

## 群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ 平成30年度 利用者満足度調査（利用者アンケート）

あてはまるものを”○”で囲んでください。

質問1 あなたの性別などを教えて下さい。

性別	男 / 女	年齢	～10歳代 / 20歳代 / 30歳代 / 40歳代
聴覚障害者の種類	ろう / 中途失聴・難聴		50歳代 / 60歳代 / 70歳代～

質問2 ライブラリーについて、お聞きします。

2-1 借りたことがある	はい / いいえ <small>「いいえ」の人は”質問3”へ</small>		
2-2 借りたビデオやDVDの内容は何ですか	①趣味・教養 ⑤健康	②記録報道(障害関係) ⑥子ども向け・アニメ	③教育・教材 ⑦スポーツ
2-3 見たいものが借りられましたか	①借りられた ②貸出中だったので予約して借りた ③希望番組がないので、別の番組を借りた ④無いので、借りなかった		
<del>2-4 字幕付き番組希望アンケートがあることを知っていますか</del>	<del>①借りられた ②貸出中だったので予約して借りた ③希望番組がないので、別の番組を借りた ④無いので、借りなかった</del>		

質問3 情報機器(パソコン、プロジェクター等)の貸出について、お聞きします。

3-1 借りたことがある	はい / いいえ <small>「いいえ」の人は”質問4”へ</small>		
3-2 借りた機器は何ですか	①OHP・OHP用スクリーン ②OHC ③プロジェクター ④パソコン ⑤ロールスクリーン ⑥ハブ ⑦LANケーブル ⑧ポータブルDVDプレイヤー ⑨ビデオカメラ ⑩磁気ループ ⑪赤外線アシストホーン ⑬合図くん ⑭FM文字放送用ラジオ		
3-3 借りたい機器がありましたか	①あった ②貸出中で借りられなかった(機器名: ) ③借りたい機器がなかった(機器名: )		
3-4 今後もまた、借りたいですか	①借りる ②わからない ③借りない(理由: )		

あてはまるものを”○”で囲んでください。

質問4 ライブラリーや情報機器貸出の他のサービスについて、お聞きします。

利用したサービスは何ですか	①聴覚障害者のためのコミュニケーション講座 ②ボランティア室の利用 ③相談 ④字幕付き映画上映会 ⑤その他( )
---------------	---

質問5 情報紙「ハローコミプラ」について、お聞きします。

5-1 内容はいかがです	①良い ②まあまあ良い ③あまり良くない ④読んだことがない
5-2 良かった内容はなんですか	

質問6 コミプラの職員の対応について、お聞きします。

6-1 対応はいかがです	①大変良い ②良い ③あまり良くない ④悪い
6-2 理由は何ですか	

質問7 コミプラの室内(部屋)について、お聞きします。

7-1 室内いかがですか	①きれい ②まあまあきれい ③汚い ④とても汚い
7-2 理由は何ですか	

質問8 全体のサービスについて、お聞きします。

8-1 満足していますか	①満足している ②ほぼ満足 ③不満
8-2 理由は何ですか	

質問9 その他、ご意見・ご要望がありましたら、記入してください。

これで、アンケートを終わります。ご協力ありがとうございました。

**提出先: コミプラ(FAX/027-255-6634) 11月30日まで**