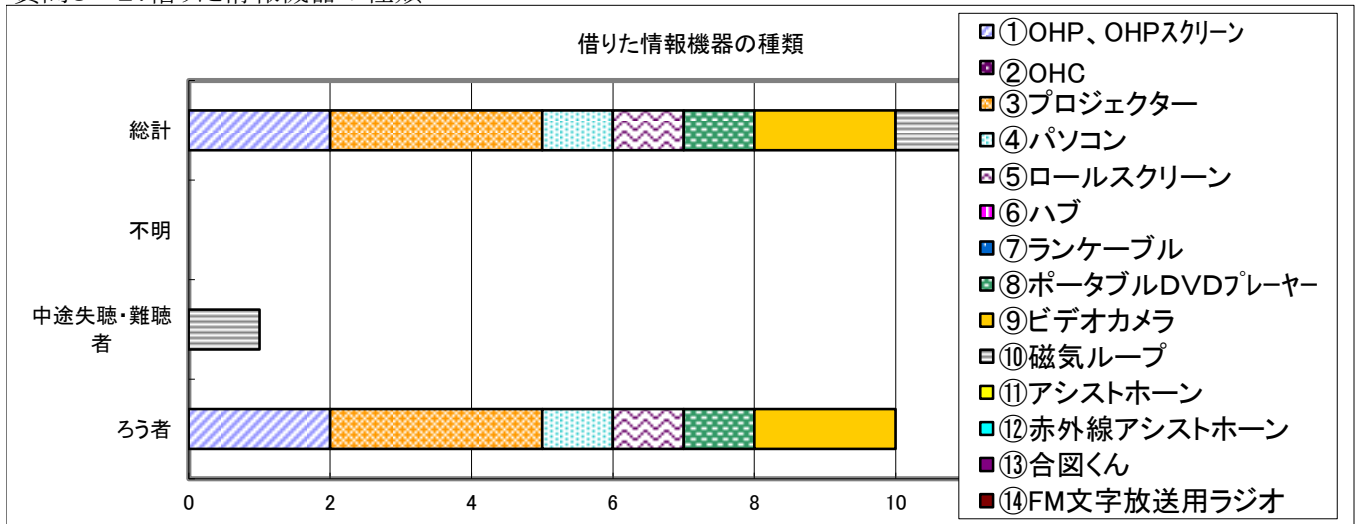


質問3-1 情報機器の貸出を利用したことがあるか

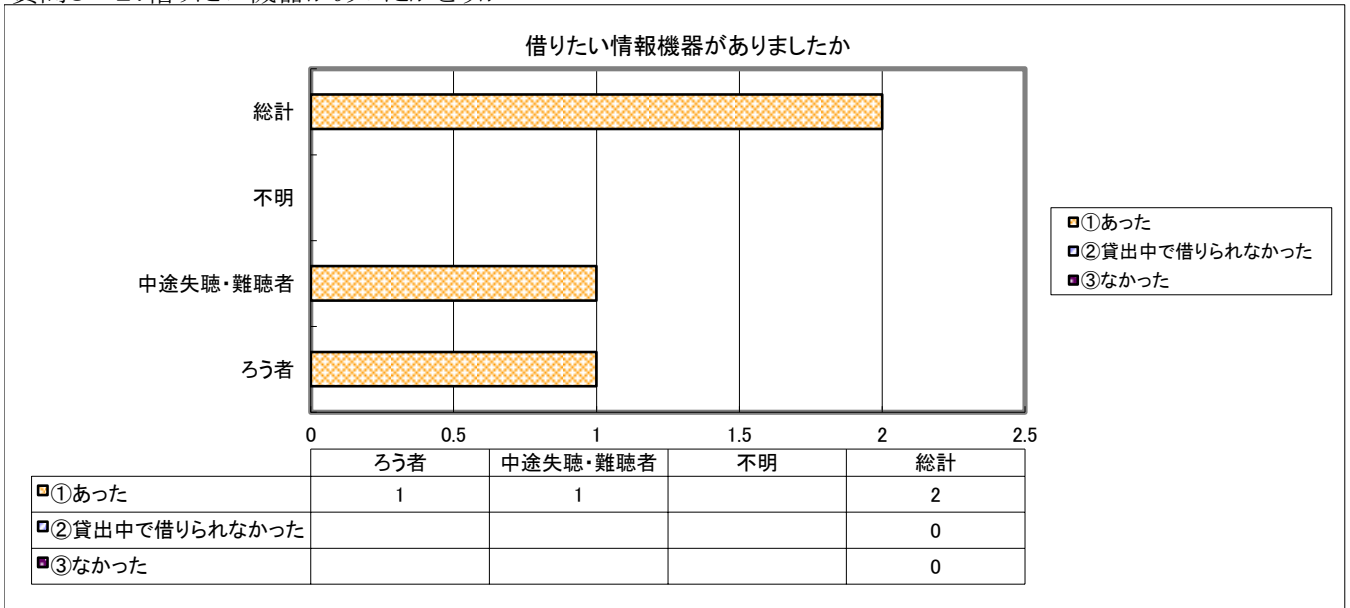


(以下、「質問: 3-1 情報機器を借りたことがある」回答者対象)

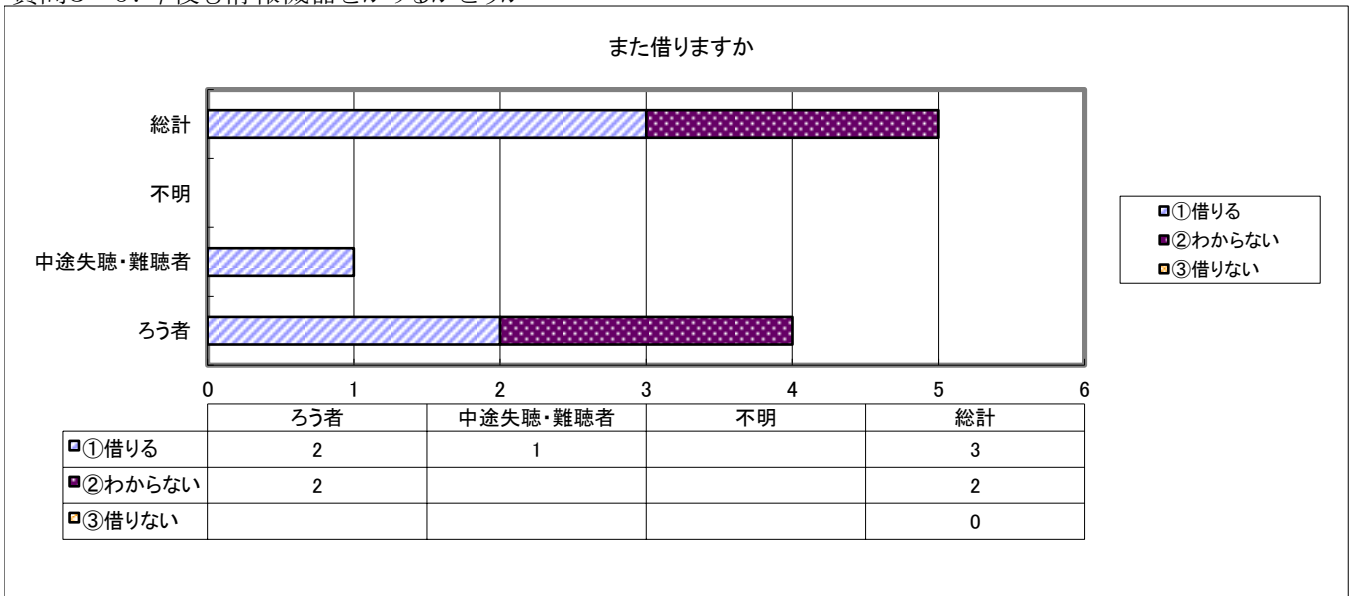
質問3-2: 借りた情報機器の種類



質問3-2: 借りたい機器があったかどうか



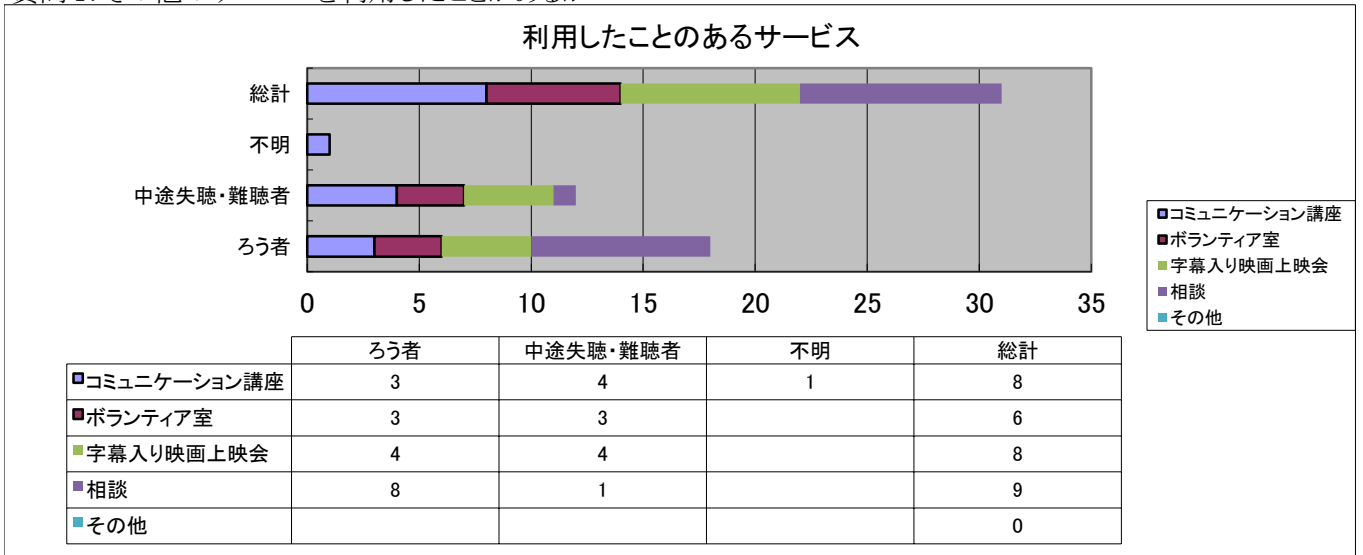
質問3-3: 今後も情報機器をかりるかどうか



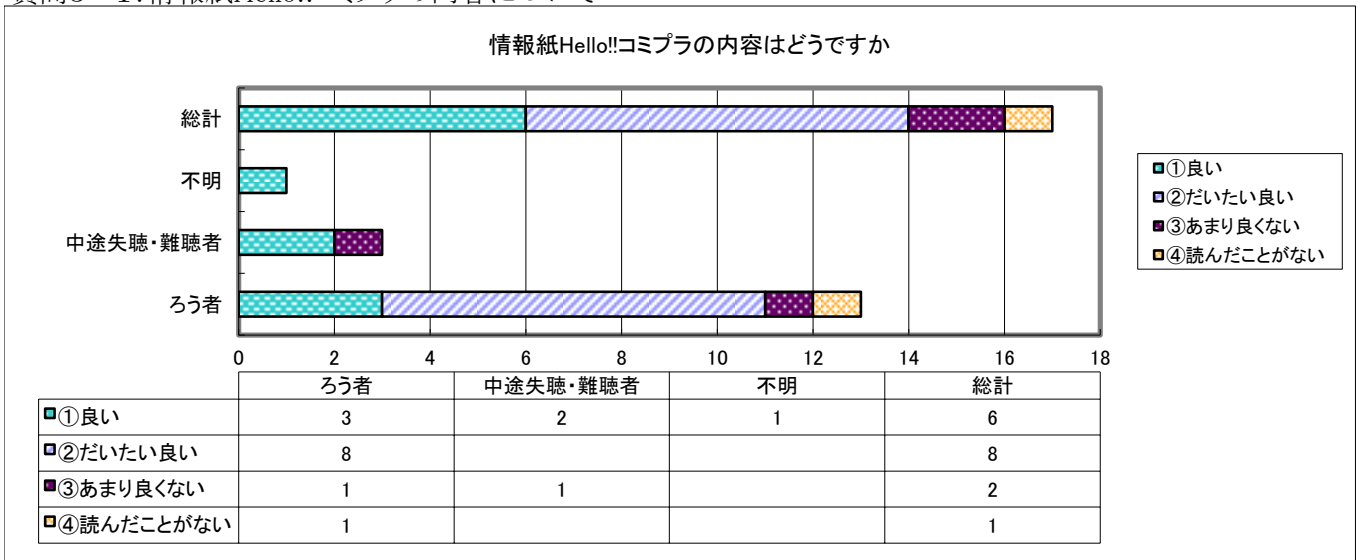
③借りない理由

- ・交通が不便です
- ・個人ではなく団体として借りたことがありました。

質問4:その他のサービスを利用したことがあるか



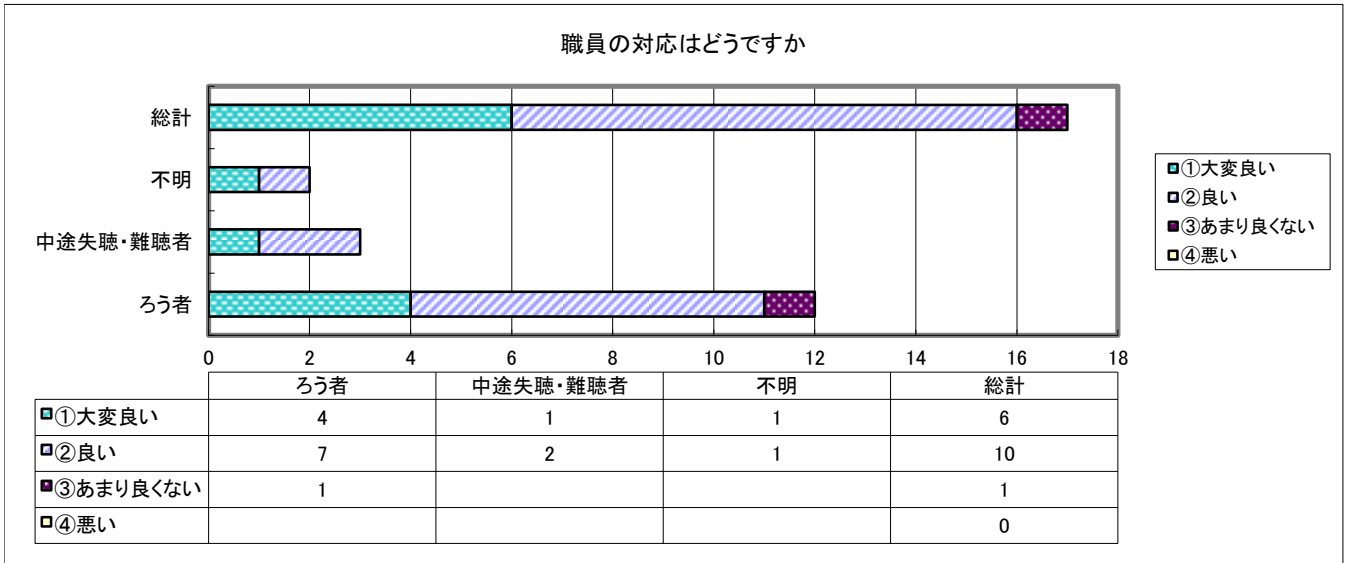
質問5-1:情報紙Hello!!コミプラの内容について



質問5-2:情報紙Hello!!コミプラのよかった内容

- ・見やすく
- ・読みやすい

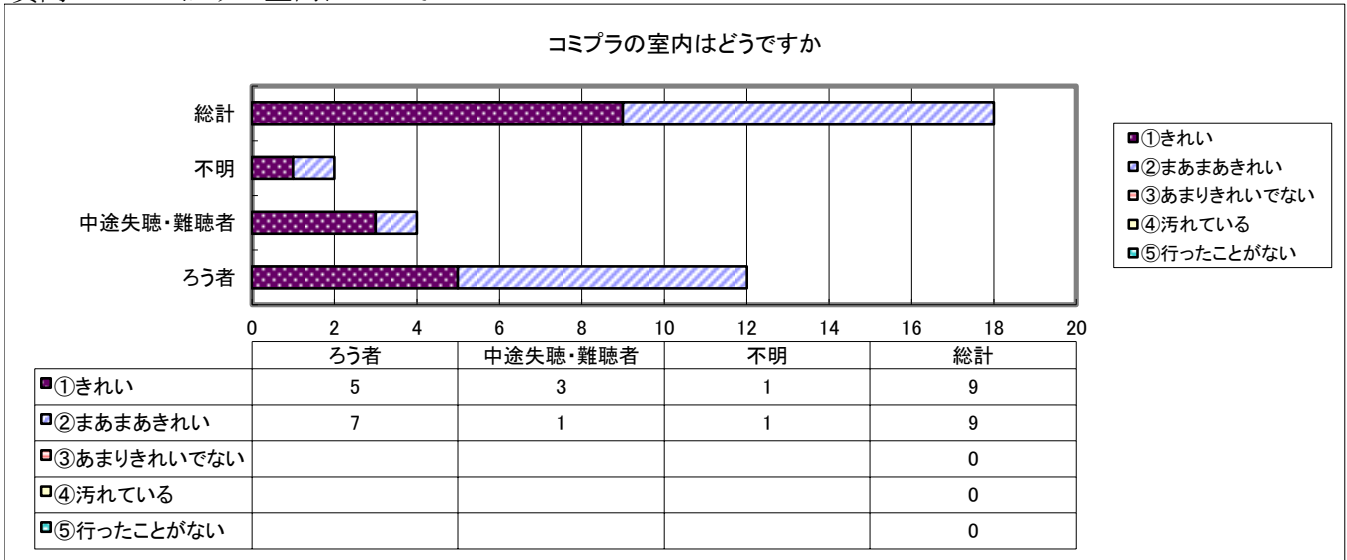
質問6-1: 職員の対応について



質問6-2 理由

- ・すぐ来てくれてうれしい
- ・ちゃんと対応してくれる
- ・手話が通じるから
- ・声かけ(あいさつ)が笑顔でした

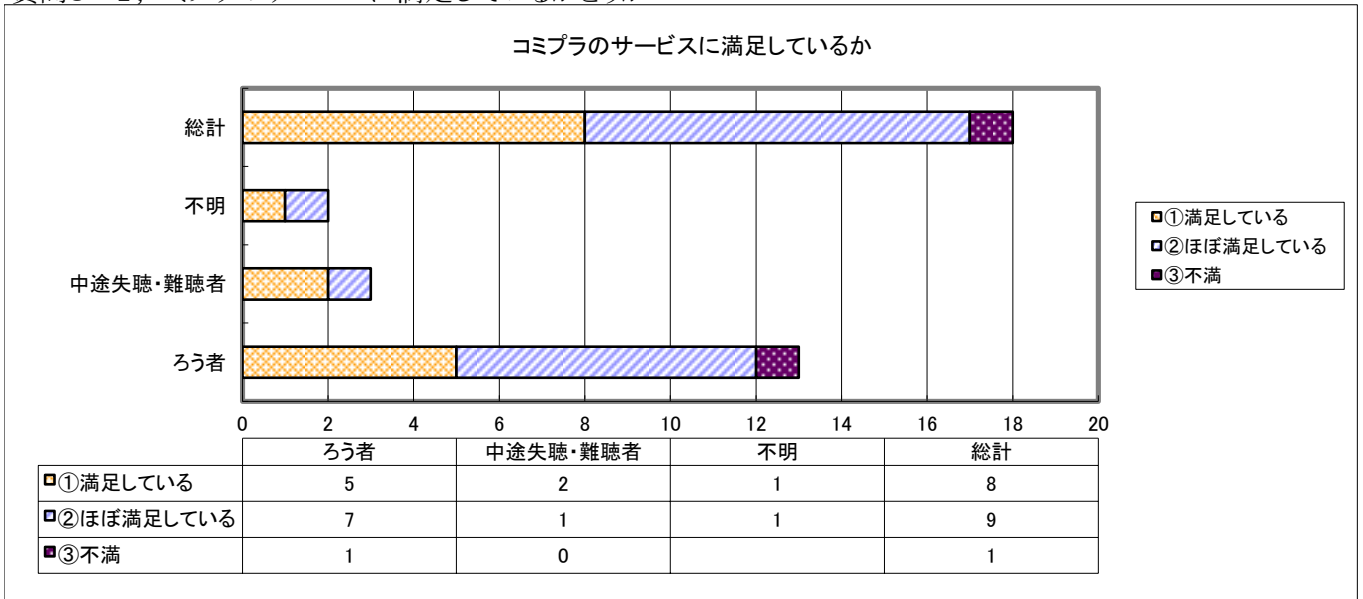
質問7-1: コンプラの室内について



質問7-2 理由

- ・せいとんがいい
- ・広くてきれい

質問8-1; コミプラのサービスに満足しているかどうか



質問8-2 理由

- ・まあまあ
- ・手話通訳者常勤設置

質問9: 意見、要望

- ・他県の情提施設では、職員同志必ず手話を使用している。コミプラも実施を
- ・見たことがないのでわからない
- ・高齢のために足が弱くなった
- ・行ったことがないから
- ・利用者アンケートの問題と回答を発表してほしい
- ・年齢的に出掛けませんので。